



Sibbo välfärdsberättelse 2017–2020

Årsrapport 2020

SIBBO VÄLFÄRDSBERÄTTELSE 2017–2020

ÅRSRAPPORT 2020

Innehåll

Förord

1.	VÄLFÄRDSBERÄTTELSE OCH ÅRSRAPPORTER	1
2.	BEFOLKNINGSUTVECKLINGEN	1
3.	KOMMUNBORNAS VÄLMÅENDE	3
3.1.	Delaktighet och livskvalitet	4
3.2.	Säkerhet	7
3.3.	Hälsa och funktionsförmåga	9
3.4.	Barn, yngre tonåringar och barnfamiljer	10
3.5.	Ungdomar och unga vuxna	12
3.6.	Personer i arbetsför ålder	13
3.7.	Äldre personer	16
4.	KOMMUNENS EKONOMISKA SITUATION	17
5.	KOMMUNENS VÄLFÄRDSÅTGÄRDER	18
5.1.	Högklassiga, kundorienterade tjänster	18
5.2.	Aktiv växelverkan	24
5.3.	En välfungerande samhällsstruktur och en trivsamt miljö	28
5.4.	Ett livskraftigt näringsliv	32
6.	SAMMANDRAG	34

Bilaga 1. Figurförteckning

Förord

I välfärdsrapporten år 2020 undersöks kommunborna välmående såväl för hela befolkningens del som åldersgruppsvis åren 2012–2019. Som delfaktorer för välfärden granskas hälsa och funktionsförmåga, utkomst och trygghet. Att direkt mäta hälsa och välfärd är komplicerat och välfärd betyder olika saker för människor i olika livsskeden.

De uppdaterade tabellerna i årsrapporten har plockats ur Sibbo välfärdsberättelse 2017–2020. Välfärds-situationen bland invånarna jämförs med värdena i fyra liknande kommuner samt hela landet. Jämför-elsekommunerna är Kyrkslätt, Lovisa, Borgå och Tusby. Resultaten från skolhälsoenkäten år 2019 presenterades redan i föregående årsrapport.

I årsrapporten 2020 beskrivs de välfärdsåtgärder som kommunens olika verksamhetsenheter har vidtagit under perioden 1.10.2019–31.12.2020. Välfärdsåtgärderna baseras på målsättningar och planerade åtgärder i Sibbo välfärdsberättelse 2017–2020 och kommunstrategin.

Kommunens ledningsgrupp fungerar som styrgrupp för välfärdsarbetet och leder välfärdsprocessen. För närvarande existerar ingen förvaltningsövergripande välfärdsarbetsgrupp.

Statistiktabellerna i årsrapporten informerar främst om kommuninvånarnas välmående före covid-19-pandemins utbrott våren 2020. De visar att riskfaktorerna för Sibbo är färre än för landet i genomsnitt men beaktar inte de stora förändringarna i vardagen som föranleds av pandemin och dessas inverkan på människornas krafter.

I Finland, såsom i andra länder, har de statliga myndigheterna och kommunerna vidtagit många slag av åtgärder att förhindra coronaviruset att spridas. Vilka välfärdsåtgärder som kommunens olika verksamhetsenheter har vidtagit i coronaläget under år 2020 beskrivs i kapitel 5.

Människornas beteende har en avgörande betydelse för stoppandet av sjukdomen så länge tills olika folkgrupper har vaccinerats. Den begränsade rörelsefriheten, det minskade serviceutbudet och det försämrade sysselsättningsläget påverkar människornas välmående. Det känns också tungt att leva i rädsla för att insjukna i sjukdomen covid 19.

1. Valfärdsberättelse och årsrapporter

Fullmäktige godkände Sibbo valfärdsberättelse 2017–2020 i oktober 2018 och antecknade för kännedom årsrapporten för år 2019 i september 2020. Valfärdsberättelsens årsrapport 2020 informerar om kommunbornas välmående utgående från den färskaste statistiken och om de valfärdsåtgärder som kommunens verksamhetsenheter har vidtagit under tidsperioden 1.10.2019–31.1. 2020.

I ett flertal lagar ingår bestämmelser om främjande av välmåendet. Enligt hälso- och sjukvårdslagen (1326/2010) ska kommunen bevaka kommuninvånarnas hälsa och välfärd och de faktorer som påverkar dessa inom varje befolkningsgrupp. En rapport om kommuninvånarnas hälsa och välfärd samt om de åtgärder som vidtagits ska varje år lämnas till fullmäktige. Därutöver ska en mer omfattande valfärdsberättelse utarbetas för fullmäktige en gång per fullmäktigeperiod.

Valfärdsberättelsen är ett hjälpmedel för valfärdsledningen och ett stöd för det politiska beslutsfattandet och utgör en av grunderna för kommunens strategiarbete samt planeringen av verksamheten och ekonomin. Valfärdspolitiken omfattar all verksamhet som påverkar människors välmående och upplevelse av välbefinnande. Valfärdsarbetet omfattar alla inom kommunen, allt från tjänstemannaledningen och de politiska beslutsfattarna till arbetstagarna, kommunborna och regionala och lokala samarbetspartners.

2. Befolkningsutvecklingen

En växande kommun ställs inför många utmaningar. Att stärka samhörigheten är viktigt speciellt då flyttningsrörelsen är livlig. Till Sibbo flyttar årligen cirka 1 600 personer och bort cirka 1 200 personer.

Sibbo hör till de femtio största kommunerna i landet. I slutet av år 2019 bodde i Sibbo 21 170 personer och i slutet av år 2020 cirka 21 700 personer. Under de senaste åren har befolkningstillväxten riktats främst mot kommunens två tätorter, Nickby och Söderkulla.

I slutet av år 2019 levde i Sibbo 13 574 finskspråkiga (64 %), 6 504 svenskspråkiga (31 %) och 1 092 personer som hade ett annat språk som modersmål (5 %). Knappt hälften av dessa talade estniska eller ryska.

Trots att befolkningen växer i kommunen, blir befolkningens åldersstruktur allt äldre. Under de senaste åren har antalet småbarn minskat samtidigt som antalet äldre personer ökat snabbt. I slutet av år 2019 var andelen 0–6-åringar 7 %, 7–18-åringar 17 %, 19–39-åringar 21 %, 40–64-åringar 37 % och antalet 65 år fyllda personer 18 % (källa: Statistikcentralen).

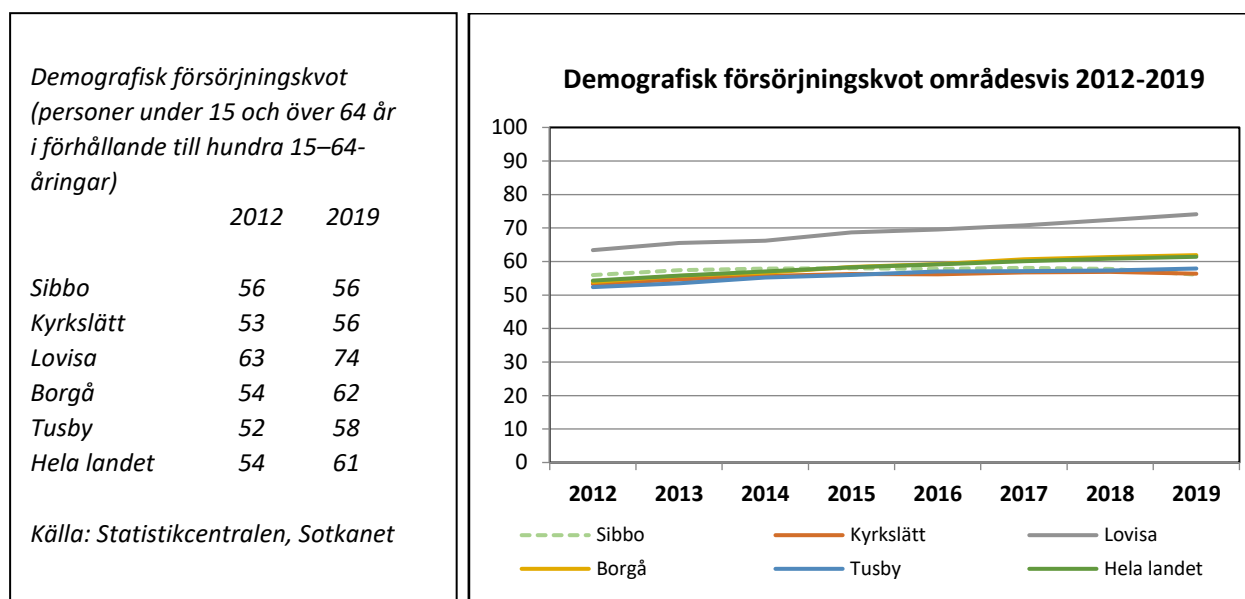
Figur 1: Befolkningen i Sibbo enligt åldersgrupp år 2019

Åldersgrupper	2019	%
0–6 år	1 561	7
7–18 år	3 478	17
19–39 år	4 513	21
40–64 år	7 862	37
65–74 år	2 160	10
75–84 år	1 152	6
85–100 år	444	2
Hela befolkningen	21 170	

Den demografiska försörjningskvoten anger hur många personer under 15 år och över 64 år som finns per hundra personer i arbetsför ålder 15–64 år. I Finland försämras den demografiska försörjningskvoten från år till år. Befolkningen blir allt äldre och nativiteten sjunker. Ett minskande antal arbetsföra ansvarar för ett växande antal personer som skall försörjas. Pensionärerna lever allt längre.

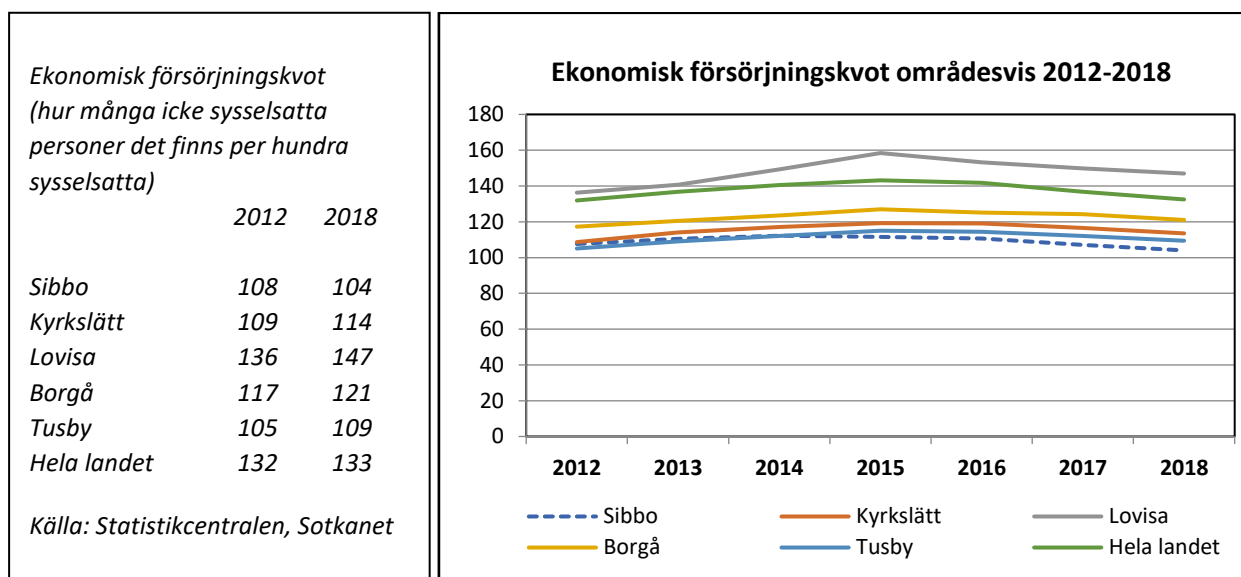
År 2019 var den demografiska försörjningskvoten i Sibbo 56 (56 personer behövde försörjas per hundra personer i arbetsför ålder), föregående år 58. År 2019 var försörjningskvoten i hela landet 61.

Figur 2. Den demografiska försörjningskvoten områdesvis åren 2012–2019



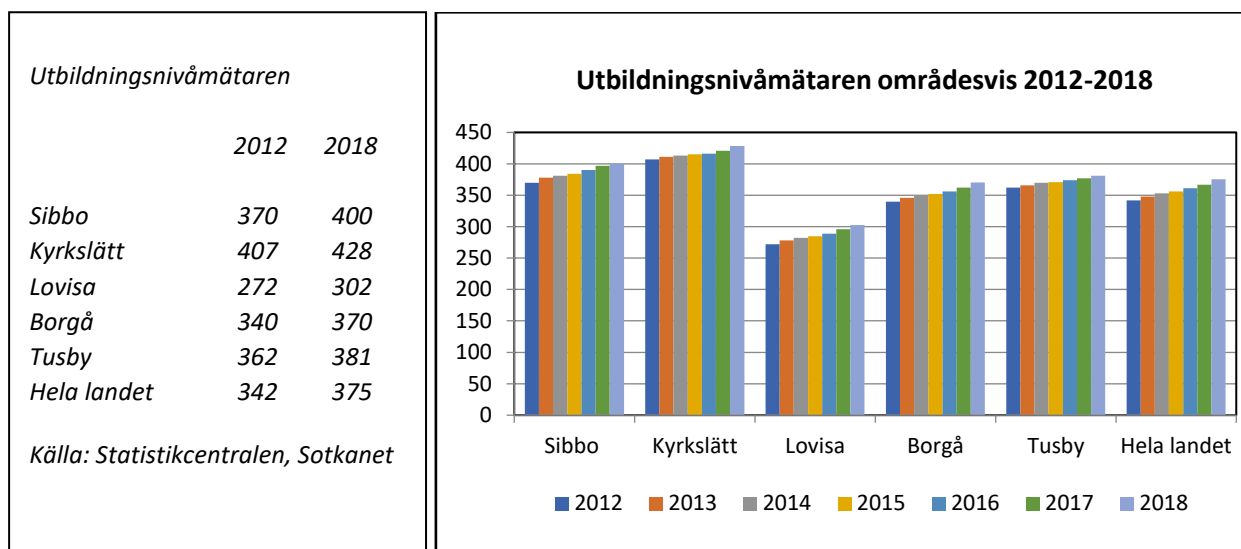
Den ekonomiska försörjningskvoten anger hur många icke sysselsatta personer det finns per hundra sysselsatta. År 2018 var den ekonomiska försörjningskvoten i Sibbo, 104, bättre än landets medeltal som var 133. Under år 2020 växte antalet arbetslösa till toppvärden på grund av coronaviruspandemin.

Figur 3. Den ekonomiska försörjningskvoten områdesvis åren 2012–2018



Utbildningsnivåmätaren anger befolkningens utbildningsnivå mätt genom att räkna den genomsnittliga längden på högsta utbildningen efter grundstadiet per person. Utbildningsnivån stiger från år till år. År 2018 hade Sibbo utbildningsnivån 4,0 (utbildningsnivåmätaren var 400), i hela landet var utbildningsnivån 3,8 år (utbildningsnivåmätaren 375).

Figur 4. Utbildningsnivåmätaren områdesvis åren 2012–2018

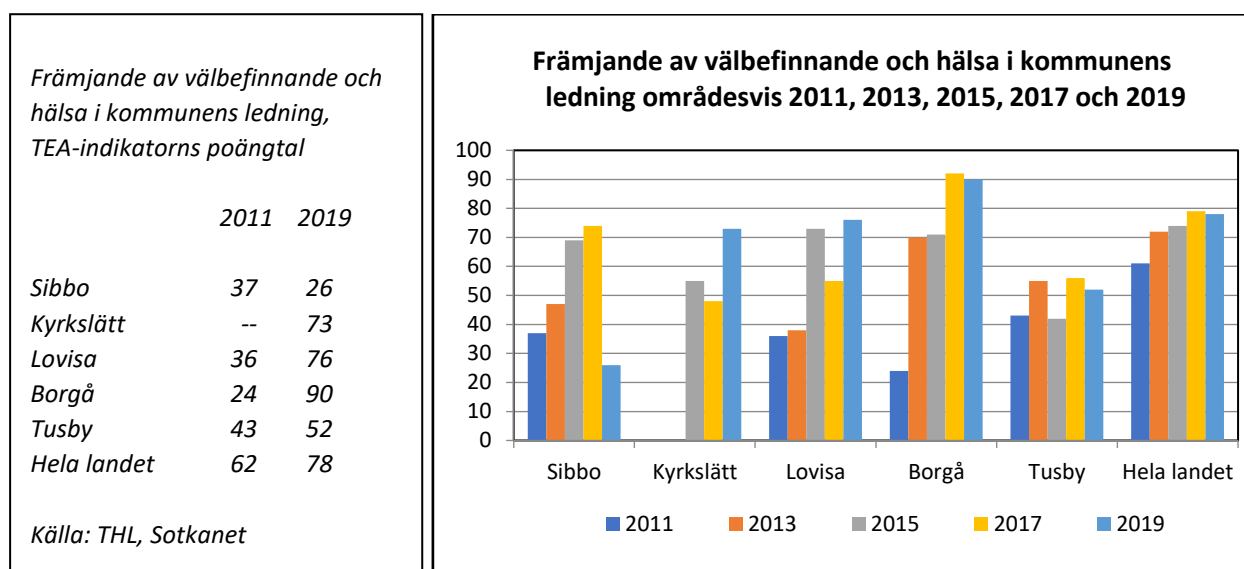


3. Kommunbornas välmående

Kommunen främjar kommunbornas välmående genom att erbjuda möjligheter till ett aktivt och välmående liv i en säker och trivsamt livsmiljö. Kommunbornas välmående anknyter till dagvård, utbildning, hälsovård, idrotts- och kulturtjänster, kostservice, planläggning, vattenförsörjning, miljöns tillstånd, trafikarrangemang och många andra av kommunens uppgifter.

Poängtalet för indikatorn som beskriver den hälsofrämjande aktiviteten (TEA) anger hur väl den hälsofrämjande aktiviteten förverkligas i kommunen (dåligt resultat 0–24, bör förbättras 25–74 och bra resultat 75–100). De fyra delområden som mäts är primärvård, utbildning, motion och idrott samt kommunledning. En välfärdsarbetsgrupp har inte utsetts och ingen handhar välfärdscoordinatoruppgifter. Av dessa skäl har TEA-indikatorns poängtal för kommunens ledning sjunkit från toppvärdet 74 år 2017 till 26 år 2019. År 2019 var genomsnittsvärdet i hela landet 78.

Figur 5. Främjande av välbefinnande och hälsa i kommunens ledning åren 2011, 2013, 2015, 2017 och 2019



Från och med våren 2020 har kommunen såsom andra myndigheter satsat resurser på att avvärja coronaviruspandemin. Kommunen har förändrat sina verksamhetsätt och tjänster och aktivt informerat om lokala bestämmelser och åtgärder på grund av coronaläget. Ett provtagningsställe för coronavirus har grundats. Kommunen deltar också aktivt i det nationella vaccinationsprogrammet.

I maj-juni 2020 genomförde Kommunförbundet en kommunenkät i 43 kommuner på olika håll i Finland. Frågeformuläret sändes till 30 500 finländare, av vilka 600 bodde i Sibbo. Enkäten besvarades av 10 812 personer. Av dessa var 225 Sibbobor. Under svarstidpunkten höll virusmittan på att minska och de riksomfattande begränsningarna på att upphävas.

Kommunborna har varit nöjda med kommunernas verksamhet i coronaläget. Nästan tvåtredjedelar av dem som besvarat förfrågan, 65 procent, har varit nöjda med hur den egna kommunen hanterat undantagsförhållandena på grund av coronaläget. I Sibbo var andelen 63 procent.

Hälften av de kommuninvånare som besvarat enkäten har varit nöjda med informationen om den kommunala servicen under coronaförhållandena i den egna kommunen. I Sibbo var andelen 48 procent.

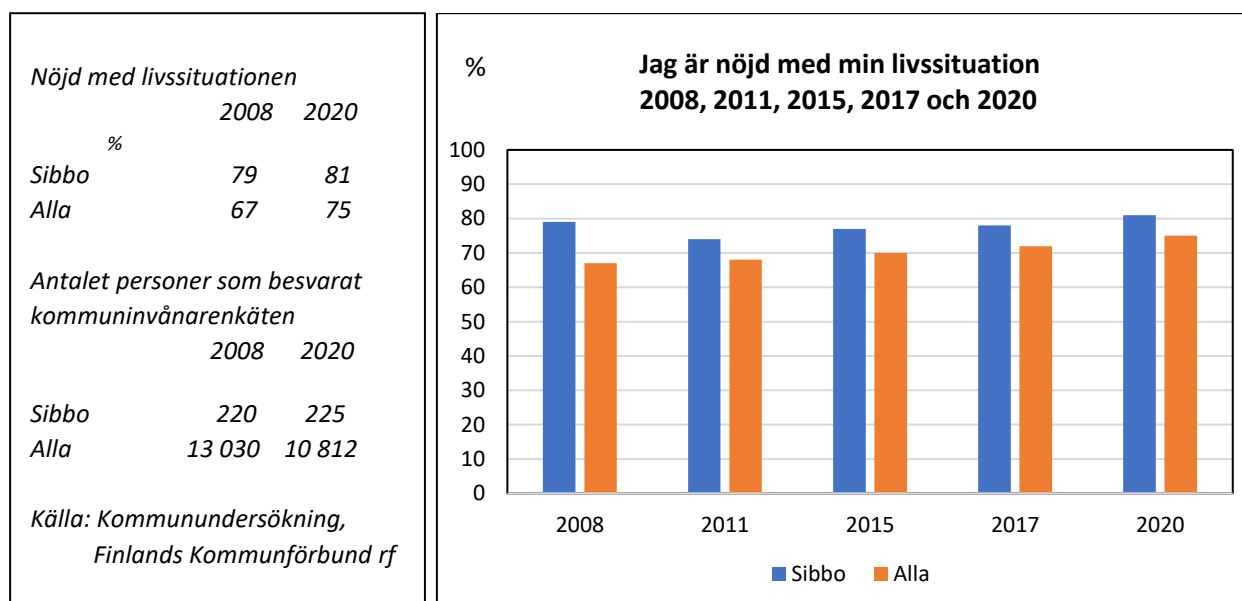
3.1. Delaktighet och livskvalitet

Delaktighet är förknippad med känslan av samhörighet i gemenskapen och samhället och betyder att man till följd av personligt engagemang vill påverka och ta ansvar. Delaktighet uppstår till exempel genom arbete, hobbyer, medborgarorganisationsverksamhet eller annat påverkande. Delaktighetens avigsida är social utslagning som också ofta är förknippad med social, ekonomisk och hälsomässig ojämlikhet.

Delaktighet innebär möjligheter att delta i såväl beslutsfattandet som gemenskapen. En tillgänglig bebyggd miljö samt fungerande transportmedel och transportservice utgör grundförutsättningar för deltagande.

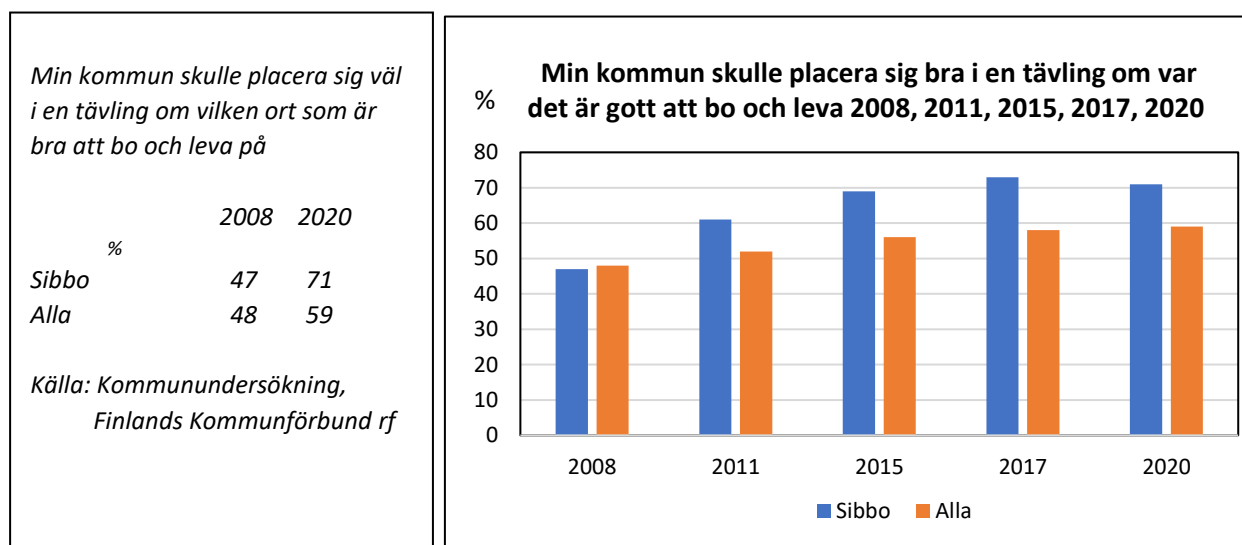
Finlands Kommunförbund har genomfört kommuninvånarenkäter i cirka fyrtio kommuner i landet under åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020. Enligt enkätsvaren är de flesta nöjda med sin livssituation. Sibboborna är lite nöjdare än alla som besvarat enkäterna. År 2020 var 81 % av Sibboborna nöjda med sin nuvarande livssituation, 75 % av alla som besvarat enkäten.

Figur 6. Nöjd med livssituationen, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020



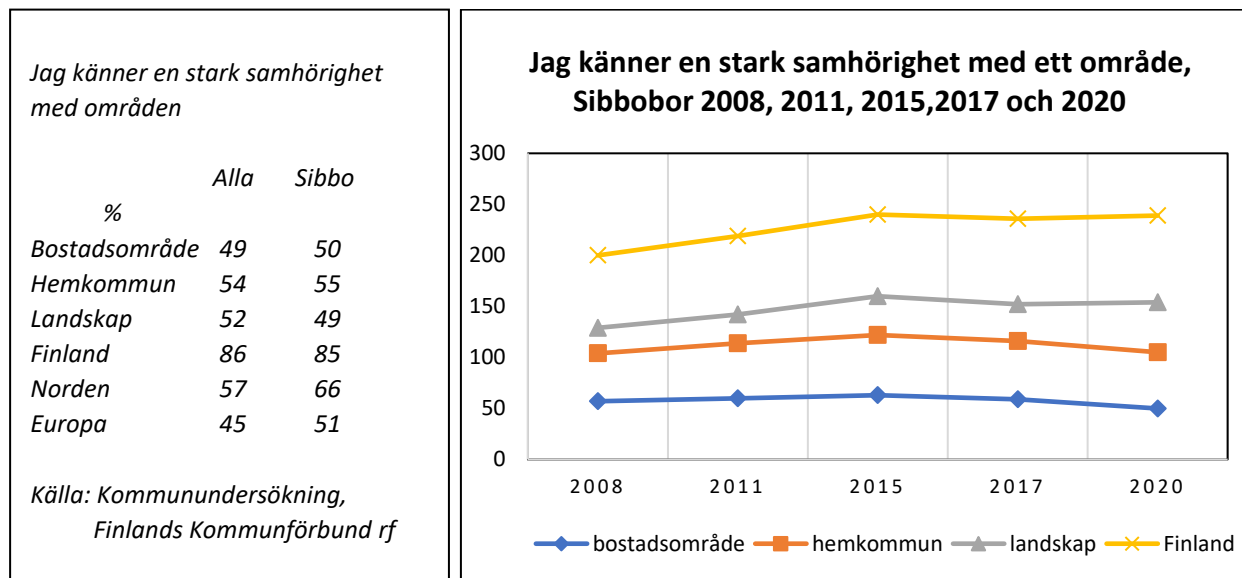
Sibboborna tror i högre grad än alla som besvarat enkäten att den egna hemkommunen skulle placera sig väl i en tävling om vilken ort som är bra att bo och leva på. År 2020 ansåg 71 % av Sibboborna att hemkommunen skulle placera sig väl, 59 % av alla som besvarat förfrågan.

Figur 7. Kommunens placering i en tävling om var det är gott att bo och leva, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020



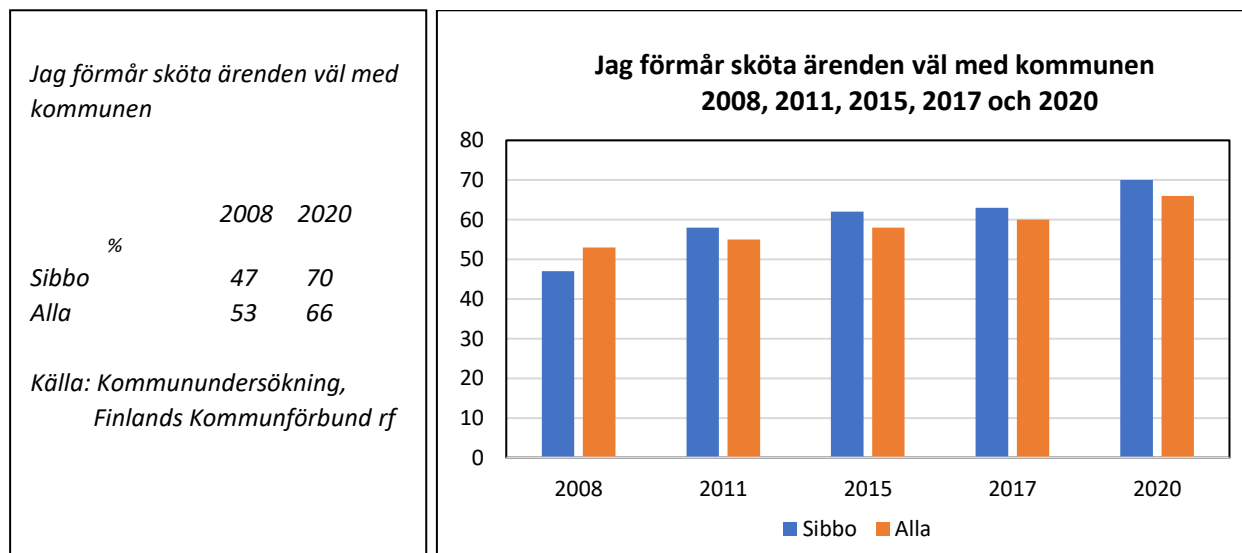
Enligt kommuninvånarenkäterna identifierar sig en stor del av svararna starkt med sitt bostadsområde och sin hemkommun men ännu starkare med sitt hemland. Av de Sibbobor som besvarat förfrågan år 2020 upplevde 50 % stor samhörighet med sitt bostadsområde, 55 % med sin hemkommun, 49 % med sitt landskap, 85 % med sitt hemland, 66 % med de nordiska länderna och 51 % med Europa.

Figur 8. Samhörighet med område, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020



Majoriteten av dem som svarat på en kommunenkät upplever att de förmår sköta sina ärenden väl med hemkommunen. År 2020 var 70 % av Sibboborna, 66 % av alla som besvarat enkäten av den åsikten.

Figur 9. Skötseln av ärenden med kommunen, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020



3.2. Säkerhet

Säkerhet är ett överordnat begrepp för invånarnas välbefinnande, en stark social gemenskap, ekonomisk stabilitet samt ett livskraftigt samhälle. Säkerheten har stor betydelse för att människor i olika åldrar skall må bra i vardagen och att samhället skall fungera utan störningar. En hälsosam och trygg boendemiljö, där miljövärden beaktas, utgör grunden för ett gott liv.

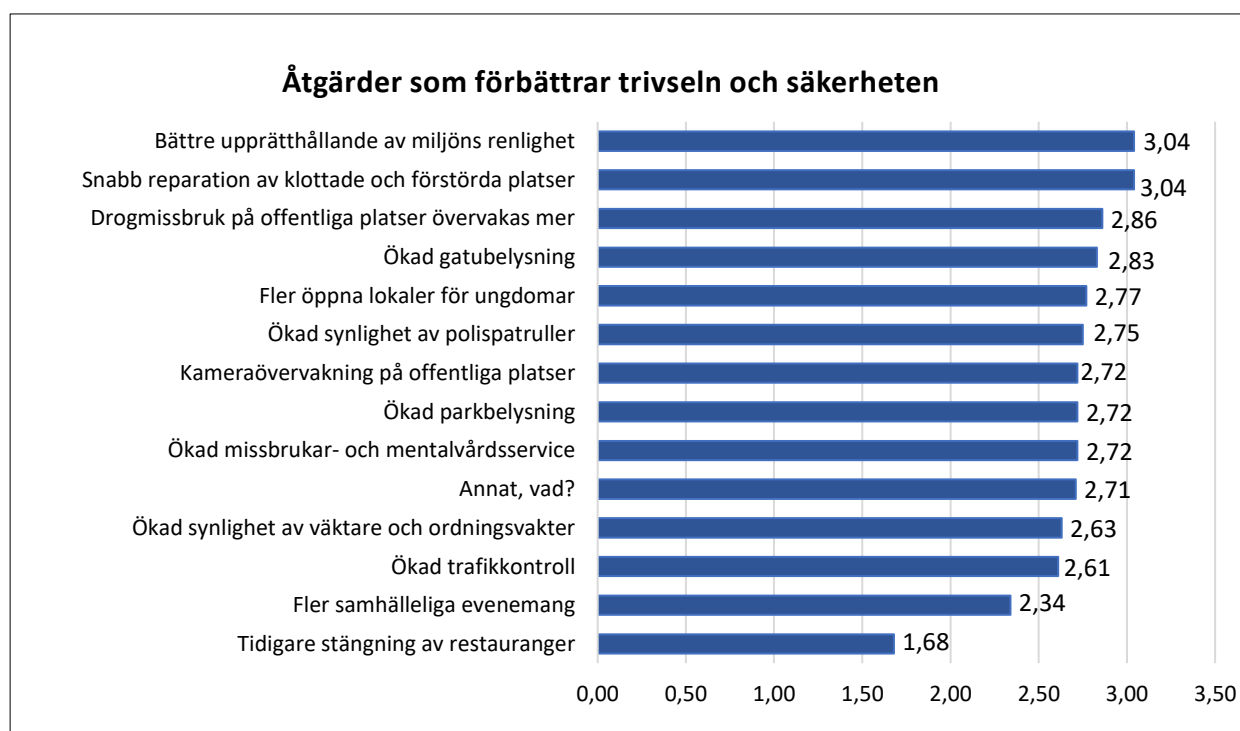
År 2020 registrerades i området för polisinrättningen i Östra Nyland rekordmånga brott mot strafflagen, 60 000 brott. Genom polisarbetet sågs tecken på att coronaviruset har bland annat försatt en del människor i ännu värre trångmål än tidigare. Till exempel bland ungdomar kan sysslolöshet och illamående observeras. Coronaviruset och de förändringar som det orsakade i människors rörlighet, beteende och omständigheter påverkade polisens verksamhet. Våldsbrotten flyttade från offentliga platser till bostäder.

Den östnyländska säkerhetsarbetsgruppen genomförde hösten 2020 en säkerhetsenkät. 84 % av de Sibbobor som svarat på enkäten upplevde att vardagen kändes trygg eller ganska trygg (555 svar från Sibbo). Av Sibboborna var 77 % av den åsikten att coronaläget påverkat ganska lite eller inte alls deras trygghetskänsla. Endast 20 % hade haft att göra med polisen, räddningsverket eller nödcentralen under de två senaste åren.

I Sibbo upplevs som speciellt otrygga Nickby centrum och Söderkulla centrum samt de nya höghusområdena om kvällar och nätter. Också mörka skogar, livligt trafikerade vägar, avlägsna och oupplysta platser och ödehus känns otrygga. Brottslighet och illdåd stör sinnesfriden. Likaså oroar nedskräpningen i naturen samt ungdomarnas mående och beteende.

Personer under 15 år ansåg att en städad miljö och gatubelysning mest skulle öka trivseln och tryggheten, den vuxna befolkningen ansåg att synliga polispatruller mest skulle göra det.

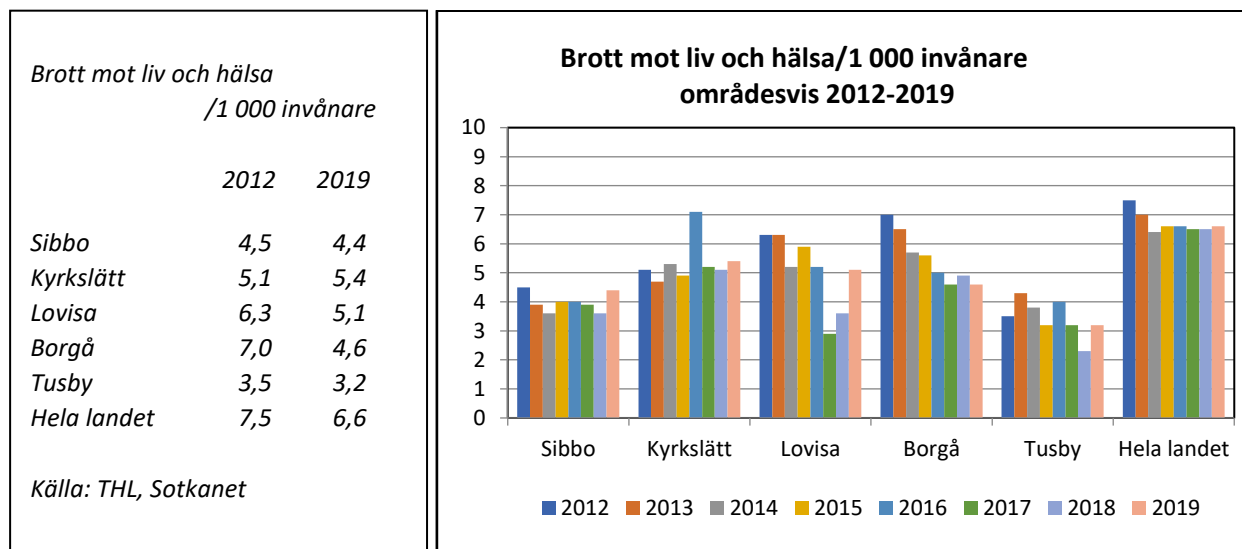
Figur 10. Hur skulle vissa åtgärder förbättra trivseln och tryggheten?
(skala1–4, skulle inte förbättra – skulle förbättra väldigt mycket)



Sibboborna önskar bland annat att övervakningen på offentliga platser utökas, polisen är mer synlig, fordonen kör försiktigare, vägarnas skick och vägbelysningen förbättras och att lättrafikleder byggs.

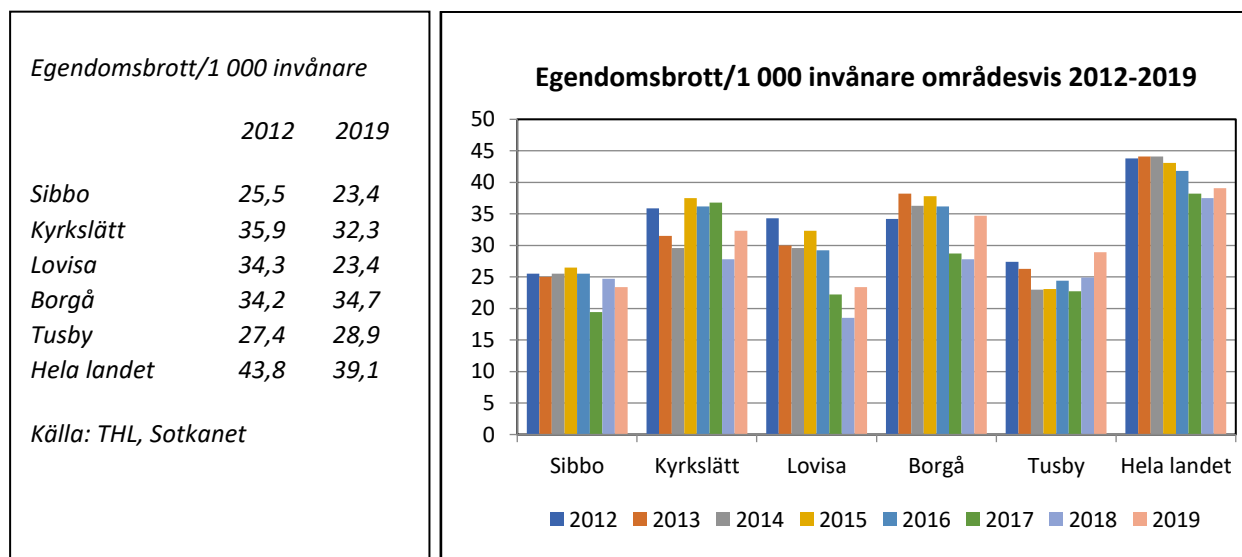
Från år 2019 ökade antalet brott mot liv och hälsa per tusen invånare i Sibbo. Till polisens kännedom kom 4,4 brott mot liv och hälsa per tusen invånare i Sibbo. I hela landet var antalet 6,6.

Figur 11. Brott mot liv och hälsa/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019



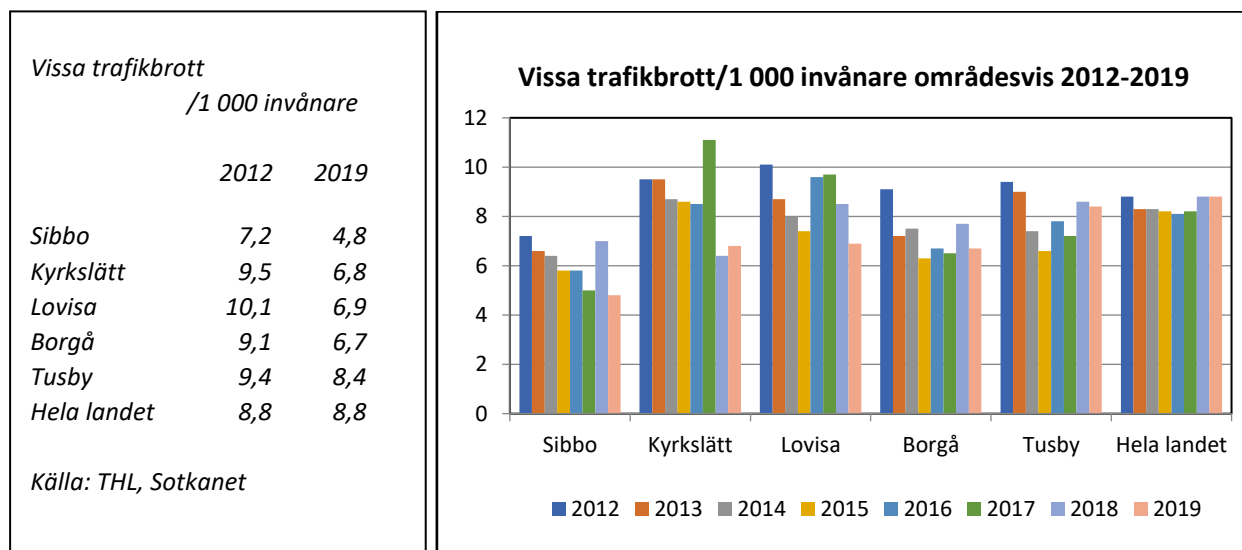
År 2019 kom till polisens kännedom 23,4 egendomsbrott per tusen invånare i Sibbo I hela landet var antalet 39,1.

Figur 12. Egendomsbrott/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019



Under åren 2012–2019, med undantag av år 2018, minskade trafikbrotten i Sibbo. År 2019 kom till polisens kännedom 4,8 trafikbrott per tusen invånare i Sibbo. I hela landet var antalet 8,8.

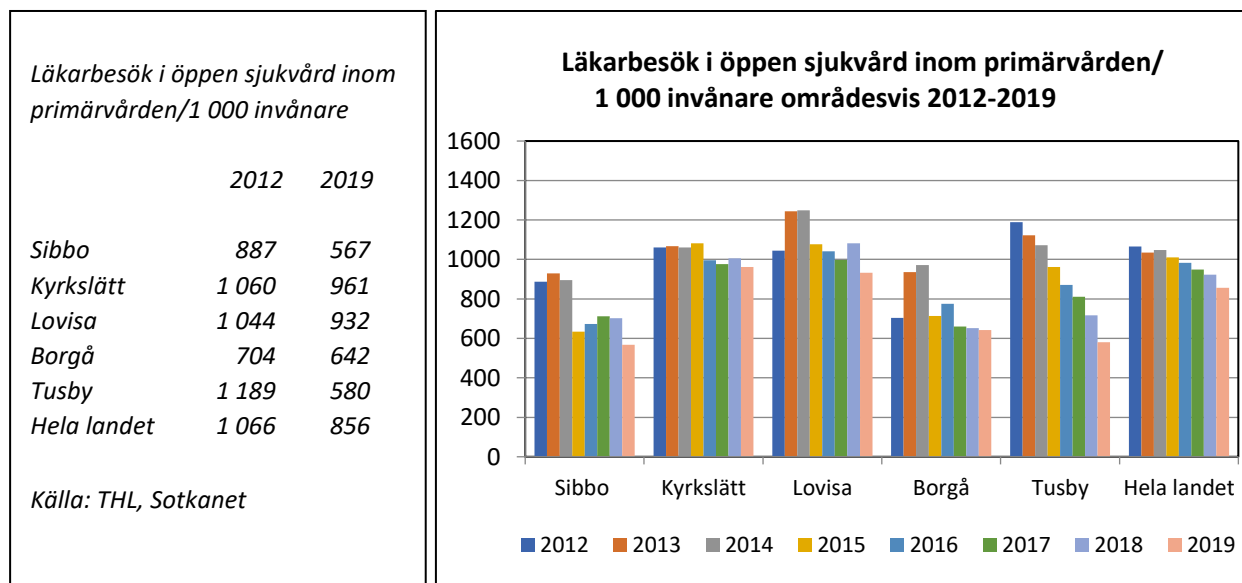
Figur 13. Vissa trafikbrott/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019



3.3. Hälsa och funktionsförmåga

År 2019 uppgick antalet läkarbesök per tusen invånare i öppen sjukvård inom primärvården i Sibbo till 567, i hela landet till 849.

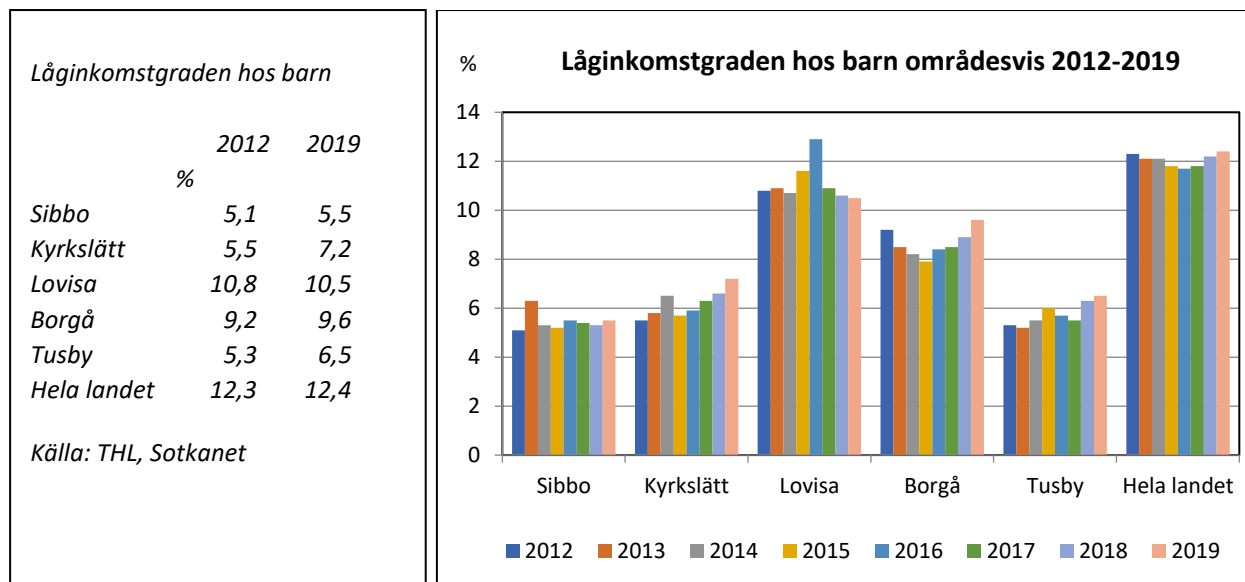
Figur 14. Läkarbesök i öppen sjukvård inom primärvården /1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019



3.4. Barn, yngre tonåringar och barnfamiljer

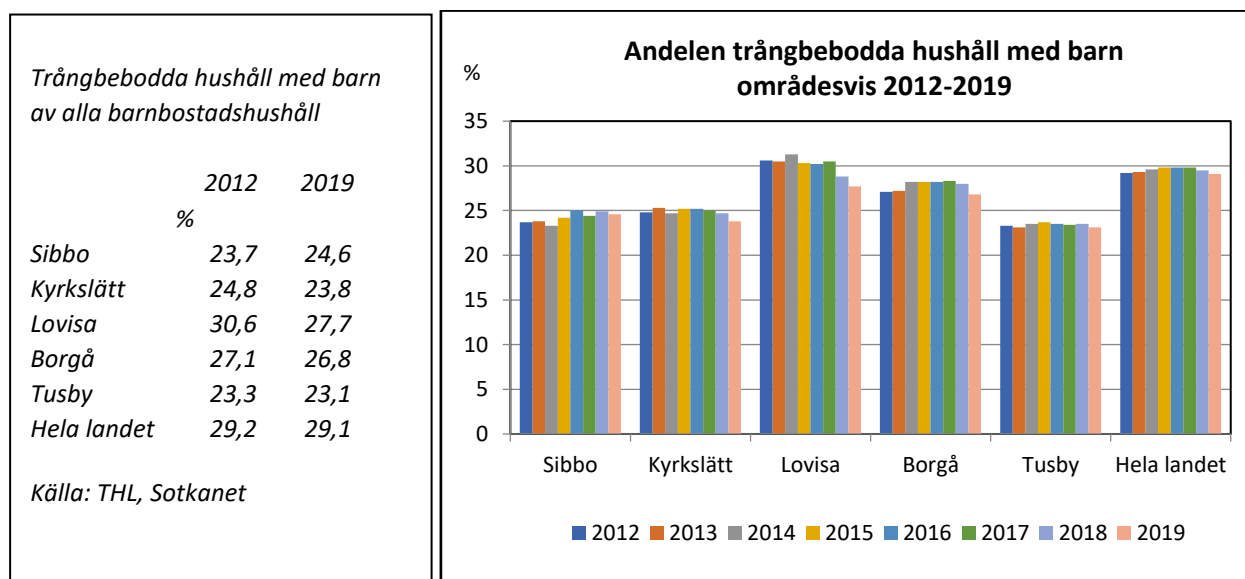
År 2018 var låginkomstgraden hos barn lägst i Sibbo i hela jämförelseområdet. Endast 5,3 % av barnen under 18 år bodde i hushåll med låga inkomster, då andelen i hela landet i genomsnitt var 12,2 %.

Figur 15. Låginkomstgraden hos barn områdesvis åren 2012–2019



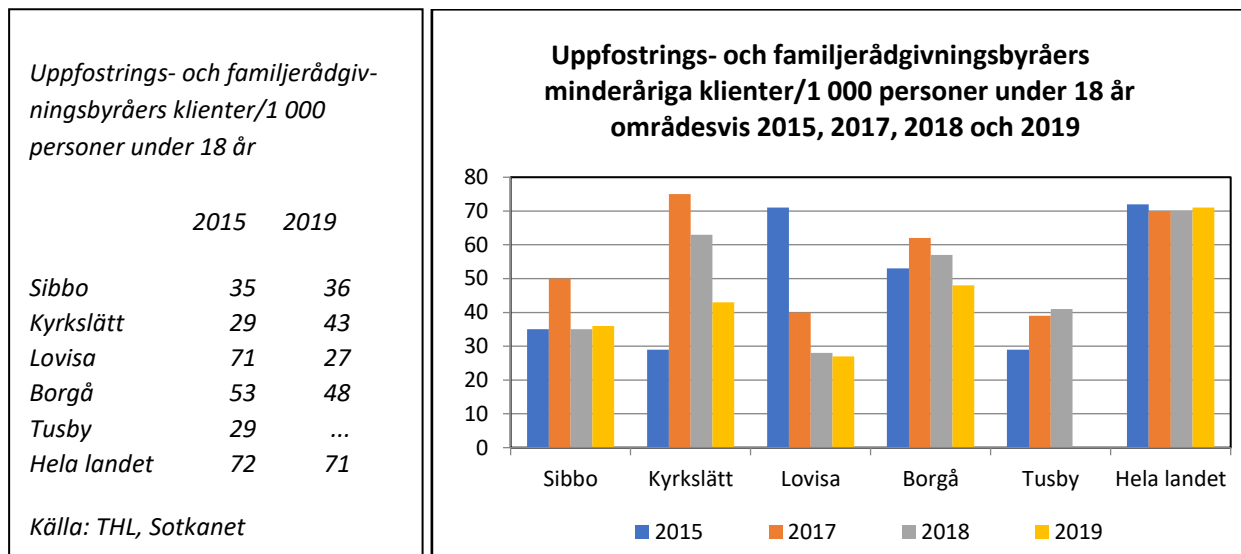
År 2019 uppgick andelen trångbebodda barnbostadshushåll av alla barnbostadshushåll i Sibbo till 24,6 %, i hela landet 29,1 %. En bostad är trångbodd, om det bor mer än en person per ett rum, då köket inte räknas med. Ett barnbostadshushåll är ett bostadshushåll där det bor minst en person som är under 18 år.

Figur 16. Trångbebodda hushåll med barn områdesvis åren 2012–2019



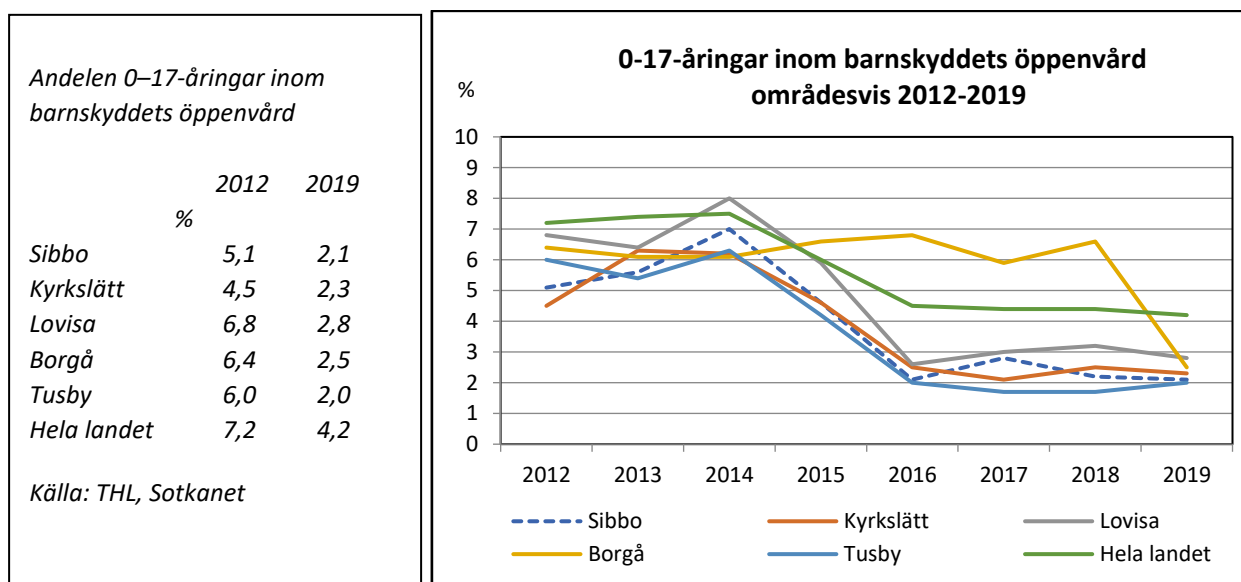
År 2019 hade uppfostrings- och familjerådgivningsbyråerna i Sibbo 36 minderåriga klienter per tusen personer under 18 år, i hela landet var antalet 71.

Figur 17. Uppfostrings- och familjerådgivningsbyråers minderåriga klienter/1 000 personer under 18 år områdesvis åren 2015, 2017, 2018 och 2019



År 2019 omfattades 2,1 % av 0–17-åringarna i Sibbo av stödåtgärder inom barnskyddets öppenvård. I hela landet var andelen 4,2 %. Andelen minskade från år 2012 till år 2019.

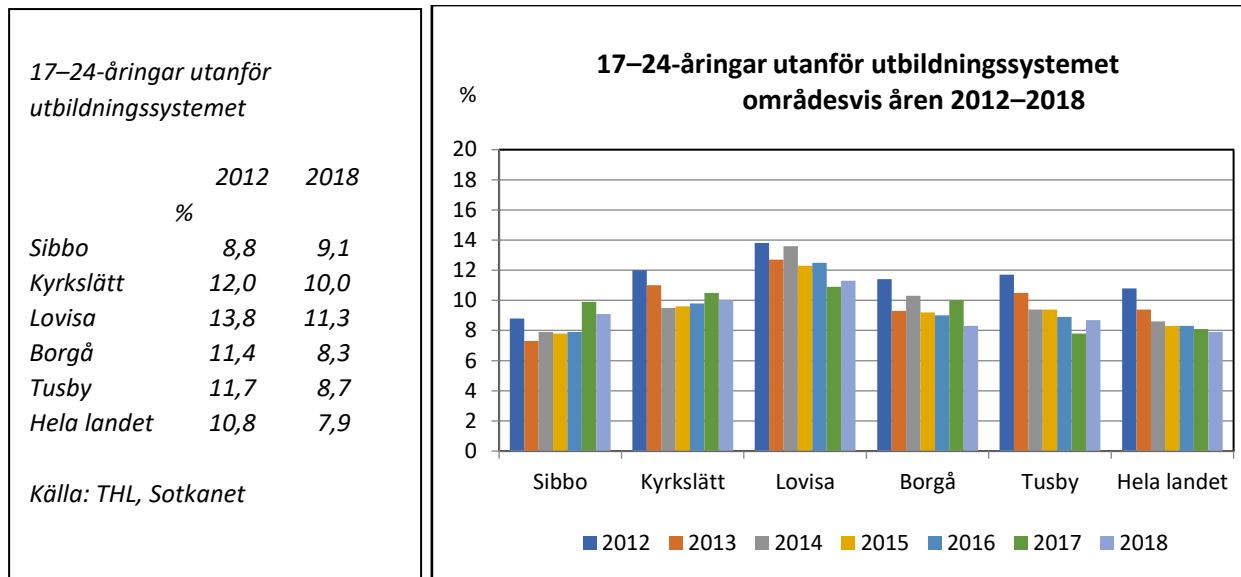
Figur 18. Andelen 0–17-åringar inom barnskyddets öppenvård områdesvis åren 2012–2019



3.5. Ungdomar och unga vuxna

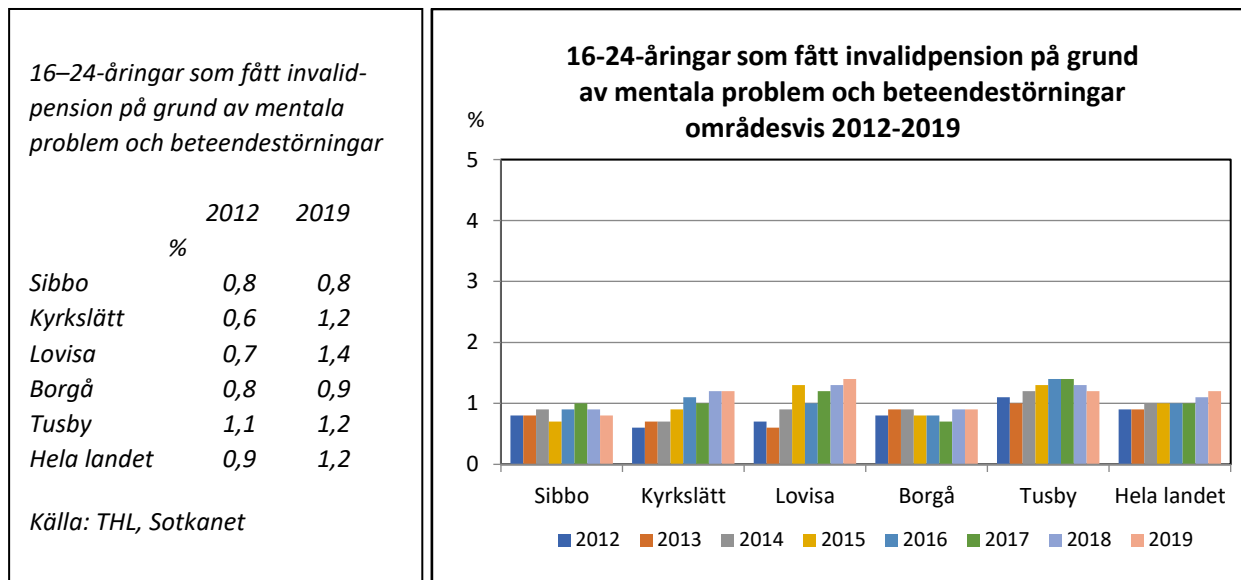
År 2018 var andelen 17–24-åringar utanför utbildningssystemet 9,1 % i Sibbo och 7,9 % i hela landet.

Figur 19. 17–24-åringar utanför utbildningssystemet områdesvis åren 2012–2018



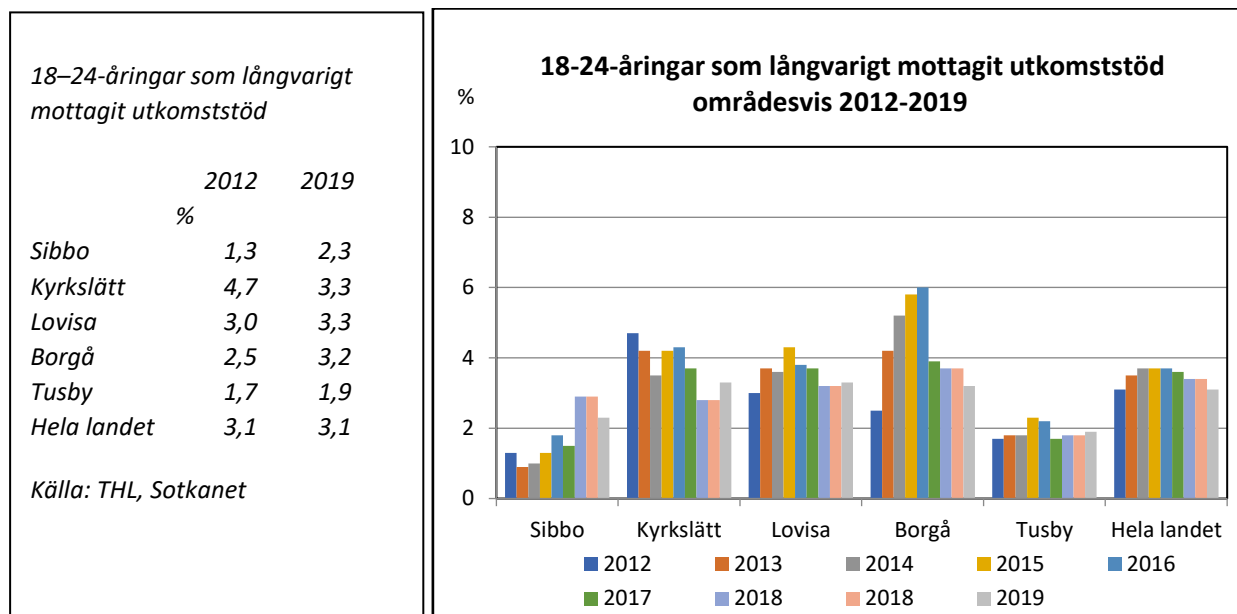
År 2019 fick 0,8 % av 16–24-åringarna i Sibbo invalidpension på grund av mentala problem och beteendestörningar, i hela landet var andelen 1,2 %.

Figur 20. 16–24-åringar som fått invalidpension på grund av mentala problem och beteendestörningar områdesvis åren 2012–2019



År 2019 uppgick andelen 18–24-åringar i Sibbo som långvarigt mottagit utkomststöd till 2,3 %, andelen i hela landet var 3,1 %.

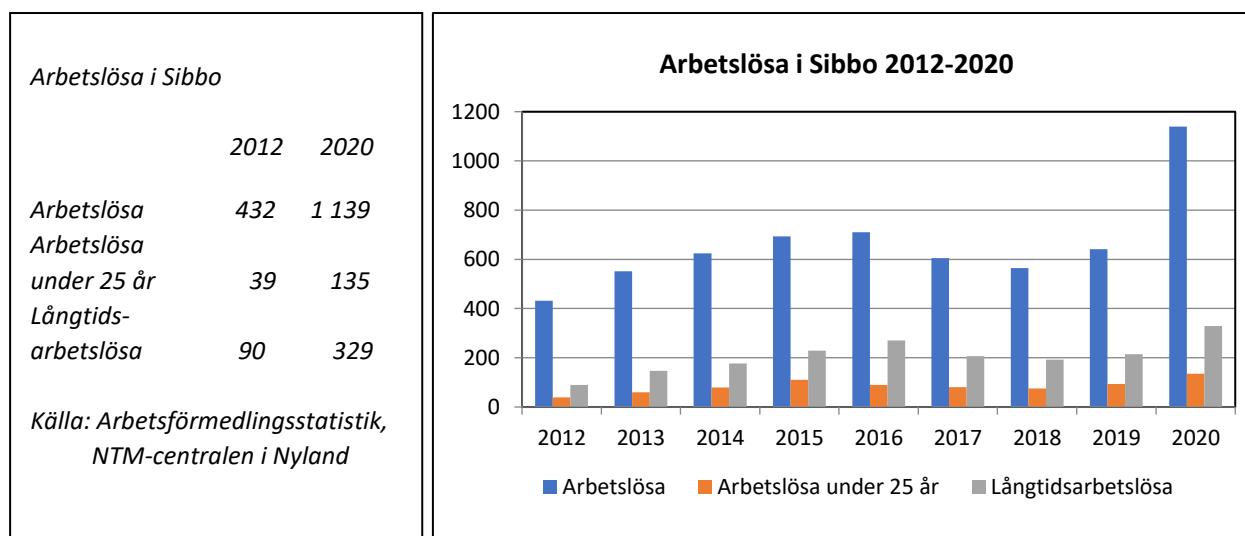
Figur 21. 18–24-åringar som långvarigt mottagit utkomststöd områdesvis åren 2012–2019



3.6. Personer i arbetsför ålder

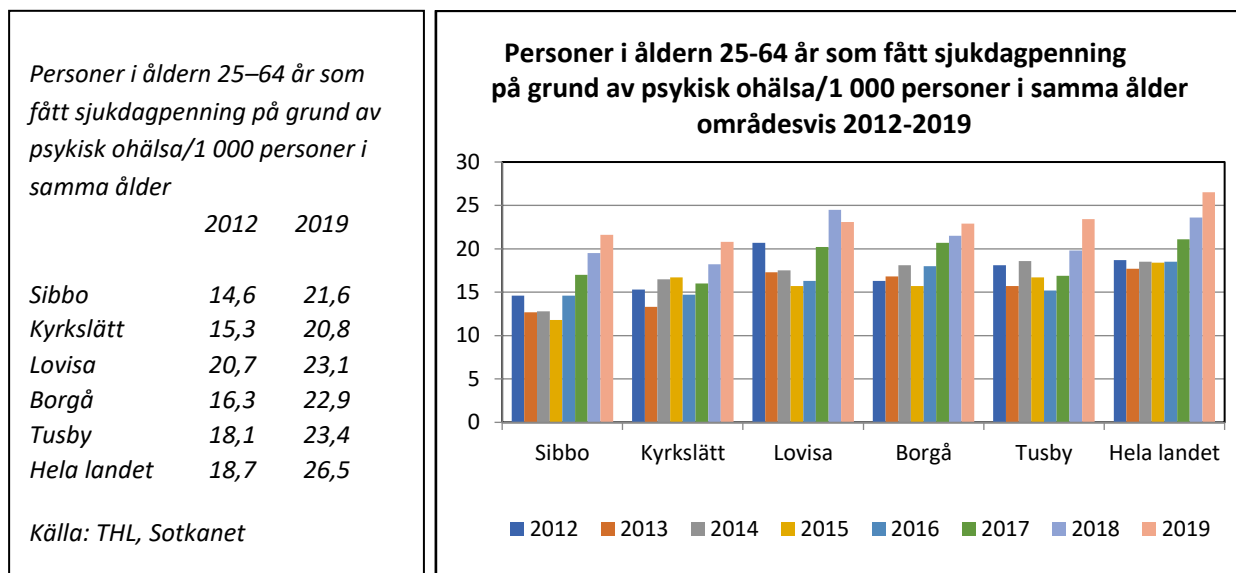
En god sysselsättningsutveckling är mycket viktig för kommunens ekonomi och individernas välfärd. Den rådande coronapandemin har lett till ett försämrat sysselsättningsläge. I december 2020 hörde 10 720 personer till arbetskraften, ungefär hälften av befolkningen. Antalet arbetslösa var 1 139. Arbetslöshetsgraden uppgick till 10,6 % (källa: Sysselsättningsöversikten, NTM-centralen).

Figur 22. Arbetslösa i Sibbo i december åren 2012–2020



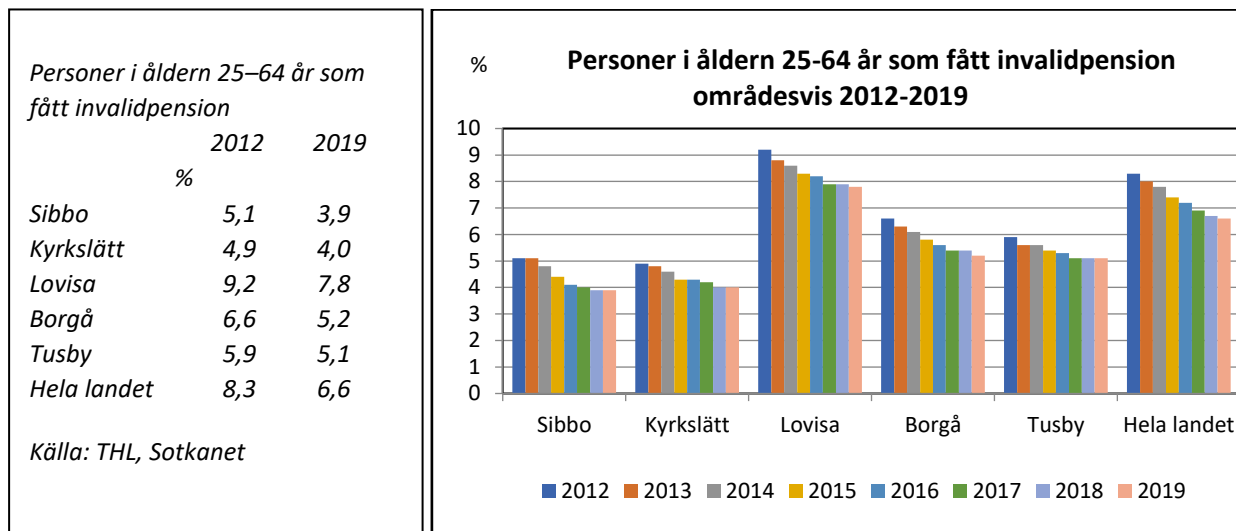
År 2019 fick 21,6 Sibbobor i arbetsför ålder per 1 000 personer i motsvarande ålder sjukdagpenning på grund av psykisk ohälsa, i hela landet var andelen i genomsnitt 26,5. Från år 2012 till år 2019 växte antalet personer som erhöll sjukdagpenning på grund av psykisk ohälsa.

Figur 23. Personer i åldern 25–64 år som fått sjukdagpenning på grund av psykisk ohälsa/1 000 personer i samma ålder områdesvis 2012–2019



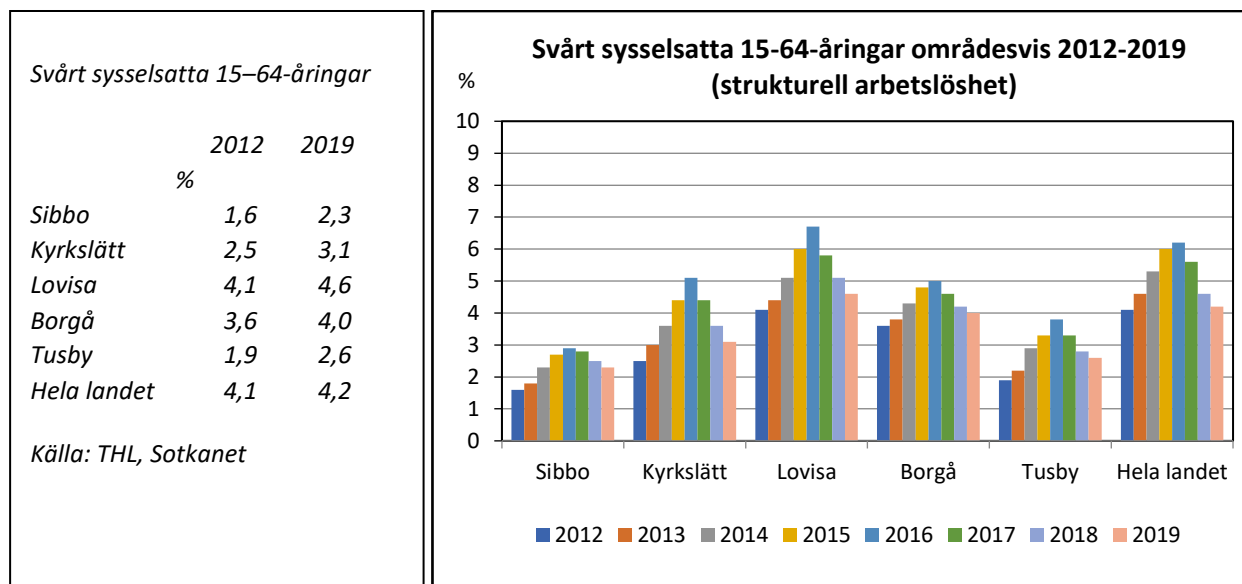
År 2019 fick 3,9 % av Sibbobor i arbetsför ålder invalidpension, i hela landet var andelen 6,6 %. Andelen minskade från år 2012 till år 2019.

Figur 24. Personer i åldern 25–64 år som fått invalidpension områdesvis åren 2012–2019



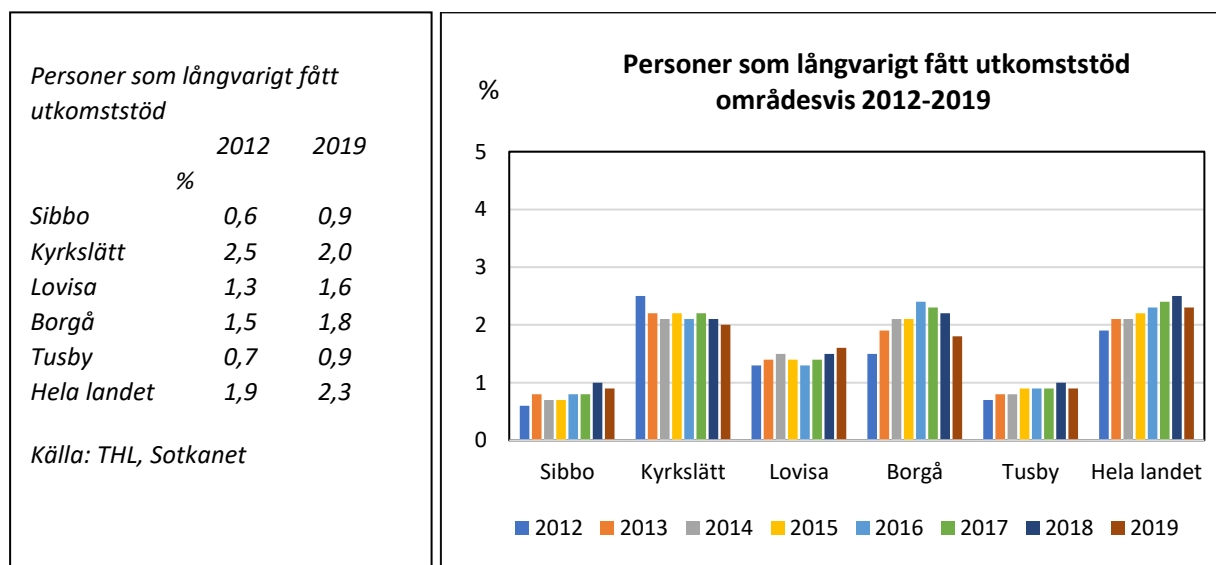
År 2019 uppgick andelen svårt sysselsatta 15–64-åringar i Sibbo till 2,3 %, i hela landet till 4,2 % (strukturell arbetslöshet som inte minskar, fastän sysselsättningsgraden är hög och det råder brist på arbetskraft inom vissa branscher).

Figur 25. Svårt sysselsatta 15–64-åringar områdesvis åren 2012–2019 (strukturell arbetslöshet)



År 2019 utgjorde andelen personer som långvarigt fått utkomststöd 0,9 % i Sibbo, 2,3 % i hela landet.

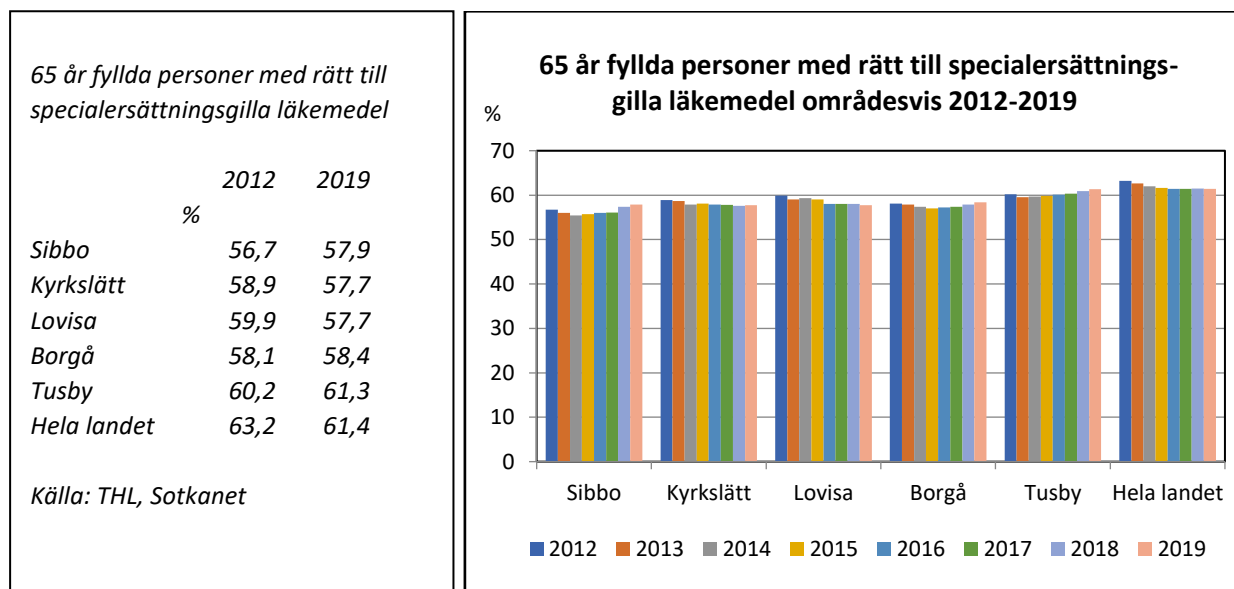
Figur 26. Personer som långvarigt fått utkomststöd områdesvis åren 2012–2019



3.7. Äldre personer

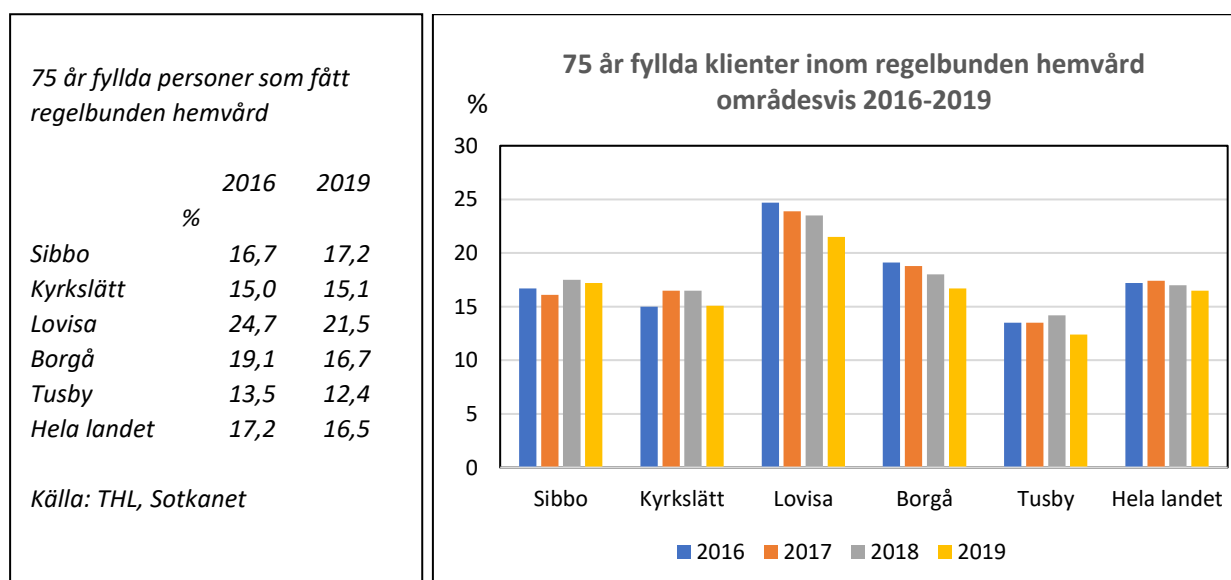
Rätten till specialersättning för läkemedel återger frekvensen för långvarig sjukdom hos befolkningen. Rätt till specialersättning av läkemedel kan beviljas en person med en svår och långvarig sjukdom som kräver läkemedelsbehandling. År 2019 hade i Sibbo 57,9 % av befolkningen över 65 år rätt till specialersättningsgilla läkemedel, i hela landet 61,4 %.

Figur 27. 65 år fyllda personer med rätt till specialersättningsgilla läkemedel områdesvis åren 2012–2019



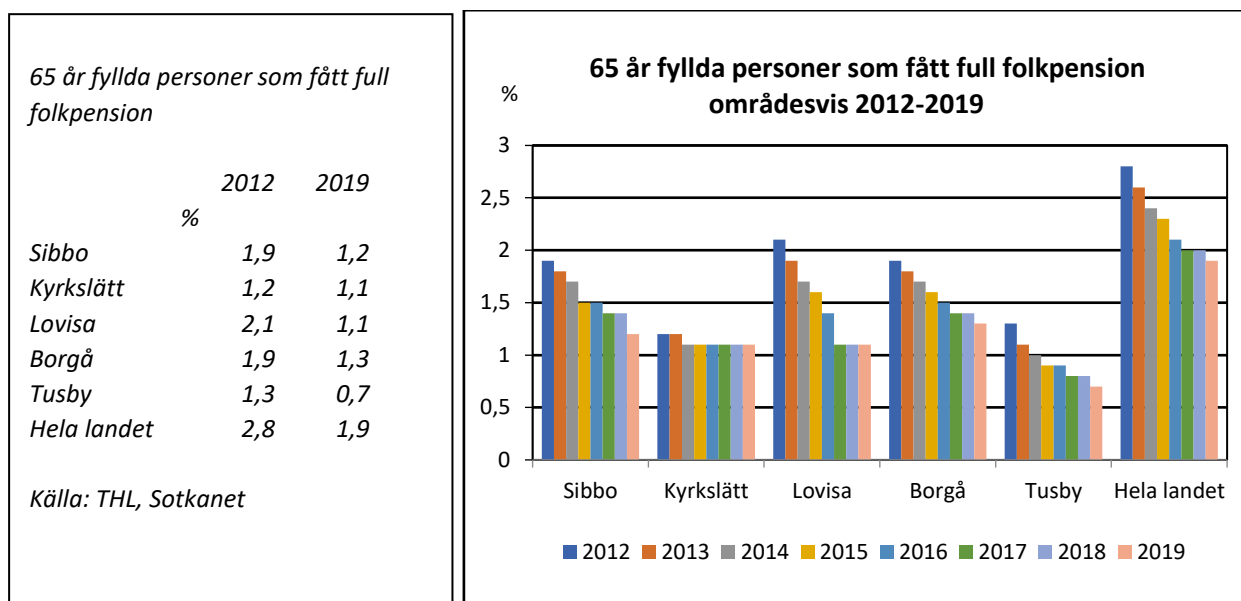
År 2019 fick 17,2 % av 75 år fyllda personer i Sibbo regelbunden hemvård. I hela landet var andelen 16,5 %.

Figur 28. 75 år fyllda personer som fått regelbunden hemvård områdesvis åren 2016–2019



Andelen 65 år fyllda personer som får full folkpension beskriver låginkomstgraden bland äldre. År 2019 fick i Sibbo 1,2 % av 65 år fyllda personer full folkpension, i hela landet 1,9 %. Andelen har minskat en aning under granskningsperioden.

Figur 29. 65 år fyllda personer som fått full folkpension områdesvis åren 2012–2019

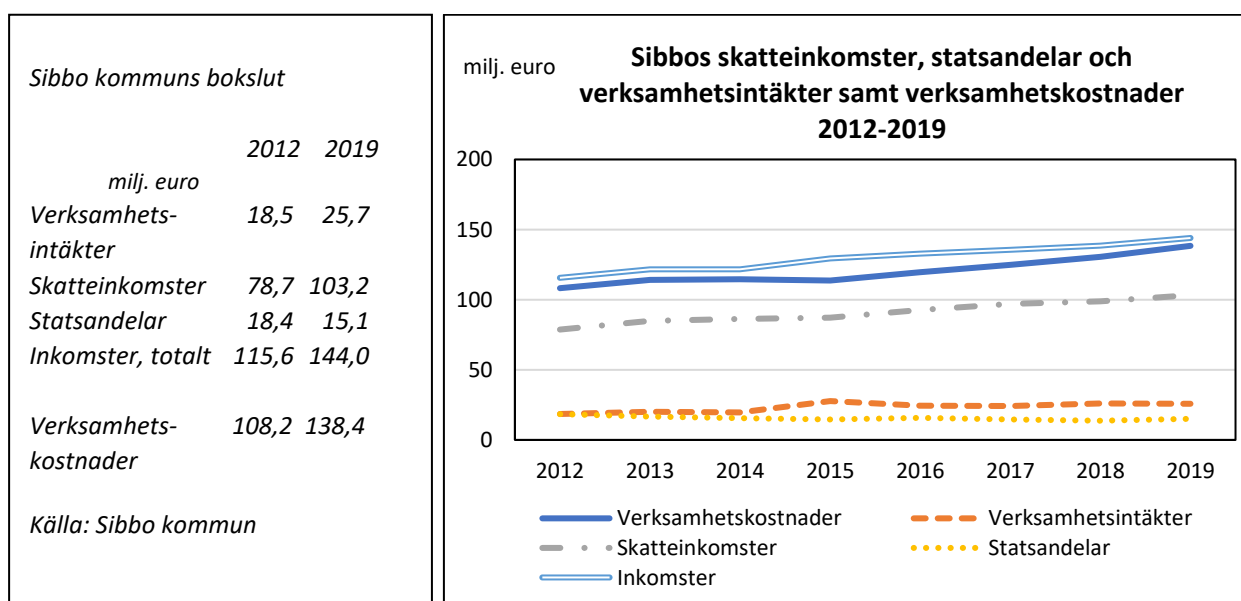


4. Kommunens ekonomiska situation

Coronavirusepidemin som spritt sig över hela världen sen våren 2020 har försämrat kommunernas ekonomi. Också Sibbo kommun har vidtagit sparåtgärder bland annat genom att minska sina investeringsutgifter.

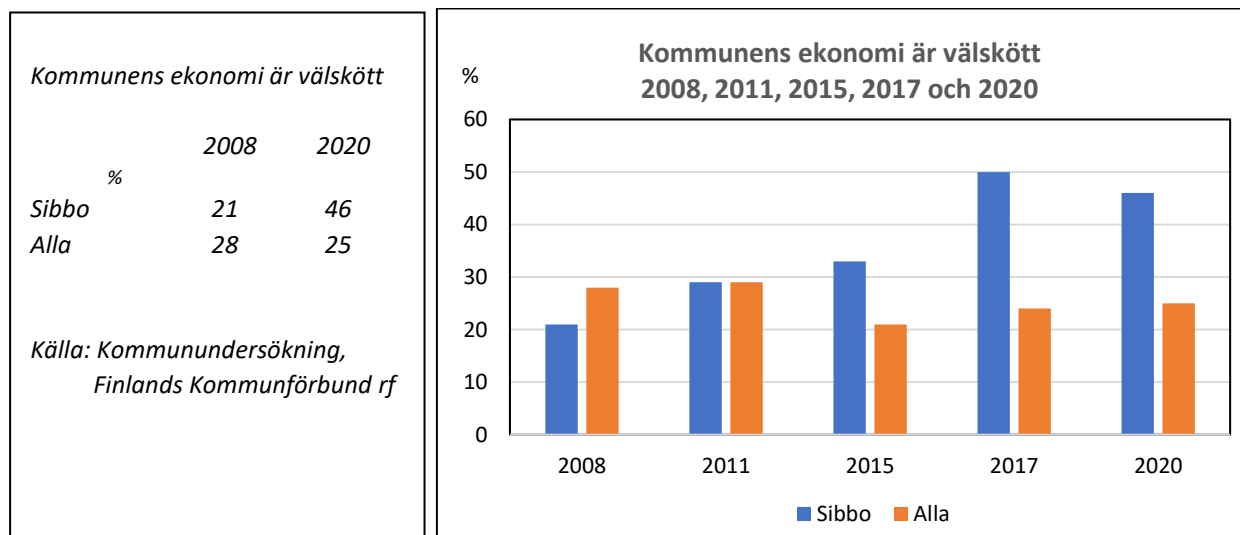
Kommunens verksamhetsutgifter täcks med verksamhetsinkomster, skatteinkomster och statsbidrag. Kommunens lånebörda utgjorde 105,7 milj. euro i slutet av år 2019, vilket utgjorde 4 993 euro/invånare.

Figur 30. Sibbo kommuns skatteinkomster, verksamhetsintäkter och statsandelar samt verksamhetskostnader åren 2012–2019



Enligt Kommunförbundets kommuninvånarenkäter är invånarna i Sibbo nöjdare med den egna kommunens ekonomi än alla som besvarat enkäten. År 2020 ansåg 46 % av Sibboborna, att kommunens ekonomi är välskött, medan endast 25 % av alla som besvarat enkäten var nöjda med den egna kommunens ekonomi.

Figur 31. Kommunens ekonomi är välskött, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020



5. Kommunens välfärdsåtgärder

Till huvudmålen i Sibbo strategi 2018–2021 hör att i Sibbo bor lyckliga och välmående människor. Målet för de förtroendevaldas och anställdas verksamhet i Sibbo är att främja invånarnas välbefinnande – invånarna känner sig trygga och upplever att de får högklassig service.

I Sibbo välfärdsberättelse 2017–2020 har välfärdsmålsättningarna delats in i fyra grupper:

- 1) högklassiga, kundorienterade tjänster
- 2) aktiv växelverkan
- 3) en välfungerande samhällsstruktur och en trivsamt miljö
- 4) ett livskraftigt näringsliv

För varje målsättning har beretts specifika åtgärder som i huvudsak baseras på kommunstrategin. Avdelningarnas välfärdsåtgärder under tiden 1.10.2019–31.12.2020 presenteras i följande kapitel.

5.1. Högklassiga, kundorienterade tjänster

Till gruppen högklassiga, kundorienterade tjänster i välfärdsberättelsen hör följande planerade åtgärder:

- Vi säkerställer att kommunens tjänster produceras kostnadseffektivt, att de är effektiva och stöder välbefinnande, samt att de är lätt och likvärdigt tillgängliga för alla invånare både på finska och svenska.
- Vi utvecklar våra tjänster aktivt tillsammans med invånare och andra kunder. Vi sköter tillsammans om invånarnas ärenden över förvaltningsgränserna och ställer vår kompetens till gemensamt förfogande.

- Vi kommunicerar tydligt om de praktiska konsekvenserna ur kundens synvinkel. Vi använder ett människonära språk och lättförståeliga ord. Vi kommunicerar med kunderna via de kanaler där de är närvarande och som är lämpliga för ändamålet.
- Vi vill rikta vår kommunikation så att den passar invånarens familjesituation, intresse eller boplatz.
- Vi säkerställer social- och hälsovårdstjänsterna oberoende av tjänsteproducent och ger invånarna möjligheter att välja.
- Det är oroväckande att eleverna i årskurs 8 och 9 upplever sin hälsa sämre än genomsnittet i landet. Social- och hälsovårdstjänster planerar i samarbete med bildningstjänster åtgärder att förbättra situationen.
- Vi utför förebyggande arbete som stödjer välbefinnande inom alla våra verksamhetsområden.
- Vi gör vår verksamhet mer kundorienterad genom att försnabba, förtydliga och automatisera tjänsterna.
- Vi erbjuder invånare och övriga kunder en möjlighet att få betjäning på nätet dygnet runt då det gäller tjänster som kan flyttas till nätet. Vid behov tillhandahåller vi också traditionella tjänster vid olika servicepunkter och ger stöd i användningen av de digitala tjänsterna.
- Vi säkerställer att personaldimensioneringen är lämplig och resurserna rätt riktade med tanke på hur arbetsuppgifterna förändras och kommunen växer. Vi sköter om personalens kompetens och välbefinnande då vi utvecklar verksamheten.
- Vi är en aktiv del av den regionala intressebevakningen och vi deltar i beredningen av landskapet Nyland, där vi fäster särskild uppmärksamhet vid kontaktytorna mellan kommunen och landskapet. Vi sköter överlåtelsen av den personal som flyttas till landskapet på ett kontrollerat sätt och sörjer för social- och hälsovårdspersonalens kunnskap och välbefinnande.

Avdelningarnas välfärdsåtgärder:

- Ekonomi- och förvaltningscentralens välfärdsåtgärder

I januari 2020 stängdes det gamla kommunhuset och verksamheten flyttades till nya Sockengården, två kilometer från Nickby centrum. Personalens arbetsätt ändrades i och med att de personliga arbetsrummen ersattes med kontorslandskap. Från och med mars 2020 arbetar personalen inom kommunens förvaltning på distans i enlighet med de allmänna rekommendationerna under coronaviruspandemin. Såväl de förtroendevaldas möten som personalens arbetsmöten har i huvudsak ordnats elektroniskt.

Östra Nylands säkerhetsarbetsgrupp genomförde i september-oktober en säkerhetsenkät, i vilken deltog 555 Sibbobor. De flesta känner sig trygga, men enligt dem som besvarade förfrågan har illdåd, stölder, drogmissbruk och annat störande beteende ökat i Sibbo under de senaste åren.

Sibbo säkerhetsåtgärdsprogram 2020–2021 godkändes i december 2020. I programmet ingår flera åtgärdsförslag att främja invånarnas välmående och säkerhet. Också Sibbo skärgårdsprogram godkändes i december 2020. Programmet tar upp frågor som är viktiga för skärgården samt skärgårdens och skärgårdsbornas behov.

Kommunen har tagit i bruk en elektronisk kundserviceportal som möjliggör proaktiv och riktad kommunikation till kunder som identifierar sig. Det är frågan om en kundorienterad, dataskyddad lösning som utnyttjar artificiell intelligens.

Kommunen har tagit i bruk ett enkätinstrument som kan utnyttjas på så sätt att information samlas in från kommunbor eller kunder genom enkätundersökningar eller så kallade quick polls. Ett användningsobjekt kunde vara till exempel välfärdsenkäter till unga, så att kommunen kunde planera och genomföra åtgärder som baseras på kundernas verkliga behov.

Under år 2020 har förberedelser gjorts för att möjliggöra att FPA kunde ordna kundservice på distans i kommunens lokaler.

- Utvecklings- och planlägningscentralens välfärdsåtgärder

Under planlägningsprocesserna utnyttjas på ett mångsidigare och mer omfattande sätt än lagen förutsätter olika slag av deltagar- och kommunikationssätt med målsättningen att nå olika slag av invånar- och deltagargrupper. Under coronatiden har olika digitala deltagarmetoder på ett lyckat sätt tagits i bruk, till exempel ett webinarium med hundra deltagare. Invånare har också nåtts i mindre grupper på plats utomhus på så sätt att coronasäkerheten noggrant beaktats. Detta har ansetts vara ett fungerande sätt att lösa enskilda problem rörande projekten. Planlägningsprogrammet har fortsättningsvis utarbetats så att olika projekt har prioriterats och befintliga personalresurser har beaktats.

Under hösten 2020 bereddes under Utvecklings- och planlägningscentralens ledning för första gången en befolkningsprognos som bands till genomförandeprogrammet för markanvändningen och tidpunkten för olika sektors åtgärder (planläggning, byggande av infra, tomtförsäljning osv.). Befolkningsprognosen beaktar också bättre än tidigare olika delfaktorer för befolkningsutvecklingen i kommunen såsom fruktsamhets- och mortalitetskoefficienter, bostadsproduktionen och flyttningsrörelsen.

På företagsfältet har ordnats flera träffar, där företagarna och företagen hörts beträffande deras önskemål och behov i och med att kommunen utvecklas.

Också med byggnadsföretagen har förts en dialog om förutsättningarna för att kommersialisera tomtmark.

- Social- och hälsovårdsavdelningens välfärdsåtgärder

Förebyggande mental- och missbrukartjänster med lågtröskel för 13–18-åringar: NUOVO-service erbjuds över 80 unga år 2020. Endast 5 ungdomar förband sig inte till samarbetet. De unga träffade en NUOVO-arbetstagare i genomsnitt 9 gånger.

I Sibbo organiserades utdelningen av ansiktsmasker åt mindre bemedlade via enheten Tjänster för barn, unga och familjer. På enheten grundades ett förpackningsställe. Under hösten packades över 20 000 maskor som fördes till utdelningspunkter. I november överfördes verksamheten till Vägskalet som verkar under Sysselsättningsenheten.

Ett digitalt familjecenter KaikkiAllaSipooSibbo utvecklades i samarbete med organisationer och församlingarna. Härvid insamlades heltäckande kundrespons om invånarnas behov. En namntävling ordnades. KaikkiAllaSipooSibbo har fått mycket beröm av kommunborna, eftersom det blivit lättare att hitta tjänster.

Mottagningsverksamhet på distans för personer i arbetsför ålder har inletts. Coronaverksamheten kördes igång snabbt och kundinriktat, exempelvis säkerställdes provtagningar i den egna kommunen och spårningen har varit snabb, kvalitativ och stödjande. Inom vuxensocialarbetet har bildats ett mottagningsteam

för att påskynda behandlingen av nya kundkontakter och orosanmälningar.

Hemrehabiliteringen förstärktes och härigenom också de äldres funktionsförmåga. Tjänster av en tillgänglighetsakkunnig erbjöds i östra Nyland.

Familjer kunde avhämta skolluncher under den tid, då skolorna var stängda. Digitala temperaturer registrerades och livsmedelssäkerheten säkerställdes.

- Bildningsavdelningens välfärdsåtgärder

Enheten Förvaltningstjänster på Bildningsavdelningen producerar skolskjutstjänster inom den grundläggande utbildningen. De granskades i augusti, varvid definierades hur man i fortsättningen kontrollerar att enskilda skolresor är trygga.

I anslutning till Utbildningsstyrelsens projekt "Koko kunta leikkii" förnyades utomhus- och inomhusutrymna inom småbarnspedagogiken under det gångna året för att uppmuntra barn att leka och röra på sig. Utomhus byggdes tillsammans med Lokaltetsförvaltningen stall för käpphästar, spelplaner för barn samt en trafikbana för cyklar. Inomhusmiljön ändrades på ett övergripande sätt så att nästan alla enheter erhöll lokaler som inspirerar och lockar till lekar. Lokaler, där barnen kan bygga, läsa, teckna, leka spännande lekar och röra på sig.

Specialsmåbarnspedagogiken utvecklades på ett övergripande sätt att stöda varje barns inläring och utveckling. Specialsmåbarnspedagogikens resurser utökades och inriktades direkt på det dagliga arbetet i barngrupperna. Distansrekommendationen under coronavåren utnyttjades till att förnya stödmaterialet och skapa nytt material (bildstöd, material att utveckla språklig förmåga, matematiklekar, känslöfärgbilder, kommunikationslekar osv.).

Utbildningstjänsterna upplevde år 2020 ett mycket speciellt år, då grundskolorna och gymnasierna på grund av coronapandemin på kort varsel övergick till distansundervisning i mars. För elever som erhåller specialstöd och förberedande undervisning i årsklasserna 1–3 i grundskolan ordnades centrerad närundervisning i Sipoonlahden koulu, Söderkulla skola, Lukkarin koulu och Kyrkoby skola.

För elever som deltog i distansundervisning ordnades lunchutdelning två gånger per vecka i Nickby och Söderkulla.

Distansundervisningen lyckades väl på kommunnivå. Instruktioner och direktiv gällande distansundervisning för den dagliga kontakten med eleverna utvecklades aktivt under distansundervisningsperioden. Den grundläggande utbildningen återvände till närundervisning 14.5.2020. Gymnasierna fortsatte med distansundervisningen till slutet av läsåret.

Höstterminen 2020 inleddes med närundervisning under rådande coronabegränsningar. Undervisnings- och kulturministeriet beviljade coronabidrag så att det var möjligt att med special- och stödundervisningstimmor korrigera eventuella brister i inläringen under distansundervisningsperioden på våren.

I början av höstterminen kunde egna datorer utdelas till alla elever inom den grundläggande undervisningen. Coronapandemin hade i någon mån begränsat den externa undervisningen.

Gymnasieutbildningen ändrades till distansundervisning i november på grund av coronaepidemin. Studentskrivningarna ordnades såväl på våren som hösten enligt givna säkerhetsdirektiv och bestämmelser.

Skolgångshandledarna överfördes temporärt till Social- och hälsovårdsavdelningen under våren. Genom åtgärden säkerställdes att social- och hälsovårdstjänster kunde erbjudas.

Elevvårdstjänster har erbjudits sedan mars 2020 åt elever/studerande, deras vårdnadshavare och utbildningspersonalen både genom distanskontakter och fysiska träffar. De fysiska träffarna med elever på skolorna. Skolsammankomster och samarbetsmöten har ordnats i huvudsak på distans eller av motiverade skäl på skolorna.

Under distansundervisningsperioden med anledning av coronapandemin (våren 2020) kontaktade elevvårdspersonalen själv aktivt elever och införskaffade på ett effektiviserat sätt av lärare och samarbetspartners information om elever som behövde elevvårdsservice. Verksamhetsmodellen för ingripande vid skolfrånvaro uppdaterades till att lämpa sig för distansundervisning.

Om elevvårdens tjänster informerades aktivt och då framfördes att elevvården kan hjälpa eleverna i den nya coronavirussituationen som helt förståeligt skapar oro och rädsla. Såväl utbildningspersonalen som vårdnadshavarna fick direktiv om hur det lönar sig att behandla coronaläget med barn och ungdomar.

I juni och juli hade elevvården ett gemensamt telefonnummer, på vilket jourhavande psykolog eller kurator kunde nås då den egna skolans psykolog eller kurator var på semester.

Det av Utbildningsstyrelsen finansierade projektet "Perhekoulu – oppivaa kouluuyhteisöä kehittämässä" fortsatte. Inom ramen för projektet ordnades stödgruppsverksamhet för föräldrar till elever i årskurserna 7–9 och gruppverksamhet för föräldrar och barn i en av skola för årskurserna 1–6.

På anledning av coronaläget tvingades enheten Kulturtjänster i praktiken inhibera alla publiktillställningar som skulle ordnas av kommunen, föreningarna och den privata sektorn från början av mars 2020 till årets slut. Evenemang ordnades via nätet. På Some-kanalerna genomfördes bland annat konstprojektet "Begränsad" och konserter sändes i realtid och spelades in. I Nickby genomfördes en ljusinstallation som var avsedd för hela familjen.

Grundundervisningen i konst (dans, bildkonst, musik, ordkonst, teater) ordnades på våren som distansundervisning. På hösten har ordnats undervisning både som när- och distansundervisning.

På grund av pandemiläget stängdes biblioteken i mars. Personalen gavs anvisningar och lokalerna omformades att motsvara aktuella begränsningar och restriktioner om det sen gällde begränsad kundservice, utlåning eller öppettider med extra säkerhetsåtgärder. Biblioteken omvandlades flera gånger under året och sättet att betjäna kunder omformades med tanke på säkerheten.

Innehållsproduktionen på webbsidorna förbättrades och distansarbetsredskap togs effektivt i bruk. Speciellt boktips på distans och läsrekommendationer fick beröm av barn, ungdomar, lärare och föräldrar.

En del av bibliotekspersonalen hjälpte andra avdelningar under tiden som de strängaste begränsningarna var i kraft. Då kundlokalerna var stängda effektiviserades arbetet med samlingarna och kundbetjäningstillena förnyades.

Coronapandemin begränsade märkbart serviceproduktionen av idrottstjänster under år 2020. Den ledda verksamheten höll uppehåll en stor del av verksamhetsperioden på grund av begränsningarna gällande användningen av idrottslokaler och ordnandet av sammankomster. Gratis parkgymnastik under sommaren kunde ordnas och den fortsatte till slutet av augusti, vilket gav mycket positiv respons. Kommunen beviljade

för första gången ett projektunderstöd för att stöda mindre bemedlade familjers barn och ungdomar i idrottsutövningen. Motionsrådgivning gavs trots coronaläget.

Pandemin ökade ungdomarnas behov av ungdomstjänster såväl på ungdomsgården som i det uppsökande ungdomsarbetet och specialungdomsarbetet. Ungdomslokalerna höll öppet sammanlagt åtta månader under år 2020. Under sommaren ordnades sommarlovsverksamhet: läger, utflykter och kurser. Antalet kunder inom det uppsökande ungdomsarbetet ökade med över 30 % under året.

Specialungdomsledarna höll i november funktionella lärotimmar i grundskolorna om hur mobbning kan förhindras med tyngdpunkten på nätmobbning. Specialungdomsledarna besökte också skolklasser för att lära eleverna fungera i grupp i sådana klasser där utmaningar förekom beträffande samhörighetskänsla och mobbning.

Enheten Ungdomstjänster samlade systematiskt in respons av barn och familjer som deltagit i dess verksamhet. På så sätt kunde man utveckla ungdomstjänsterna med beaktande av invånarnas behov.

Under vårterminen avbröts undervisningen på Sibbo institut 16.3.2020. En del av lärarna kunde fortsätta med sina kurser på distans till slutet av terminen och en del av de ohållna lektionerna i konstämnen ordnades antingen i juni eller augusti före följande läsårs början. Dessutom beslöt institutet att erbjuda tolv extra kurser på distans i maj. För deras del erhöles god respons av invånarna. Trots undantagsförhållandena kunde motion utövas.

Höstterminen kunde nästan i sin helhet förverkligas såsom planerat. Det maximala antalet deltagare i elevgrupperna sänktes dock av säkerhetsskäl över hela linjen. Av denna orsak blev många studerande kvar på kölistan till kurserna och antalet studerande var lägre än under tidigare år.

- Avdelningen för teknik och miljöns välfärdsåtgärder

Avdelningen för teknik och miljöns internetsidor utvecklades i samband med att kommunens webbsida förnyades. Genom ändringarna försökte man göra innehållet klarare och till exempel informationen om parker och grönområden utvidgades. För Sibbobor har skapats webbsidan "Sibbo bygger och utvecklar" (www.sipoorakentaajakehittaa.fi) för att förbättra informationsgången mellan halvfärdiga byggnadsprojekt och kommuninvånarna. Webbsidan förnyades och inkluderades i kommunens internetsidor i slutet av år 2020. Detta gör det lättare att hitta sidan. Både kommunens internetsidor och webbsidan "Sibbo bygger och utvecklar" kommer att vidareutvecklas. Webbsidan "Sibbo bygger och utvecklar" har en Facebook-sida som informerar om aktuella frågor på Avdelningen för teknik och miljö samt Utvecklings- och planläggningscentralen på ett ledigt och intressant sätt. Facebook-sidan stöder och kompletterar kommunens officiella Facebook-sida.

För dem som ansöker om lov av Byggnadstillsynen har byggts upp en visuell, responsbaserad beskrivning *Byggnadsprocessen* för att underlätta ansökningsprocessen och förtydliga byggprojektet – målsättningen är att stöda självstyrningen. Lupapiste.fi möjliggör en smidig, elektronisk ärendehantering i alla av Byggnadstillsynens lovprocesser från det första rådgivningstillfället till projektet färdigställt.

Lupapiste.fi gör det möjligt för Byggnadstillsynen att elektroniskt arkivera lov. Också det digitaliserbara pappersarkivet ansluts till [Lupapiste](http://Lupapiste.fi), varvid Byggnadstillsynen kan betjäna sina kunder direkt via [Lupapiste](http://Lupapiste.fi).

Lupapiste.fi möjliggör elektronisk ärendehantering för vissa av Miljöövervakningens lov- och anmälningsprocesser. Utöver den som ansöker om lov kan också andra såsom de som avger åsikter, anmärkningar eller utlåtanden behändigt anlita den elektroniska tjänsten under tidpunkter som passar dem bäst.

Enheten Gator och grönområden har satsat resurser på nya och uppdaterade kartor för att betjäna kommunborna bättre. På kommunens webbsidor presenteras lekparkar och lekplatser till exempel med fotografier och med hjälp av kartapplikationer kan man titta var olika parker ligger. Samtidigt ges tilläggsinformation om parkerna och deras underhåll.

5.2. Aktiv växelverkan

Till gruppen aktiv växelverkan i välfärdsberättelsen hör följande planerade åtgärder:

- Vi möjliggör och stödjer Sibbobornas vi-känsla och samarbetsanda genom att skapa förutsättningar som stärker gemenskaper, integrerar nya invånare samt gör det möjligt för invånarna att leva ett aktivt och välmående liv.
- Vi erbjuder olika möjligheter att delta och påverka direkt i olika situationer.
- Vi berättar om planer och förslag i ett sådant skede att det är möjligt att ta ställning till dem och påverka dem.
- Vi kommunicerar om ärenden i ett så tidigt skede som möjligt så att det är möjligt att ge respons och påverka.
- Vi samarbetar och bildar nätverk med andra kommuner och myndigheter, företag, föreningar och kunder i olika situationer såväl nationellt som internationellt.

Avdelningarnas välfärdsåtgärder:

- Ekonomi- och förvaltningscentralens välfärdsåtgärder

Kommunens webbsidor (kundtjänster och hemsidan) förnyas i enlighet med EU:s tillgänglighetsdirektiv och därtill hörande nationell lagstiftning (Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster). I samband med förnyandet av kommunens webbsidor har användarupplevelser insamlats av kommuninvånare med flera då projektet inleddes.

Sibbo kommun har informerat om aktuella frågor på finska och svenska både via pressen och direkt till kommuninvånarna bland annat på kommunen webbsidor, i social media och genom nyhetsbrev. Med kommuninvånarna har kommunicerats på ett flertal kanaler. Deras frågor har besvarats bland annat i den direkta betjäningen, i kundservicen, i chatten på sibbo.fi-sidan, genom e-post och på kommunens konton i social media. Kommunen har informerat om betydande projekt redan i planeringskedet eller då beslutstidpunkten närmar sig, varvid kommunborna haft möjlighet att påverka projekten eller beslutsprocessen. Kommunen erbjuder rikligt med information om tjänster och projekt åt kommuninvånarna på sina webbsidor.

Under undantagsförhållandena på grund av coronapandemin strävade kommunen att gå kommuninvånarnas ökade informationsbehov till mötes genom en effektiviserad informationsgivning. Kommunen informerade aktivt och öppet om sina verksamheter och tjänster samt tillbudsstående stöd. På så sätt främjades också kommuninvånarnas välmående och stärktes deras trygghetskänsla i coronaläget som skapade rädsla för den egna och de anhörigas hälsa. I informationen togs upp också glädjeämnen och kampanjer som stärkte gemenskapen mitt under coronarestriktionerna.

Mätningen av kundupplevelsen har pilotiserats, systemen har konkurrensutsatts och tagits i bruk. Sektorerna har möjlighet att beakta kundresponser vid utvecklandet av sin egen verksamhet.

Kommunen har deltagit i Finansministeriets digikommunförsök, KUUMA-ICT och KUUMA:s dataskyddssamarbete samt i finansministeriets arbetsgrupp gällande ibrukttagandet av Lagen om tillhandahållande av digitala tjänster. Kommunen har också deltagit i de internationella nätverken KSF och SmartCities. Härtill har kommunen från början av år 2020 deltagit i projektet JUDO (digital säkerhet) och i finansministeriets projekt "Utnyttja och öppna information" (TiHA).

- Utvecklings- och planlägningscentralens välfärdsåtgärder

Enheten för strategisk planering, Planlägningsenheten, Mättnings- och fastighetsenheten, Näringsenheten och Sysselsättningsenheten har i all verksamhet i informationsgivningen och växelverkan i form av olika möten med invånare och berörda parter använt sig av många kanaler i enlighet med markanvändnings- och bygglagen och praxis. Under planlägningsprocesserna har utnyttjats på ett mångsidigare och mer omfattande sätt än lagen förutsätter olika slag av deltagar- och kommunikationssätt med målsättningen att nå olika slag av invånar- och deltagargrupper. Under coronatiden har olika digitala deltagarmetoder på ett lyckat sätt tagits i bruk. Genom kartenkäter och bland annat webbsidan "dinåstikt.fi" har erhållits värdefull respons av kommuninvånarna till grund för planläggningen.

Utvecklings- och planlägningscentralen har deltagit i MAL- och HLJ-samarbetet, samarbetat med grannkommunerna inom nätverket KUUMA samt idkat samarbete beträffande markanvändning, trafik, näringsliv och markegendom genom möten och evenemang med övriga KUUMA-kommuner.

De olika enheterna inom Utvecklings- och planlägningscentralen kommunicerar också aktivt med representanter för kommunens övriga sektorer och utvecklar på så sätt sin verksamhet i samarbete med andra sektorer.

Kontakter med företag har skapats på en företagsturné, varvid diskussioner förts om bland annat företagens sysselsättningssituation och möjligheter att utveckla affärsverksamheten i Sibbo och också i ett vidare perspektiv.

- Social- och hälsovårdsavdelningens välfärdsåtgärder

Under coronavåren erbjöds aktivt hjälp med utevistelsen åt föräldrar som vistades hemma med små barn på familjernas gårdsplaner. Servicen förverkligades i samarbete med personal från Bildningsavdelningen. Under 10 veckor erhöll 100 familjer och 159 barn servicen och sammanlagt 595 utomhusbesök ordnades.

På kulturhuset Lilla Villans gård ordnades utomhuskaféverksamhet, så kallade Pihakahvitreffit, fyra gånger i november. Till programmet hörde bland annat lekar, musik och gymnastik, måleri med vattenfärger, konstverk av naturmaterial, att titta på brandbilar och att grilla korv. Under fyra kaféträffar uppgick antalet besökare till 37 vuxna och 44 barn. Enheten Tjänster för barn, unga och familjer och föreningen MLL Sipoon yhdistys ordnade tillsammans verksamheten tills all gruppverksamhet förbjöds från och med 1.12.2020.

Föräldragruppen Lapsi Mielessä inledde sina sammankomster i januari 2020 i daghemmet Lillhjärta. Fem familjer deltog. Kommunen och MLL Sipoon yhdistys ordnade tillsammans fyra träffar före verksamheten avbröts på grund av epidemiläget.

Barnparkering för 0–10-åringar en lördag i månaden kördes i gång i mars 2020. Verksamheten var gratis för familjer och barnen erbjöds mat och mellanmål av kommunen. Barnparkeringen kunde ordnas endast

en gång före epidemiläget satte stopp för verksamheten. Då deltog tolv barn från sju olika familjer.

Personalen vid enheten Tjänster för barn, unga och barnfamiljer stöddes med regelbundna virtuella sammankomster. Också krishjälp och samtalsstöd erbjöds och trygga arbetsdagar på arbetsplatsen möjliggjordes trots rekommendationen om distansarbete. Härtill gavs personalen aktivt information om användningen av skyddsutrustning och instruktioner om hur man skall bete sig i olika kundsituationer.

Som en förebyggande åtgärd för att stöda familjernas funktionsförmåga erbjöds familjerna möjligheten att beställa färdiga matportioner från enheten Kostservice via daghem och skolkök.

Samarbete idkades med församlingarna, då ansiktsmasker delades ut och de äldre kontaktades under coronavåren. Det östnyländska strukturreformprojektet utvecklades tillsammans med de övriga östnyländska kommunerna. Samarbete inom vuxensocialarbetet bedrevs med marthaföreningarna.

Samskrivandet utvecklades tillsammans med äldre klienter. På grund av det speciella läget kontaktades äldre personer för att kartlägga deras välmående.

Programmet Aromi togs i bruk, varefter på kommunens webbsidor visas matlistor som innehåller utöver själva maträtterna också information om ingredienser och näringsvärden.

- Bildningsavdelningens välfärdsåtgärder

Enhets Förvaltningstjänster på Bildningsavdelningen informerar kommuninvånarna om avdelningens verksamhet samt upprätthåller i samarbete med serviceområdena kommunens webbsidor för Bildningsavdelningens del. Till en följd av coronaepidemin var informationsgivningen omfattande jämfört med tidigare år.

Inom småbarnspedagogiken utvecklades nya sätt att virtuellt vara i kontakt med barn och vårdnadshavare i hemmen under coronatiden. Daghemmen grundade egna Facebook- och Instagram-grupper för att stöda växelverkan. Projektet "Koko kunta leikki" fortgår inom småbarnspedagogiken: en vuxen persons närvaro i barnens vardag, växelverkan, sensitivitet, att aktivt lyssna på barn och ta med dem i aktiviteter.

Inom den grundläggande utbildningen, årskurserna 3–9 genomfördes Sibbo utbildningstjänsters egen välfärdsenkät via programmet Wilma. Samma förfrågan ordnades också år 2019. Enkätresultaten år 2020 påminde mycket om resultaten år 2019, men inga kommentarer alls kom beträffande skolornas dåliga inomhusluft.

De studerande i gymnasiet har möjlighet att fortgående ge respons om undervisningen och annan verksamhet i samband med att läsperioder slutar. Sipoon lukio deltog i en undersökning om distansundervisning som gjordes av Helsingfors universitet våren 2020. Enligt preliminära resultat fungerade distansundervisningen väl.

Då skolhälsovårdarna överfördes från skolorna till att delta i förebyggande arbete och egentligt vårdarbete som berör smittsamma sjukdomar, anvisades vårdnadsinnehavarna att ta kontakt i första hand med kuratorer och psykologer inom elevvården.

Coronaläget förutsatte ett nära samarbete mellan elevvården och enheten Tjänster för barn, unga och familjer, då behovet av socialrådgivning och psykosocialt stöd till barn, unga och familjer växte. Kuratorerna inom elevvården fick i uppdrag att utöver sina egna arbetsuppgifter delta i telefonjouren, då en coronarådgivningstelefon togs i bruk inom socialvården. Härtill beslöts i samråd med representanter för socialarbetet

att föräldrar anvisas att kontakta kurator eller psykolog, ifall det känns tungt att ta hand om barnen i hemmet. På detta sätt minskades trycket på socialvårdens tjänster.

Läsåret 2020–2021 är det tema som fastställts av ledningsgruppen för elevvården på kommunnivå och som styr det gemensamma välfärdsarbetet i skolorna "Kaikki mukana – Alla är med".

De kommunvisa resultaten från skolhälsoenkäten 2019 presenterades för bildningsutskottet och utbildningssektionerna samt för rektorer och ledningsgruppen för elevvården. Enligt resultaten från förfrågan mår majoriteten av barnen och ungdomarna i Sibbo väl. De är i huvudsak nöjda med sitt liv och har mångsidiga fritidsintressen. Utvecklingsåtgärder planerades för att åtgärda faktorer i enkäten som försämrade barns och ungdomars välmående.

Sibbo kommuns kulturplan utarbetades i växelverkan med kommuninvånare och kulturorganisationer.

Biblioteket utvidgade sitt samarbete med servicehusen och bibliotekspersonalen förevisade bland annat Celia-bibliotekets tillgängliga material för invånarna i servicehusen. Antalet kunder inom bibliotekets hemservice ökade över 50 procent.

Förändringarna i idrottstjänsterna som föranleddes av coronapandemin ökade märkbart behovet att kommunicera via olika kanaler och kunder, föreningar och samarbetspartners kontaktades aktivt. Under året satsades betydande arbetsresurser på att bygga upp de nya webbsidorna så att de skulle betjäna kunderna så bra som möjligt.

Enheten Ungdomstjänster samarbetade aktivt med andra aktörer som har med ungdomar att göra, bland annat församlingar, skolor och läroanstalter, socialväsendet och polisen. Målet var att samordna tjänster och få information om ungdomarnas situation i kommunen.

Ungdomstjänster inledde planeringen av gatupartrullverksamhet tillsammans med de båda församlingarna.

Sibbo institut fick på våren 2020 ett projektbidrag av Utbildningsstyrelsen för att utveckla kommunikationer och marknadsföring. Satsningen i informationsgivningen har synts i ett ökat antal studerande och i att kurserna har en högre beläggningsgrad. Utifrån kundresponsen utvecklas institutets verksamhet och i kursutbudet beaktas kundernas önskemål.

Digidags är ett tvåårigt, tvåspråkigt projekt som finansieras av Utbildningsstyrelsen. Det är ett samarbetsprojekt, i vilket deltar alla medborgarinstitut i östra Nyland. Målgruppen är de som inte ännu använder eller sällan använder digital apparatur eller digitala tjänster. Det har varit möjligt att ordna en stor del av denna verksamhet gratis. Inom ramen för projekten har inläring och användning av digitala anordningar och tjänster stötts.

- Avdelningen för teknik och miljöns välfärdsåtgärder

Enheten Utveckling och stödtjänster lyckades erhålla bidrag av miljöministeriet ur programmet för hållbara städer. Pilotprojektet att utnyttja metoden deltagande budgetering i samband med planeringen av Nickby centralidrottspark som inleddes år 2019 slutfördes år 2020. Projektet var lyckat och nådde sitt mål att skapa nya sätt för växelverkan och deltagande, fastän pandemiläget på våren ledde till att kontakterna måste ske främst via nätet. Den första delen av parken förverkligas år 2021. Också vid planeringen av Talman koulus skolgård och parkområde har metoder för deltagande utnyttjats.

Enheten Utveckling och stödtjänster koordinerar informationen kring byggnadsprojekthelheter på ett mångsidigt sätt via olika kanaler. Målet är att förmedla information om byggnadsprojekt som syns i gatubilden på ett tydligt sätt i takt med att projekten fortskrider. Om byggnadsprojekten har informerats också på invånarkvällar tillsammans med Utvecklings- och planläggningscentralen och andra kommunala enheter. Att utveckla informationen till invånarna är ett viktigt tyngdpunktsområde också i fortsättningen. Nya kommunikationsmetoder söks i den förändrade verksamhetsmiljön och informationsgivningen utvecklas också att på ett allt mångsidigare sätt nå olika målgrupper. Aspekten hållbart välmående i växelverkan förverkligas bland annat genom projekt som främjar samhörighet. År 2020 förverkligades tillsammans med skolelever ett konstprojekt i Söderkulla, då busskurer som utsatts för ofog iståndsattes med konst av skoleleverna.

Förnyelsen av kommunens bokningssystem nådde pilotskedet år 2020. Målet är ett aktivare bruk av kommunens lokaler och en förenklad bokningsprocess för alla användargrupper.

Enheten Gator och grönområden ordnar varje vår en enkät om kundtillfredsställelsen gällande vinterskötseln och varje höst en enkät gällande sommarskötseln. I enkäterna kan invånarna delta på kommunens webbsidor. På detta sätt utvecklas servicen för kommunborna utifrån erhållen respons. På responsen från invånarenkäterna har svarats och invånarnas önskemål har förverkligats.

Byggnadstillsynen deltar i de invånarträffar som Planläggningsenheten ordnar och i den årligt återkommande egnahemsmässan – målsättningen är att det skall vara lätt att nå denna myndighetstjänst.

5.3. En välfungerande samhällsstruktur och en trivsamt miljö

Till gruppen en välfungerande samhällsstruktur och en trivsamt miljö i välfärdsberättelsen hör följande planerade åtgärder:

- Kommunen idkar en aktiv markpolitik för att möjliggöra tillväxt. Tomter planläggs och säljs så att möjliggör mångsidigt boende och företagande.
- Vi eftersträvar ett mångsidigt bostadsutbud och under strategiperioden planerar vi såväl småhus som flervåningshus.
- Vi skapar attraktiva centrum och byar, där varje bostadsområde bildar en egen profil.
- Under strategiperioden uppdateras generalplanen. Strategiska områden planeras effektivt. Vi utvecklar tillväxtzonen Nickby–Tallmo och Söderkulla. Vi utvecklar byarna i samarbete med invånarna.
- Vi främjar en trivsamt, säker och hälsosamt miljö samt producerar en högklassig samhällsstruktur genom ett planmässigt arbete. Då vi skapar en god, fungerande miljö för alla, är det nödvändigt att i samband med helhetsoptimeringen också beakta äldre personers och handikappades specialbehov och deras åsikter. Äkta tillgänglighet och lättåtkomlighet betjänar alla, också dem som rör sig med små barn.
- Vi ser till att medan kommunen växer står våra planer, beslut och verksamhet på en ekonomiskt, socialt och ekologiskt hållbar grund.
- Att utveckla kollektivtrafiken och göra den smidigare spelar en central roll. Ett spetsprojekt är att inleda personspårtrafik från Nickby via Kervo till Helsingfors.

- Vi strävar efter att förbättra HRT:s linjer och turer så att man kan ta sig fram snabbare.
- Vi satsar på trafiken i kommuncentrumen samt mellan byarna och centrumen.
- Vi ökar antalet gång- och cykelvägar och i mån av möjlighet byggs de även i form av lättare frilufts- och rekreationsrutter mellan centrumen och från byar till centrum.
- Vi planerar och upprätthåller en trivsamt och trygg närmiljö i våra centrum.
- Vi respekterar naturen och bevarar vida grönområden i närheten av centrumen. I den kommunala skogsvården beaktar vi att mångfalden skall öka.
- Vi främjar utvecklingen av datakommunikationsförbindelser i hela Sibbo i syfte att förbättra tillgängligheten på digitala tjänster.

Avdelningarnas välfärdsåtgärder:

- Ekonomi- och förvaltningscentralens välfärdsåtgärder

Inga välfärdsåtgärder.

- Utvecklings- och planläggningscentralens välfärdsåtgärder

Utvecklings- och planläggningscentralen har berett linjedragningar för tomtpolitiken. Avdelningen håller som bäst på att sammanställa linjedragningar beträffande mark- och bostadspolitiken. Tomter planläggs och säljs på ett sådant sätt, att ett mångsidigt boende och företagande möjliggörs. Tyngdpunkten år 2020 har legat på bland annat försäljningen av höghustomter i tätorter samt på planläggningen av egnahemstomter.

År 2020 färdigställdes detaljplaner som ökade utbudet av egnahemstomter i båda tätorterna Nickby och Söderkulla. Planläggningsprogrammet är uppgjort på ett sådant sätt, att ett mångsidigt bostads- och servicetomtutbud kan erbjudas i alla tätortsområden som skall utvecklas, med stöd av den befintliga samhällsstrukturen. Nya egnahemsområden och områden för boende i bolagsform planeras samtidigt hela tiden för att säkerställa utbudet och tomtreserven. I olika planprojekt fästs uppmärksamhet vid att rekreationsområdena är tillräckliga och lättillgängliga samt i vidare skala på skapandet av en trivsamt livsmiljö.

År 2020 har kommunen tillsammans med Trafikledsverket och Kervo stad berett en anbudsfrågan gällande uppgörandet av en områdesreserveringsplan för Kervo-Nickby-banan. Planen samt planläggningen av Nickby och Tallmo skapar förutsättningar för inledandet av persontågtrafik på Kervo-Nickby-banan, vilket gör det lättare att nå Nickby och Tallmo samt att ansluta områdena till tätortsstrukturen kring huvudbanan. Persontrafik på banan möjliggör en hållbar och välfungerande samhällsstruktur, också en trafikmässigt fungerande tillväxt där områdets service utvecklas kraftigt.

Jämsides med planeringen av tätorterna utvecklas byarna i Sibbo via delgeneralplanering. År 2020 bereddes uppdaterade planeringsprinciper för Norra Paipis delgeneralplan att godkännas av markanvändningssektionen och kommunstyrelsen. Härtill utreddes möjligheterna att utifrån innehållsmål bereda delgeneralplanen för Gumbostrand–Västerskogin–Hitå. Delgeneralplaneringen av byområden har delvis fördröjts på grund av personalbyten inom planläggningen. Planeringen av delgeneralprojekten har dock fortskridit och växelverkan med invånarna har fungerat trots personalbyten.

Generalplanarbetet har inletts genom att man granskat de utredningar som finns för hela kommunen och skisserat teman för en temabaserad uppdatering av generalplanen. Arbetet fortsätter efter att rekryteringar genomförts.

Med HRT har samarbete bedrivits för att granska möjligheterna att utveckla kollektivtrafiken på olika plan-områden. Dessutom utgör bland annat byggandet av en lättrafikled mellan Nickby och Söderkulla en högt prioriterad investering i statens investeringsprogram. Satsningar har gjorts i MAL- och HLJ-samarbetet för att få MBT-målsättningen gällande spårtrafiken mellan Kervo och Nickby (KeNi) beaktad och för att främja intresse-bevakningen av frågan.

- Social- och hälsovårdsavdelningens välfärdsåtgärder

Avdelningen har deltagit i det östnyländska säkerhetssamarbetet och uppgörandet av Sibbo säkerhets-åtgärdsprogram samt likaså i det östnyländska tillgänglighetssamarbetet och i beredningen av ett regionalt tillgänglighetsprogram.

Den nya social- och hälsostationen i Söderkulla har planerats i samarbete med en privat byggherre.

Insamling av plast har inletts i tre skolor samt på Nickby social- och hälsostation. Planering och pilotering för uppföljning och mätning av matsvinn år 2021.

- Bildningsavdelningens välfärdsåtgärder

Enheten Förvaltningstjänster på Bildningsavdelningen samarbetar aktivt med Avdelningen för teknik och miljö i fastighetsärenden. Tillsammans med Planläggningsenheten granskades kommunens befolkningsprognos under hösten 2020.

Daghemmens förnyade gårdsplaner var till glädje och erbjöd motionsinspirerande omgivningar för barnfamiljer utanför daghemmens öppettider.

Bildnings- och fritidscentrumet i Söderkulla togs i sin helhet i bruk i augusti 2020. I fastigheten verkar Sipoonlahden koulu och Söderkulla skola samt förskolan.

Elevvårdspersonalen vid Sipoonlahden koulu och Söderkulla skola har aktivt deltagit i ett projekt som gick ut på att planera hur skolorna skulle placeras under samma tak (Söderkulla bildnings- och fritidscentrum). Under hösten 2020 har skolornas gemensamma elevvårdsgrupp följt med hur trygga eleverna har känt sig och hur bra de trivts i den nya inlärningsmiljön.

Under året erhöll Nickby två nya offentliga konstverk som placerades i Ådalen: Stefan Lindfors konstverk "Spiritus Lux" samt Ville Mäkikoskelas konstverk "Ajasta I ja II".

I biblioteken betedde sig ungdomarna osakligt. Personalen tvingades gripa in i mobbningsituationer och vid störande beteende. Biblioteket och Ungdomstjänster idkade ett nära samarbete för att lugna ner läget i biblioteket. Utgångspunkten är att biblioteket är en trygg plats också för varje barn och yngre person.

Idrottstjänster satsade resurser på att hålla frilufts- och rekreationsområden i skick. Insatser behövs också i fortsättningen, för coronapandemin har ökat och mångdubblat användningen av områdena. Idrottstjänster deltog i planeringen och genomförandet av Talman koulus gårds- och parkprojekt.

På Sibbo institut fortsatte år 2020 utbildningen av invandrare som passerat integrationstiden och inte

förvärvsarbetade. Utbildningen finansieras av Utbildningsstyrelsen. Utbildningen förstärker kunnandet i samhälls- och arbetslivsfärdigheter. Med stöd från Utbildningsstyrelsen har Sibbo institut erbjudit integrationsutbildning i läs- och skrivkunighet åt invandrare under integrationstiden. Härtill har ordnats tvåspråkig utbildning för långtidsarbetslösa i digi- och arbetslivsfärdigheter.

- Avdelningen för teknik och miljöns välfärdsåtgärder

Personspårtrafik på KeNi-banan innebär att kollektivtrafikförbindelserna mellan Nickby och Tallmo förbättras, varvid man kan utöka användningen av kollektivtrafik och minska växtgasutsläpp. Investeringen är ytterst viktig med tanke på Sibbos livskraft och tillväxt.

Helhetskontrollen över investeringarna har ytterligare utvecklats. Kommunens tioårs investeringsprogram som baseras på samhällsutveckling, planhushållning, trivsel och på att service erbjuds i rätt omfattning vid olika tidpunkter har knutits samman med Avdelningen för teknik och miljö, Utvecklings- och planläggningscentralens och Bildningsavdelningens processer som en del av den så kallade 10-processen. För de investeringsprojekt som kommer att förverkligas har här till skapats en investeringsportfölj med budgetinvesteringar (ett så kallat ToPi-projekt).

Beträffande en hållbar utveckling och kolneutralitet har genomförts ett flertal projekt, genom vilka Sibbo kommuns energieffektivitet har förbättrats märkbart. Förbrukningen av fossila energikällor har systematiskt ersatts med förnybara energiformer. I kommunens budget reserveras årligen ett anslag för energiåtgärder. År 2020 ersattes oljeuppvärmningen i Box skola och Borgby skola med värmepumpar som kompletteras av solpanelsystem. Sibbo har också vid inköp av elektricitet helt övergått till förnybar energi. Kervo Energi har i fjärrvärmeproduktionen nästan helt övergått till förnybar värmeproduktion. År 2020 färdigställdes en ny pellettsvärmearläggning i Söderkulla. Koldioxidutsläppen i Nickby minskar ytterligare under år 2021, då en rökgaskondensator som tar till vara värmen ur rökgasen färdigställs vid biokraftverket i Kervo.

För att främja träbyggnade såväl vid byggandet av verksamhetslokaler som i samhällsprocessen bereddes ett projekt som erhållit finansiering och som genomförs år 2021. En förutredning gjordes för att främja cirkulär ekonomi. I utredningen övervägs möjliga utvecklingsprocesser. Cirkulär ekonomi har redan främjats till exempel vid byggandet av parken i Ådalen, där eftersträvades en så bra inre massbalans som möjligt för byggnadsplatsen. I skötseln av grönområden har mångsidighet framhävts till exempel genom att minska på gräsklippningen på utvalda områden så att ängar och levnadsmiljöer skapas för utrotningshotade arter såsom olika pollinerande insekter.

Lokalitetsförvaltningen har kört igång och upprätthåller tillsammans med Vägskälet som lyder under Syssel-sättningsenheten servicen Kiertonetti. På så sätt återanvänds möbler som blivit överflödiga.

Lättrafikleder på 2,5 km färdigställdes år 2020 och under hela fullmäktigeperioden 26 km. Det har gjort det tryggare och trivsammare att ta sig fram. I anslutning till knutpunkterna inom trafiken i Söderkulla har två nya cykelparkeringar tillkommit.

Miljön har gjorts trivsammare också med hjälp av miljökonst. Vargrondellen i Nickby fick sin slutliga utformning och i parken i Ådalen färdigställdes konstverken Spiritus Lux, Ajasta I och Ajasta II. Ett nära samarbete har idkats med kultursektorn. Avdelningen för teknik och miljö deltog aktivt också i den kommunala konst- och arbetsgruppens verksamhet.

Planerna för större byggprojekt har presenterats för äldrerådet och rådet för personer med funktionsnedsättning. På så sätt har säkerställts att olika tillgänglighetsbehov får uppmärksamhet. Härtill har resultaten från en gemensam tillgänglighetspromenad granskats och ändringsarbeten har utförts till lämpliga delar

för att göra det lättare för invånarna att röra sig. Samarbetet med äldrerådet och rådet för personer med funktionsnedsättning fortgår. Dessutom deltar Avdelningen för teknik och miljö aktivt i den kommunala tillgänglighetsarbetsgruppens verksamhet. Tillgänglighetsaspekter beaktas vad gäller viktiga byggnadsprojekt och speciellt vid planeringen av parker och grönområden.

Avdelningen för teknik och miljö samarbetar med Kultur- och fritidstjänster vid planeringen och förverkligandet av högklassiga friluftsområden. Färdigställda och kommande objekt är bland annat Nickby centralpark och en ny friluftsstig på Nickby gårds område.

Miljöövervakningen vidtar årligen åtgärder för skyddande av vattendrag. År 2020 genomfördes bland annat vårdfiske i Savijärvi. Tillsammans med vattenskyddsföreningen har åtgärder vidtagits för att få havsöringsbeståndet i Sibboviken att återhämta sig. Kommunen sökte och lyckades erhålla extern finansiering för ett projekt som går ut på att restaurera Broböle damm, förebygga översvämningar och bygga en vandringsled för fisken. Projektet inleds med en förundersökning under våren 2021.

Byggnadstillsynen idkar ett omfattande samarbete för att främja en livskraftig och trivsamt miljö. Förutsättningar att bevilja lov granskas i Sibbo också ur tillgänglighetsvinkel och på ett sätt som fått beröm av miljöministeriet.

5.4. Ett livskraftigt näringsliv

Till gruppen ett livskraftigt näringsliv i välfärdsberättelsen hör följande planerade åtgärder:

- Vi möjliggör utvecklingen av det privata serviceutbudet och förbereder oss för näringslivets behov genom att ha en tillräcklig planreserv.
- Vi hyr ut lokaler till företag så att de kan undvika stora investeringsbehov, och vi ökar bostadsutbudet för olika företags anställda.
- Med vår verksamhet stödjer vi lokala produkter, producenter och landsbygdsföretag samt som digikommun främjar vi starkt distansarbete.
- Vi förbereder oss för vård- och landskapsreformen genom att förutse de kommande förändringarna och via planläggningen göra det möjligt för nya aktörer inom social- och hälsovårdsbranschen att komma till Sibbo.

Avdelningarnas välfärdsåtgärder:

- Ekonomi- och förvaltningscentralens välfärdsåtgärder

För Näringsenhetens behov har byggts upp ett kunddatasystem (CRM) så att näringsverksamheten kan skötas effektivare och koordineringen ske smidigare.

- Utvecklings- och planlägningscentralens välfärdsåtgärder

Försäljningen av företagstomter minskade år 2020 men var ändå livligare än före år 2019. Minskningen berodde sannolikt på att företagen var försiktigare att ta risker under coronaåret och på att resurser inte satsades på marknadsföring och försäljning såsom under år 2019. Istället gick ungefär tvåtredjedelar av Näringsenhetens arbetstid åt till att behandla ansökningar gällande det företagsstöd som att arbets- och

näringsministeriet riktade till enskilda näringsidkare samt till att kontinuerligt informera om förändringar i företagets verksamhetsförutsättningar i undantagsläget.

Långvariga tomtförhandlingar kunde dock främjas. En del resultat kommer att synas först år 2021.

På grund av de stora omvälvningarna på marknaderna stod också utvecklingen av turismen stilla under det första halvåret. I slutet av år 2020 inleddes dock åtgärder att utveckla närturismen sedan antalet besökare i Sibbo storskogs nationalpark ökat rekordartat.

Näringssektionen beredde i slutet av året en marknadsföringsplan för Sibbo som blev färdig i februari 2021.

- Social- och hälsovårdsavdelningens välfärdsåtgärder

Samarbete har bedrivits med Söderpoint och andra lokala företag. Under coronaepidemin avdelningen stött och samarbetat med företag som erbjuder boendetjänster bland annat beträffande skydd och tester.

Enheten Tjänster för äldre och handikappade har aktivt deltagit i det östnyländska strukturreformprojektet.

- Bildningsavdelningens välfärdsåtgärder

Bildningsavdelningen anlitar i mån av möjlighet den service som företagen i kommunen erbjuder.

Företagsfostran hör till såväl den grundläggande utbildningen som till gymnasieutbildningen. Härvid samarbetar skolorna aktivt med de lokala företagen.

Kommunen stöder kulturell verksamhet i Sibbo med bidrag och genom att hyra ut lokaler. Verksamhetsförutsättningarna för den skapande branschen och kulturbranschen har under coronaepidemin varit ytterst begränsade, fastän ett deltagarunderlag har kunnat noteras vid evenemang och händelser via nätet. Verksamhetsförutsättningarna har varit ogynnsamma på grund av förlorade inträdesavgifter. Körer och orkestrar samt teatergrupper har inte ens kunnat träna på grund av begränsningarna av sammankomster. Detta kan ha långsiktiga följder.

Bibliotekspersonalen hjälpte Näringsenheten med beredningen av företagsstöd.

Enheten Idrottstjänster samarbetade aktivt med Näringsenheten bland annat för att främja naturturismen.

- Avdelningen för teknik och miljöns välfärdsåtgärder

Småföretagarhuset Villa Bubbis i Nickby samt den affärslokal som kommunen äger i Bostads Ab Sibbo Västergård i Söderkulla har hyrts ut åt småföretagare. Kommunen har strävat att underlätta företagarnas verksamhetsmöjligheter under coronapandemin på de sätt som står till buds, till exempel genom hyresgottgörelser och förlängda hyresbetalningstider.

I företagsteamet som dras av näringschefen deltar personal från Utvecklings- och planläggningscentralen, Enheten för gator och grönområden, Sibbo vattenverk, Miljöövervakningen och Byggnadstillsynen för att möjliggöra en smidig service för nuvarande och kommande Sibboföretag enligt principen om att erbjuda all service från ett serviceställe.

Byggnadstillsynen skapar möjligheter för näringsverksamhet genom att prioritera så långt som det är möjligt näringslivsprojekt i ansökningskön.

Anskaffningsprocesserna har utvecklats att bättre än tidigare beakta principerna för en hållbar utveckling.

Distansarbete stöds.

6. Sammandrag

Till kommunens strategiska huvudmål hör att främja kommuninvånarnas välmående. Hur detta mål förverkligas uppföljs och utvärderas i välfärdsberättelsen som uppgörs en gång per fullmäktigeperiod samt i årsrapporter.

Välfärdsrapporten år 2020 baseras på Sibbo välfärdsberättelse 2017–2020 som godkändes av fullmäktige i oktober 2018. Välfärdssituationen bland invånarna jämförs med värden i fyra liknande kommuner samt genomsnittsvärden för hela landet. Statistikuppgifterna i välfärdsrapporten visar att riskfaktorerna för Sibbo är färre än för landet i genomsnitt. De beskriver främst invånarnas välmående och hälsa före coronapandemins utbrott våren 2020 och beaktar inte de stora förändringarna i vardagen som föranleds av pandemin och deras inverkan på människornas krafter.

Andelen 17–24-åringar utanför utbildningssystemet är högre i Sibbo än i landet i genomsnitt. Antalet personer i åldern 25–64 år som fått sjukdagpenning på grund av psykisk ohälsa växer från år till år såsom också i andra kommuner. Användningen av specialersättningsgilla läkemedel bland 65 år fyllda personer ökar men är något mindre än i landet i genomsnitt.

I årsrapporten 2020 beskrivs de välfärdsåtgärder som kommunens olika verksamhetsenheter har vidtagit under perioden 1. 10.2019–31.12.2020.

År 2020 togs i bruk kommunens nya webbsidor och ett digitalt familjecenter KaikkiAllaSipooSibbo. Inom småbarnspedagogiken förnyades utomhus- och inomhusutrymmena. Daghemmens förnyade gårdsplaner var till glädje och erbjöd motionsinspirerande omgivning för barnfamiljer utanför daghemmens öppettider.

Förebyggande mental- och missbrukartjänster med lågtröskel erbjöds över 80 unga. Specialungdomsledarna höll i november funktionella lärotimmar i grundskolorna om hur mobbning kan förhindras med tyngdpunkten på nätmobbning.

Sibbo kommuns kulturplan utarbetades i växelverkan med kommuninvånare och kulturorganisationer. Miljön har gjorts trivsammare också med hjälp av miljökonst. Vargrondellen i Nickby fick sin slutliga utformning och i parken i Ådalen färdigställdes konstverken Spiritus Lux, Ajasta I och Ajasta II.

Sibbo institut deltog projektet Digidags, vars målgrupp var de personer som inte ännu använder eller sällan använder digital apparatur eller digitala tjänster. I medborgarinstitutets mångsidiga kursutbud ingick bland annat tvåspråkig utbildning för långtidsarbetslösa i digi- och arbetslivsfärdigheter och integrationsutbildning åt invandrare.

År 2020 använde Avdelningen för teknik och miljö metoden deltagande budgetering vid planeringen av Nickby centralpark och Talman koulus gårdsplan och parkområde.

Coronaviruspandemin som bröt ut våren 2020 har på en kort tid lett till stora förändringar i kommunens serviceproduktion. För att hindra smittspridning och att invånarna insjuknar har i kommunen följts nationella och regionala bestämmelser och också getts lokala anvisningar till invånarna.

I mars 2020 övergick förvaltningspersonalen till distansarbete och skolorna till distansundervisning. Daghemmen var stängda från mitten av mars till mitten av maj. Social- och hälsovårdsavdelningen fick först i uppdrag att handha den lokala coronatestningen och smittspårningen samt senare utdelningen av masker till mindre bemedlade.

År 2020 fördubblades antalet arbetslösa i Sibbo. Kommunen försökte förbättra företagarnas verksamhetsförutsättningar exempelvis genom hyresgottgörelser och förlängning av betalningstiden för hyran i sina lokaler. Näringsenhetens verksamhet koncentrerades till behandlingen av företagets ansökningar om understöd samt till att fortgående informera om förändringarna i företagets verksamhetsförutsättningar under undantagsförhållandena.

FIGURFÖRTECKNING

2. BEFOLKNINGSUTVECKLINGEN

- Figur 1. Befolkningen i Sibbo enligt åldersgrupp år 2019
- Figur 2. Den demografiska försörjningskvoten områdesvis åren 2012–2019
- Figur 3. Den ekonomiska försörjningskvoten områdesvis åren 2012–2018
- Figur 4. Utbildningsnivåmätaren områdesvis åren 2012–2018

3. KOMMUNBORNAS VÄLMÅENDE

- Figur 5. Främjande av välbefinnande och hälsa i kommunens ledning åren 2011, 2013, 2015, 2017 och 2019

3.1. Delaktighet och livskvalitet

- Figur 6. Nöjd med livssituationen, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020
- Figur 7. Kommunens placering i en eventuell tävling om var det är gott att bo och leva, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020
- Figur 8. Samhörighet med område, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020
- Figur 9. Skötseln av ärenden med kommunen, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020

3.2. Säkerhet

- Figur 10. Hur skulle vissa åtgärder förbättra trivseln och tryggheten?
- Figur 11. Brott mot liv och hälsa/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019
- Figur 12. Egendomsbrott/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019
- Figur 13. Vissa trafikbrott/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019

3.3. Hälsa och funktionsförmåga

- Figur 14. Läkarbesök i öppen sjukvård inom primärvården/1 000 invånare områdesvis åren 2012–2019

3.4. Barn, yngre tonåringar och barnfamiljer

- Figur 15. Låginkomstgraden hos barn områdesvis åren 2012–2019
- Figur 16. Trångbebodda hushåll med barn områdesvis åren 2012–2019
- Figur 17. Uppfostrings- och familjerådgivningsbyråers minderåriga klienter/1 000 personer under 18 år områdesvis åren 2015, 2017, 2018 och 2019
- Figur 18. 0–17-åringar inom barnskyddets öppenvård områdesvis åren 2012–2019

3.5. Ungdomar och unga vuxna

Figur 19. 17–24-åringar utanför utbildningssystemet områdesvis åren 2012–2018

Figur 20. 16–24-åringar som fått invalidpension på grund av mentala problem och beteendestörningar områdesvis åren 2012–2019

Figur 21. 18–24-åringar som långvarigt mottagit utkomststöd områdesvis åren 2012–2019

3.6. Personer i arbetsför ålder

Figur 22. Arbetslösa i Sibbo i december åren 2012–2020

Figur 23. Personer i åldern 25–64 år som fått sjukdagpenning på grund av psykisk ohälsa/1 000 personer i samma ålder områdesvis åren 2012–2019

Figur 24. Personer i åldern 25–64 år som fått invalidpension områdesvis åren 2012–2019

Figur 25. Svårt sysselsatta 15–64-åringar områdesvis åren 2012–2019 (strukturell arbetslöshet)

Figur 26. Personer som långvarigt fått utkomststöd områdesvis åren 2012–2019

3.7. Äldre personer

Figur 27. 65 år fyllda personer med rätt till specialersättningsgilla läkemedel områdesvis åren 2012–2019

Figur 28. 75 år fyllda personer som fått regelbunden hemvård områdesvis åren 2016–2019

Figur 29. 65 år fyllda personer som fått full folkpension områdesvis åren 2012–2019

4. KOMMUNENS EKONOMISKA SITUATION

Figur 30. Sibbo kommuns skatteinkomster, verksamhetsintäkter och statsandelar samt verksamhetskostnader åren 2012–2019

Figur 31. Kommunens ekonomi är välskött, kommuninvånarenkäter åren 2008, 2011, 2015, 2017 och 2020