

# Kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2024 / Resultat av kundenkäten om skollunch 2024

## Hyvinvointijaosto / Välfärdssektionen 27.11.2024 § 48

314/02.09.01/2024

Valmistelija / Beredare: Ruokapalvelupäällikkö / Kostservicechef Tiina Soikkeli, tiina.soikkeli(at)sipoo.fi

Kouluruokailun asiakaskysely järjestettiin sähköisesti ajalla 9.-17.9.2024. Vastauksia saatiin kaikista kouluista yhteensä 1406 kpl, vuonna 2023 vastauksia tuli yhteensä 799 kpl. Vastauksia saatiin 20 % enemmän kuin viime vuonna eli lähes puolet kouluruokailun asiakkaista vastasi kyselyyn.

Kysely sisälsi kahdeksan monivalintakysymystä ja mahdollisuuden jättää avointa palautetta. Kuusi kysymystä oli samoja kuin edellisellä vuonna ja kaksi uutta kysymystä lisäksi. Kysymykset tehtiin yhteistyössä Nuorisovaltuuston kanssa.

Tulosten mukaan liha-/kalaruuan valitsee yli 60 % vastaajista ja liha- sekä kasvisruokaa syö yli 30 % vastaajista. Kasvisruokailijoiden osuus on 3 %. Suurimmassa osassa kysymyksistä on tapahtunut pientä parannusta edelliseen vuoteen verrattuna:

Koululounaan syö päivittäin 5 % enemmän vastaajista kuin viime vuonna. Ruokaa pitää maistuvana 48 % (2023: 44 %).

Ruuan ulkonäköä pitää herkullisena 30 % (2023: 25 %).

Kylläiseksi kouluruuasta tulee 45 % (2023: 42 %).

Lautasen pääosin tyhjäksi syö 68 % (2023: 66 %).

Kehityskohteiksi valittiin tulosten perusteella keittiöhenkilöstön ystävällisyys, joka oli laskenut edellisestä vuodesta. Uutena kysymyksenä tänä vuonna kysyttiin, onko vastaajan mielestä kouluruoka parantunut kokonaisuudessaan viime lukukaudesta. 34 % vastaajista vastasi tähän myöntävästi. Ruokapalveluissa jatketaan työtä asiakaslähtöisen kouluruokailun toteuttamiseksi. Tänä lukuvuonna asiakaskyselyn lisäksi oppilaille on järjestetty toiveruokakysely sekä jokaisessa koulussa järjestetään syyslukukauden aikana ruokaraati. Tuloksia näistä yhteistyömuodoista hyödynnetään merkittävässä määrin ruokalistojen ja toiminnan suunnittelussa jatkossakin.

Esittelijä / Föredragande Ruokapalvelupäällikkö / Kostservicechef Soikkeli Tiina

Ehdotus / Förslag Hyvinvointijaosto merkitsee kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2024 tiedoksi.

Välfärdssektionen antecknar resultat av kundenkäten om skollunch 2024 för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut Hyvinvointijaosto merkitsi kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2024 tiedoksi.

Välfärdssektionen antecknade resultat av kundenkäten om skollunch 2024 för kännedom.

Liitteet / Bilagor

