

## **Svar på fullmäktigemotionen Carola Juselius m.fl.**

I fullmäktigemotionen föreslår Carola Juselius m.fl. att kommunen ska förtydliga i vilket skede arrangörer av evenemang ska vara i kontakt med kommunen. Dessutom föreslås det i motionen att kommunens interna processer utvecklas och strömlinjeformas samt att personalresurserna granskas, så att kommunens interna utbyte av information och eventuella tillståndsärenden skulle skötas så effektivt som möjligt med arrangörer.

### **Utvecklingsåtgärder som vidtagits utgående från fullmäktigemotionen**

Utvecklingen av de interna processerna är en gemensam uppgift för kommunens alla sektorer och ett kontinuerligt arbete.

Sektorn för vardag och fritid har utarbetat en evenemangsguide till kommunens webbplats våren 2024, och guiden innefattar olika skeden som ordnandet av ett evenemang innebär. Frågor som ska beaktas har sammanställts övergripande i guiden. I guiden finns även kommunens kontaktuppgifter med tanke på ordnandet av olika slags evenemang.

Evenemangsguiden utarbetades i samarbete med sektorn för samhälle och miljö angående tillståndsärenden och uthyrning av grönområden och övriga kortvariga lokaluthyrningar. Evenemangsguiden publicerades i samband med att stödansökan utlystes i mars 2024, och den är tillgänglig på både finska och svenska. <https://www.sipoo.fi/tapahtumaopas/>

### **Förtydligande av informationen på webbplatsen**

Arrangörer tar kontakt med olika sektorer via olika kanaler i evenemangsrelaterade ärenden. Den nya evenemangsguiden hjälper arrangörerna i början. Med hjälp av guiden hittar arrangörerna tydligt och kundorienterat lokaler som motsvarar deras behov, anvisningar och övriga ärenden som ska beaktas.

Kommunen har identifierat att förtydligandet av processen för lokaluthyrning kräver både intern utveckling och förtydligande av den yttre synligheten för processen för lokaluthyrning. Det elektroniska lokalbokningsprogrammet utvecklas tillsammans med hela kommunorganisationen. Utvecklingsarbetet innefattar skapande av hela kommunens gemensamma interna spelregler och genomgång av lokaler som kan bokas. Utgående från utvecklingsarbetet skapas kundorienterade anvisningar, tydliga priser, bokningsvillkor och dessutom identifieras kontaktpersoner och nödvändiga stödåtgärder. Dessa uppgifter publiceras på kommunens webbplats.

Kommunens webbplats är som bäst en databas och ett verktyg för klienthandledning.

