

23.12.2020

LIITE 3

	PALVELUKUVAUS 2021
Palvelun Tuottaja	HUS Diagnostiikkakeskus
Palvelun Tilaaja	Sipoon sosiaali- ja terveystoimi
KLIINISEN KEMIAN, KLIINISEN MIKROBIOLOGIAN, RADIOLOGIAN, PATOLOGIAN, KLIINISEN FYSIOLOGIAN JA ISOTOOPPILÄÄKETIETEEN, KLIINISEN NEUROFYSIOLOGIAN JA GENETIIKAN TUTKIMUKSET JA PALVELUT SEKÄ NÄYTTEENOTON JA KLIINISEN FARMAKOLOGIAN PALVELUT	
Palvelujen yleiskuvaus	HUS Diagnostiikkakeskuksen (HUSLAB ja HUS Kuvantaminen) diagnostisia erikoisaloja ja palveluja ovat: - kliininen kemia - näytteenottopalvelut - kliininen mikrobiologia - radiologia - patologia - kliininen fysiologia ja isotooppilääketiede - kliininen neurofysiologia - genetiikka - kliininen farmakologia - fyysikkopalvelut Lisätietoa erikoisaloista www.hus.fi → ammattilaiselle
NÄYTTEENOTTO JA LABORATORIOTUTKIMUSTEN TOIMITUSAJAT	
Näytteenotto	Asiakkaat voivat käydä missä tahansa HUSLABin näytteenottopisteessä Uudenmaan ja Kymsojen alueilla. Huumenäytteenotto toteutetaan erikseen sovittavissa näytteenottopisteissä. Näytteenotto tapahtuu vuoronumeroperiaatteella tai ajanvarauksella. Näytteenottopaikkojen tarkat aukioloajat löytyy https://www.hus.fi/potilaalle/hoidot-ja-tutkimukset/laboratorio-ja-kuvantaminen -sivulta. Vuodeosastojen näytteenotosta ja kiertoajoista sovitaan yhteistyössä Tilaajan kanssa.
	HUSLAB tuottaa tilaajan alueen Covid 19 näytteenottopalvelut.
Näytteiden kuljetus	Näytteet kuljetetaan analysoivaan laboratorioon HUSLABin toimesta. Näytteiden kuljetusaikataulut pyritään sovittamaan tukemaan hoitoyksikön hoitoprosessin sujuvuutta, tarkat ajat ovat kuvattuina erillisessä kuljetusaikataulussa. Kuljetusaikataulujen ulkopuoliset kiireelliset näytteet kuljetetaan taksilla. Tilaajan kiireelliseksi määrittämien näytteiden kuljetuksen maksaa Tilaaja. Kuljetusvälineistä vastaa palvelun Tuottaja.
Laboratorio-tutkimusten toimitusajat	Arkisin ennen 12 otetut perustutkimukset vastataan saman päivän aikana, jolloin tulokset ovat nähtävissä potilastietojärjestelmässä. Arkisin klo 12 jälkeen otetut perustutkimukset vastataan seuraavana päivänä klo 12 mennessä. Kiireelliset kliinisen kemian ja hematologian päivystysvalikoimaan kuuluvat tutkimukset pyritään

23.12.2020

	<p>vastaamaan tunnin sisällä siitä, kun näyte on saapunut analysoitavaksi. HUSLAB sopii Tilaajan kanssa, miten kriittiset laboratoriotulokset ilmoitetaan eri asiakasryhmille.</p> <p>Kliinisen kemian laboratorio palvelee kaikkina päivinä ympäri vuorokauden.</p> <p>Kliinisen mikrobiologian ja patologian laboratoriot palvelevat arkisin vähintään klo 7-15:30. Lisäksi mikrobiologian laboratorio palvelee lauantaisin, sunnuntaisin ja arkipyhinä klo 7-15. Virologian ja immunologian laboratoriossa toimii varallaolo 24/7.</p>
	<p>VIERITUTKIMUSPALVELUT</p>
	<p>HUSLABin vieritutkimusvalikoimaan kuuluvat mm. CRP, virtsan kemiallinen seulonta, Hb, Troponiini, HbA1c, verikaasut, INR sekä leukosyytit.</p> <p>Toimintaan kuuluvat myös hoitoyksiköiden tukeminen vieritestilaitteiden käyttöönotossa ja ylläpidossa.</p>
	<p>VERITUOTTEIDEN VÄLITYS</p>
	<p>HUSLAB välittää SPR:n verivalmisteita Tilaajan tarpeen mukaan ja tuottaa niihin liittyvät laboratorion palvelut. Ohjeistaminen verivalmisteiden tilauksiin ja käyttöön sisältyy palveluun.</p>
	<p>SEULONTATUTKIMUKSET</p>
	<p>HUSLAB tuottaa lisäksi tilaajan järjestämisvastuulla olevat kohdun kaulaosan syövän seulontatutkimukset ja seulottavien jatkotutkimukset.</p>
	<p>NÄYTEIDEN SÄILYTYS</p>
	<p>Kliinisen kemian, hematologian ja kliinisen farmakologian näytteitä säilytetään tutkimusta seuraavaan päivään. Kliinisen mikrobiologian, patologian ja genetiikan näytteitä säilytetään näyte- ja tutkimustyypeittäin eripituisia aikoja, lisätietoa saatavissa ko. yksiköstä.</p>
	<p>RADIOLOGISET TUTKIMUKSET</p>
Kuvantamis- palvelut	<p>Perusnatiivitutkimuksiin ja keskitetyn ajanvarauksen piiriin kuuluviin ajanvarauksellisiin tutkimuksiin, kuten uä-tutkimuksiin, potilaat voivat valita itselleen sopivimman tutkimuspaikan. Radiologian yliläkärit ovat lääketieteellisin perustein oikeutettuja priorisoimaan potilaiden tutkimuksia.</p>
Hampaiston kuvantaminen	<p>Hampaiston kartiokeilatutkimuksiin sisältyy lausunto, suun terveydenhuollon panoraamatutkimuksiin lausuntoa ei pääsääntöisesti sisälly.</p>
UÄ-tutkimukset ja toimenpiteet	<p>Tarjottavat ultraäänikuvantamispalvelut käsittävät, kaulavaltimoiden, imusolmukealueiden, vatsan alueen, virtsateiden, ja rintojen ja muiden pehmytosien sekä nivelten uä-tutkimukset. Tarjottavat ultraääniohjatut toimenpiteet käsittävät ohutneulabiopsiat sekä pleura- ja ascitespunktiot ja dreneeraukset, nivelten ja para-articularialueiden kortisoni-injektiot, mutta ei vaativampia toimenpiteitä.</p>

23.12.2020

Näytteenotto tutkimuksen yhteydessä	HUS-Kuvantamisen ylilääkärin tai osastonhoitajan nimeämällä henkilöillä on oikeus tehdä tutkimuspyyntöjä (esim. ohutneula- ja paksuneulabiopsiat) laboratoriojärjestelmään. Näytepyyntö voi olla tutkimuslähetteessä tai siitä voi päättää näytteen ottava lääkäri.
MK-tutkimukset	Magneettitutkimuksia tehdään asiaa koskevan erikoisalan erikoislääkärin suosituksesta. HUS Kuvantamisen ylilääkäri on oikeutettu priorisoimaan potilaiden tutkimuksia.
TT-tutkimukset	Tietokonetomografiatutkimuksia tehdään asiaa koskevan erikoisalan erikoislääkärin lähettämänä. HUS Kuvantamisen ylilääkäri on lääketieteellisin perustein oikeutettu priorisoimaan potilaiden tutkimuksia.
KLIININEN FYSIOLOGIA JA ISOTOOPPILÄÄKETIEDE	
KLF-tutkimukset	Kliinisen fysiologian tutkimuksia ovat mm. luuntiheysmittaukset, kliiniset rasituskokeet, EKG:n pitkäaikaisrekisteröinnit ja sydämen ultraäänitutkimukset ja muut fysiologiset sydämen ja keuhkojen toimintakokeet. Luuntiheysmittauksiin sisältyy lausunto vain erikseen pyydettyäessä. Tutkimus sisältää kuitenkin automaattisen, graafisen tulosteen. Kliinisen fysiologian ylilääkäri on lääketieteellisin perustein oikeutettu priorisoimaan potilaiden tutkimuksia.
Digi-EKG	Digi-EKG –kokonaispalvelu (MUSE, kardiologinen tietojärjestelmä) sisältää sähköisen EKG-arkistointi- ja katseluympäristön, järjestelmään yhteensopivat EKG-laitteet sekä käyttötuen. EKG-rekisteröintien pitkäaikaisarkistointi ei toistaiseksi sisälly palveluun. Laitteiden käyttökorvaukseen sisältyy huolto, käyttötuki ja MUSE-digi-ekg-katseluympäristö. HUS Diagnostiikkakeskus laskuttaa Digi-EKG palvelun Tilaajan käytössä olevien laitteiden lukumäärän ja laitetyyppin perusteella joko kuukausittain tai voimassa olevan hinnaston mukaisesti käyttökorvausperusteisesti. HUS Diagnostiikkakeskus vastaa MUSE-EKG-järjestelmän ylläpidosta ja ajantasaisuudesta sekä vastaa myös rekisteröintilaitteiden hankinnasta, yhteensopivuudesta, toimintakyvystä ja huolloista. Kulutus- ja oheistarvikkeista (EKG-paperi, elektrodit, kaapelit ja liittimet) vastaa Tilaaja. Tuottajan vastuulla on vastuukäyttäjien koulutuksen ja käyttötuen järjestäminen (MUSE-pääkäyttäjä). Tilaaja nimeää omat järjestelmän vastuukäyttäjänsä yksiköittäin.
KLIININEN NEUROFYSIOLOGIA	
KNF-tutkimukset	Kliinisen neurofysiologian tutkimuksia ovat keskus- ja ääreishermoston toimintatutkimukset, kuten esim. ENMG (elektroneuromyografia) ja EEG (elektroenkefalografia) sekä yöpolygrafiatutkimukset, missä tutkitaan uniapneaa. KNF-tutkimuksia voi pyytää kaikista HUS alueen KNF-yksiköistä. Osa tutkimuksista on keskitetty Meilahden sairaalaan ja Lasten ja nuorten sairaalaan. Kliinisen neurofysiologian ylilääkäri on

23.12.2020

	lääketieteellisin perustein oikeutettu priorisoimaan potilaiden tutkimuksia.
	LÄHETTEIDEN, LAUSUNTOJEN, KUVIEN JA TUTKIMUSTULOSTEN VÄLITYMINEN
Hinnoittelu ja hinnasto	Laboratorio- ja kuvantamistutkimuksista sekä muista palveluista ja oheistoiminnoista, kuten kuvankäsittelystä (mm. 3D mallit), konsultaatiosta ja erikseen pyydetyistä lausunnoista, anestesiasta sekä lisätöistä, kuten paperisesta lähetteestä, tulosteista ja kuvien tallennuksesta CD:lle sekä asiantuntijapalveluista, kuten rutiinista poikkeavasta laadunvalvontatyöstä tai säteilysuojelukoulutuksesta, peritään hinnaston mukaiset korvaukset.
Lähete ja tutkimukseen lähettäminen	Tutkimuksia tehdään vain lääkärin läheteellä. Kuvantamislähetteen tulee sisältää potilaan esitiedot, oleelliset statuslöydökset, tutkimuspyyntö, kiireellisyysluokitus, päivämäärä, potilaan henkilötiedot, tutkimusindikaatio/työdiagnoosi, lähettävän lääkärin nimi ja yhteystiedot sekä kustannuspaikan tiedot. Lähettävä yksikkö (tilaaja) vastaa potilaan ohjeistuksesta ja tuottajan ohjeistuksen mukaisesta tarvittavasta esivalmistelusta sekä tarvittaessa potilaskuljetuksista. Mikäli potilas tarvitsee tulkkia, lähettävä yksikkö järjestää tulkkipalvelut.
Tutkimuksen valinta	HUS Kuvantamisen ja HUSLABin asiantuntijat antavat pyydettäessä apua laboratorio-, kuvantamis- ja fysiologisten tutkimusten valinnassa ja ottavat kantaa tehtyihin tutkimuksiin sekä mahdollisesti tarvittaviin jatkotutkimuksiin. Palvelu sisältyy tutkimusten hintoihin.
Lähetteen ja lausuntojen välittyminen	Tilaaja tekee laboratorio- ja kuvantamistutkimusten läheteet/pyynnöt omaan potilastietojärjestelmäänsä. Tutkimustulokset ja lausunnot välittyvät tilaajan potilastietojärjestelmään. Kuvantamistutkimusten kuvat näkyvät asiakkaalle Navitas-alue tietojärjestelmän kautta ja fysiologisten tutkimusten oheisdata toimitetaan sähköisenä liitteenä (laboratoriojärjestelmän kautta). Asiakas saa sekä kuvantamis- että laboratoriotutkimusten vastaukset läheteen tehneestä hoitoyksiköstä. Tilaaja päättää tutkimusten sekä vastausten siirtymisjärkeestä OmaKantaan.
Arkistointi	EU:n yleisen tietosuojasetuksen tarkoittamana rekisterinpitäjänä toimii Tilaaja ja HUS Diagnostiikkakeskus toimii käsittelijänä. Tällöin kuvantamistutkimukset ja lausunnot talletetaan HUS Kuvantamisen PACS-arkistoon, fysiologist tutkimukset lausuntoineen ja kuvaliitteineen sekä laboratoriovastaukset on tallennettu HUSLABin laboratoriotietojärjestelmiin. Tutkimusten arkistointi sisältyy tutkimushintaan.
	PALVELUJEN SEURANTA JA RAPORTOINTI
	Yhteistyötapaamisia pidetään säännöllisesti.