

**Lausunto ja selvitys koskien välittömän yhteydensaannin toimivuutta Sipoon kunnan terveyskeskuspalveluissa helmikuussa 2021 / Utlåtande och utredning om funktionen av den omedelbara kontakten i Sibbo kommuns hälsocentraltjänster i februari 2021**

**Kunnanhallitus / Kommunstyrelsen 20.09.2021 § 288**

879/06.00/2021

Valmistelija / Beredare: sosiaali- ja terveysjohtaja / social- och hälsovårdsdirektör Leena Kokko, leena.kokko(at)sipoo.fi

Etelä-Suomen aluehallintovirasto on lähettänyt Sipoon kunnanhallitukselle osoitetun, 22.6.2021 päivätyn lausunto- ja selvityspyynnön (ESAVI/21836/2021) liittyen hoitoon pääsyyn perusterveydenhuollossa. Selvitystä ja lausuntoa pyydetään liittyen toteamukseen, että Sipoon kunnassa potilas ei ole saanut helmikuussa 2021 arkipäivisin virka-aikana välittömästi yhteyttä terveyskeskukseen eikä Sipoon kunnan terveyskeskuksesta soiteta takaisinsoittoa kaikkiin saapuneisiin puheluihin saman päivän aikana.

Tieto takaisinsoitossa esiintyvistä ongelmista helmikuussa 2021 perustunee THL:n keväällä 2021 toteuttamaan kyselyyn hoitoon pääsystä perusterveydenhuollossa. Sipoon vastauksissa mainittiin, että kyselyn tarkastelujaksolla, helmikuussa 2021, oli koronapandemian takia esiintynyt ongelmia takaisinsoittoprosessissa. Kyselyn vastauksissa kerrottiin myös, mistä ongelmat johtuivat ja arvioitiin ongelmien häviävän koronapandemian rauhoittuessa.

Lausunto- ja selvityspyynnössään ESAVI esittää kuusi kysymystä, joihin Sipoon kunnanhallituksen odotetaan selvityksessään vastaavan. Tässä oheisessa selvityksessä ja lausunnossa kunnan vastaukset annetaan näihin kysymyksiin pohjautuen.

Esittelijä / Föredragande Kunnanjohtaja / Kommundirektör Grannas Mikael

Ehdotus / Förslag Kunnanhallitus päättää antaa liitteen 1 mukaisen lausunnon Etelä-Suomen aluehallintovirastolle.

Pykälä tarkastetaan välittömästi.

Kommunstyrelsen beslutar ge sitt utlåtande till regionförvaltningsverket i Södra Finland enligt bilaga 1.

Paragrafen justeras omedelbart.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut Kunnanhallitus hyväksyi yksimielisesti esittelijän ehdotuksen.

Pykälä tarkastettiin välittömästi.

Kommunstyrelsen godkände enhälligt föredragandens förslag.

Paragrafen justerades omedelbart.