

Koulukuljetuskyselyjen tulokset 2023 ja kehittämistoimenpiteet liittyen koulukuljetusprosessiin / Resultatet av skolskjutsenkäten 2023 och utvecklingsåtgärder angående skolskjutsprocessen

Sivistysvaliokunta / Bildningsutskottet 13.02.2024 § 19

1195/08.01.00.00/2022

Valmistelija / Beredare:
Kuljetuskoordinaattori / Transportkoordinator Sari Niemi,
sari.niemi(at)sipoo.fi
Opetuspäällikkö / Undervisningschef Riikka Strandström,
riikka.strandstrom(at)sipoo.fi

Sitova tavoite 2023

Sipoon kunnan sivistysosaston yhtenä sitovana tavoitteena vuodelle 2023 oli seuraava koulukuljetuksiin liittyvä tavoite:

- Koulukuljetusten päätösten tekemisestä tehdään viestintä- ja työsuunnitelma, jossa riittävä resursointi ja tarvittavien tietojen aikataulut voidaan huomioida. Edunsaajien Oma Asioinnin kautta lähetettäisiin yhteydenottoihin ensimmäisen vastaamisen tavoiteaika on enintään 5 työpäivää. Koulujen aloituksen jälkeen järjestetään kolme kyselyä - yksi kuljetuspalveluiden järjestäjille ja yhteistyötahoille, yksi hakemuksen jättäneille ja yksi koulujen henkilökunnalle. Arvioidaan toiminta saadun palautteen perustella ja kehitetään toimintoja sen mukaan.

Tavoitteen mittari:

- Vastausprosentti kyselyille on vähintään 25 % ja neutraalia tai positiivista palautetta tulee vähintään puolelta vastanneilta. Asioinnin tavoiteaika on saavutettu 75 % kyselyistä.

Taustaa

Koulukuljetuksiin liittyen huoltajien yhteydenotot ovat tapahtuneet puhelimitse palvelupuhelimeen ohjeistettuna soittoaikana tai sähköpostitse suoraan kuljetuskoordinaattorille. Oma asiointia ei ole ohjeistettu yhteydenottotavaksi kuljetusasioihin liittyen. Huoltajille on syntynyt myös suora kontakti kuljetuskoordinaattoriin tai heitä on ohjeistettu olemaan yhteydessä suoraan kuljetuskoordinaattoriin kunnan infosta. Tästä syystä ei ole tilastoitavissa vastaamisen tavoiteajan toteutumista Oma asioinnin kautta lähetettyihin yhteydenottoihin.

Oma asioinnin kautta yhteydenottoja liittyen koulukuljetuksiin on tullut yksittäisiä, jotka on ohjattu kuljetuskoordinaattorille, joka on kontaktoinut ko. huoltajia suoraan sähköpostitse, ei Oma asioinnin kautta. Jatkossa Oma asiointia käytetään asiantuntijalausuntojen lähettämiseen sekä laajemmin myös yhteydenottokanavana.

Koulukuljetuskyselyt huoltajille, kuljetusyriyksille ja koulujen edustajille järjestettiin loka-marraskuussa 2023. Kyselyn tulokset on esitelty liitteissä 1-3.

Koulukuljetuksiin liittyviä kehitystoimenpiteet aikatauluineen on esitelty liitteessä 4.

Esittelijä / Föredragande Koulutusjohtaja / Utbildningsdirektör Eränpalo Tommi

Ehdotus / Förslag

Sivistysvaliokunta merkitsee koulukuljetuskyselyjen tulokset ja kehitystoimenpiteet tiedoksi.

Bildningsutskottet antecknar resultaten och utvecklingsåtgärderna från skjolskjutsenkäten för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

Sivistysvaliokunta merkitsi koulukuljetuskyselyjen tulokset ja kehitystoimenpiteet tiedoksi.

Bildningsutskottet antecknade resultaten och utvecklingsåtgärderna från skjolskjutsenkäten för kännedom.

Liitteet / Bilagor

Liite Bilaga 1 - Koulukuljetuskysely Syksy 2023_Huoltajat_7.2.2024

Liite Bilaga 2 - Koulukuljetuskysely Syksy 2023_Taksikuljettajat_7.2.2024

Liite Bilaga 3 - Koulukuljetuskysely_Syksy 2023_Koulut_7.2.2024

Liite Bilaga 4 - Koulukuljetuksiin liittyvä työ- ja kehittämissuunnitelma 2023-2024