

Villkoren för behandling av personuppgifter

1 (6)

II delen: Villkoren för behandling av personuppgifter

1. Allmänt

- 1.1. Denna avtalsbilaga "Villkoren för behandling av personuppgifter" är en beståndsdel av avtalet mellan kommuner/städer som nämns i huvudavtalet om ömsesidig användning av patientplatser, nedan "avtalet". Båda parterna innehar rollen som beställare och tjänsteproducent beroende på situationen.
- 1.2. I denna avtalsbilaga definieras de avtalsvillkor om behandling av personuppgifter och data-skydd som förbinder beställaren och tjänsteproducenten och enligt vilka tjänsteproducenten på beställarens uppdrag behandlar personuppgifter på beställarens vägnar. För tjänsteproducentens åtgärder och skyldigheter som beskrivs i dessa villkor betalas ingen separat ersättning, om inte något annat har avtalats i dessa villkor.

2. Parternas roller i behandlingen av personuppgifter

- 2.1. När personuppgifter behandlas är beställaren personuppgiftsansvarig och tjänsteproducenten personuppgiftsbiträde (nedan också "biträde"), om inte något annat föranleds av syftet med behandlingen av personuppgifter. Med "beställarens personuppgifter" avses i dessa villkor personuppgifter som beställaren svarar för i egenskap av personuppgiftsansvarig.
- 2.2. Objektet i, karaktären av och syftet med behandlingen av personuppgifter, personuppgifternas typer, grupper av registrerade samt personuppgiftsansvariges och biträdets skyldigheter och rättigheter beskrivs i beskrivningen av behandlingsåtgärder som är bilaga 1 till dessa villkor eller i beställarens övriga anvisningar. Tjänsteproducenten förbinder sig till att iaktta villkor och beskrivningar i avtalet, beskrivningen av behandlingsåtgärder och anvisningar. Beställaren svarar för att anvisningarna hålls aktuella och tillgängliga.
- 2.3. Om en beskrivning av behandlingsåtgärder som avses i punkt 2.2 inte har gjorts eller om den är bristfällig, utarbetar eller kompletterar beställaren beskrivningen av behandlingsåtgärderna vid behov i samarbete med tjänsteproducenten.

3. Tjänsteproducentens allmänna skyldigheter

- 3.1. Tjänsteproducenten behandlar personuppgifter enligt avtalet och anvisningar som beställaren ger. Om biträdet är en gruppering, gäller skyldigheterna i denna avtalsbilaga alla medlemmar i grupperingen och de underleverantörer som grupperingen anlitar och som deltar i behandlingen av personuppgifter.

Villkoren för behandling av personuppgifter

2 (6)

- 3.2. Tjänsteproducenten vidtar behövliga tekniska och organisatoriska åtgärder med vilka den ser till att behandlingen av beställarens personuppgifter sker enligt kraven i avtalet och överenskommen praxis. Syftet med åtgärderna är att säkerställa en lagenlig behandling av personuppgifter samt behandlingssystemens och tjänsternas förtrolighet, enhetlighet, tillgång och feltolerans.
- 3.3. Tjänsteproducenten varken behandlar eller på något annat sätt utnyttjar de personuppgifter som den enligt avtalet behandlar än det som behövs och i den utsträckning för att avtalet fullföljs.
- 3.4. Tjänsteproducenten utser ett dataskyddsbud eller en kontaktperson ansvarig för dataskyddet för kontakter som gäller beställarens personuppgifter. Tjänsteproducenten meddelar dataskyddsbudets eller kontaktpersonens kontaktuppgifter skriftligen till beställaren.
- 3.5. På beställarens begäran gör tjänsteproducenten till beställaren tillgängliga alla uppgifter som beställaren behöver för att kunna påvisa att alla skyldigheter som ankommer på den personuppgiftsansvarige och tjänsteproducenten fullföljs, och deltar på begäran på avtalat sätt i upprättande och dokumentföring av beskrivningar och andra dokument såsom konsekvensbedömningar, och utförande av förhandssamråd som avses i dataskyddsförordningen. Tjänsteproducenten utför dessa uppdrag enligt priser i avtalet, om inte något annat avtalas.
- 3.6. Tjänsteproducenten underrättar beställaren omedelbart om alla begäranden från de registrerade som gäller utövande av den registrerades rättigheter. Tjänsteproducenten besvarar inte själv dessa begäranden. Tjänsteproducenten bistår beställaren för att beställaren kan uppfylla sin skyldighet att besvara dessa begäranden. Begäranden kan förutsätta att tjänsteproducenten t.ex. bistår i informeringen till och kommunikationen med den registrerade, verkställande av den registrerades åtkomsträtt, rättelse eller radering av personuppgifter, genomförande av begränsning av behandlingen eller överföring av den registrerades egna personuppgifter från ett system till ett annat. Om inte något annat har avtalats, har tjänsteproducenten rätt att av beställaren fakturera priser som anges i avtalet, om biståndet medför tjänsteproducenten extra kostnader. Tjänsteproducenten är skyldig att på förhand underrätta beställaren om eventuella extra kostnader som kan uppstå.
- 3.7. Tjänsteproducenten tillåter inspektioner som beställaren eller en av den befullmäktigad auditor utför och deltar i dem. Närmare villkor om inspektionsförfarande finns i avtalet.

Villkoren för behandling av personuppgifter

3 (6)

4. Beställarens anvisningar

- 4.1. Tjänsteproducenten iakttar i behandlingen av beställarens personuppgifter de villkor som anges i avtalet och dessa specialvillkor samt beställarens skriftliga anvisningar. Beställaren svarar för att anvisningarna hålls aktuella och tillgängliga. Tjänsteproducenten meddelar omedelbart till beställaren, om anvisningarna som beställaren ger är bristfälliga eller om tjänsteproducenten misstänker dem vara lagstridiga.
- 4.2. Beställaren har rätt att ändra, komplettera och uppdatera anvisningar om behandlingen av personuppgifter och om dataskyddet som den har gett till tjänsteproducenten. Om ändringarna i anvisningarna medför andra än små ändringar i de avtalsenliga tjänsterna, avtalas det om deras verkning i ett avtalsenligt förfarande för hantering av ändringar.

5. Servicepersonalen

- 5.1. Tjänsteproducenten säkerställer att alla dess medarbetare som har rätt att behandla beställarens personuppgifter har förbundit sig till att iaktta de sekretessvillkor som anges i avtalet eller att medarbetarna omfattas av lagstadgad sekretessplikt.
- 5.2. Tjänsteproducenten säkerställer att var och en av dess medarbetare som har tillgång till beställarens personuppgifter är medveten om sina skyldigheter som gäller behandling av personuppgifter och behandlar dem endast enligt avtalet, dessa särskilda villkor och beställarens anvisningar.

6. Underleverantörer som behandlar personuppgifter

- 6.1. I den utsträckning som tjänsteproducenten i sin verksamhet anlitar underleverantörer som behandlar personuppgifter, tillämpas det på underleveransen vid sidan av avtalet de villkor som anges i denna avtalsbilaga.
- 6.2. Om en underleverantör till tjänsteproducenten behandlar beställarens personuppgifter, förutsätter anlitage av underleverantör ett skriftligt tillstånd som beställaren på förhand har gett.
- 6.3. Tjänsteproducenten ingår med underleverantören ett skriftligt avtal som förpliktar underleverantörerna att för sin del iaktta de skyldigheter som hör till tjänsteproducenten och av beställaren givna gällande anvisningar om behandling av personuppgifter. Tjänsteproducenten säkerställer att beställarens kontrollrätt som nämns i avtalet kan utvidgas till underleverantören.

Villkoren för behandling av personuppgifter

4 (6)

- 6.4. Tjänsteproducenten svarar för den anlitate underleverantörens andel såsom för sin egen andel. Tjänsteproducenten svarar för att underleverantören för sin del iakttar de skyldigheter som ankommer på personuppgiftsbiträdet. Om beställaren på en grundad anledning anser att en underleverantör till tjänsteproducenten inte uppfyller sina dataskyddsskyldigheter, har beställaren rätt att kräva att tjänsteproducenten byter underleverantör.
- 6.5. Beställaren ska på förhand underrättas om byte av en underleverantör som deltar i behandlingen av personuppgifter. I underrättelsen ska det berättas hur underleverantören behandlar beställarens personuppgifter enligt dataskyddslagstiftningen. Beställaren har på en grundad anledning rätt att motsätta sig en föreslagen underleverantör.

7. Plats för tjänsten

- 7.1. Om det inte har avtalats annat om var tjänsten ska produceras, har tjänsteproducenten rätt att behandla beställarens personuppgifter endast i Europeiska ekonomiska samarbetsområdet. Vad som i avtalet och dessa särskilda villkor avtalas om behandling av personuppgifter gäller också möjliggörande av tillgången till beställarens personuppgifter t.ex. via en administrations- och kontrollförbindelse.
- 7.2. Om avtalsparterna avtalar att tjänsteproducenten får överföra personuppgifter utanför Europeiska ekonomiska samarbetsområdet, sörjer avtalsparterna för att överföringen av personuppgifterna sker enligt lagstiftningen.

8. Personuppgiftsincidenter

- 8.1. Tjänsteproducenten ska skriftligen utan ogrundad fördröjning underrätta beställaren om en personuppgiftsincident som tjänsteproducenten har fått kännedom om. Dessutom förbinder sig tjänsteproducenten att utan ogrundad fördröjning underrätta beställaren om övriga fel- eller problemsituationer i tjänsten som kan ha konsekvenser för de registrerades ställning och rättigheter.
- 8.2. Tjänsteproducenten ska ge beställaren åtminstone följande uppgifter om personuppgiftsincidenten:
- i. en beskrivning av den inträffade personuppgiftsincidenten, inklusive registrerade grupper och uppskattade antalen samt grupperna av typer av personuppgifter och uppskattade antalen med den exakthet som det finns kännedom om dessa,

Villkoren för behandling av personuppgifter

5 (6)

ii. namn och kontaktuppgifter av den personuppgiftsansvarige eller annan ansvarig person som kan ge ytterligare information,

iii. en beskrivning av personuppgiftsincidentens sannolika konsekvenser, och

iv. en beskrivning av åtgärder som tjänsteproducenten föreslår eller redan har vidtagit med anledning av personuppgiftsincidenten, och vid behov åtgärder för att mildra dess potentiella negativa effekter.

8.3. Efter att ha upptäckt en personuppgiftsincident ska tjänsteproducenten ofördröjligen vidta de åtgärder om vilka det avtalas i avtalet för att avhjälpa personuppgiftsincidenten och för att begränsa och korrigera dess effekter.

9. Avslutning av behandling av personuppgifter

9.1. Under avtalets giltighetstid får tjänsteproducenten inte utan beställarens uttryckliga begäran radera personuppgifter som den behandlar för beställarens räkning.

9.2. När avtalet löper ut eller hävs återlämnar tjänsteproducenten till beställaren alla personuppgifter som har behandlats på beställarens vägnar och förstör eventuella kopior på sina egna volymer, om inte annat har avtalats. Uppgifter får inte raderas, om det i lagstiftningen eller genom myndighetens bestämmelse har förutsatts att tjänsteproducenten ska förvara personuppgifterna.

BESKRIVNING AV BEHANDLINGSÅTGÄRDER

1. Parter

Kommuner/städer som nämns i huvudavtalet

2. Syftet med dokumentet

Beställaren har med tjänsteproducenten ingått ett avtal som gäller en sådan tjänst där tjänsteproducenten är ett personuppgiftsbiträde i register som förs av beställaren.

I detta dokument beskrivs behandlingsåtgärder som tjänsteproducenten i egenskap av personuppgiftsbiträde utför på beställarens vägnar, typerna av personuppgifter och personuppgifter som behandlas. Detta dokument bifogas till avtalet.

I behandlingen av personuppgifter måste man följa avtalet mellan tjänsteproducenten och beställaren och beställarens anvisningar.

3. Typerna av personuppgifter och grupper av registrerade

Parterna har avtalat att tjänsteproducenten på beställarens vägnar behandlar följande personuppgifter i beställarens personregister för att producera tjänsten om vilken det avtalas i avtalet.

- Tjänsteproducenten behandlar personuppgifter av klienter som beställaren har hänvisat till tjänsten.
- Personuppgifter av beställarens klient som är nödvändiga för att producera tjänsten.

4. Karaktären av och syftet med behandlingen

I avtalet behandlas personuppgifter av klienter på vårdavdelningar i den utsträckning som är behövlig för att tjänsten kan genomföras.

5. Längden på behandling av personuppgifter

Tjänsteproducenten behandlar personuppgifter som specificeras i denna bilaga under avtalsperioden.