

## Hyvinvointipalvelut / Vålfärdstjänster

**Vastuhenkilö:**

**Ansvarsperson:**

| 1 000 €                                 | Talousarvio / Budget 2024 | TA muutos / BU ändring 2024 | TA+muutos / BU+ändring | Toteuma / Utfall 2024 | Poikkeama / Avvikelse | Poikk.% / Avvik.% | Toteuma / Utfall 2023 |
|---|---------------------------|-----------------------------|------------------------|-----------------------|-----------------------|-------------------|-----------------------|
| Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter    | 3 329                     |                             | 3 329                  | 3 631                 | 302                   | 9,08 %            | 3 210                 |
| Toimintakulut / Verksamhetskostnader    | - 4 687                   | - 26                        | - 4 713                | - 4 813               | - 100                 | 2,12 %            | - 4 186               |
| <b>Toimintakate / Verksamhetsbidrag</b> | <b>- 1 358</b>            | <b>- 26</b>                 | <b>- 1 384</b>         | <b>- 1 181</b>        | <b>203</b>            | <b>-14,64 %</b>   | <b>- 976</b>          |

### Toiminta-ajatus

Hyvinvointipalvelut koordinoivat kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämiseen liittyvää toimintaa sekä tuottaa kuntalaisille tarkoitettua ruokapalveluita ja yhteiset asiakaspalvelut.

Hyvinvointipalvelut vastaavat vanhusneuvoston, vammaisneuvoston ja veteraanikomitean toiminnasta sekä varattomien hautaamisesta.

Tulosyksikkö vastaa kunnan ja Porvoon kaupungin ympäristöterveydenhuollon yhteistyöstä.

### Taloudellinen tulos

Hyvinvointipalvelut alittavat vuoden 2024 talousarvion. Alitus johtuu erityisesti ruokapalveluiden arvioitua suuremmista toimintatuotoista.

### Olellaiset tapahtumat toiminnassa

Hyvinvoinnin edistäminen:

Hyvinvointipäällikkö aloitti virassaan ja palvelualueen päällikkönä tammikuussa 2024. Hyvinvointipäällikkö vastaa hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen toiminnasta sekä hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuudesta koko kunnan tasolla. Toukokuussa 2024 aiemmin nuorisopalveluihin sijoittunut ehkäisevän päihdetyön koordinaattori toimi siirrettiin hyvinvoinnin edistämisen palvelualueelle. Toimen siirtämisen tavoitteena on vastaa minen kuntien lakisääteiseen ehkäisevän päihdetyön tehtävään, joka koskee kaikkia ikäryhmiä. Kesäkuusta joulukuuhun hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tiimissä toimi myös korkeakouluharjoittelija, jonka pääasiallisena tehtävänä oli laatia

### Verksamhetsidé

### Ekonomiskt resultat

### Väsentliga händelser i verksamheten

selvitys lasten ja nuorten palveluiden nykytilasta.

Vuonna 2024 Sipoon kunnassa on aloitettu suunnitelmallisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen (hyte) kokonaisuuden rakentaminen. Kevään aikana mallinnettiin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tiedolla johtamisen rakenteet, jotka kytkevät hyte-suunnittelun kunnan talouden ja toiminnan suunnitteluun. Vuoden 2025 talousarviovalmistelussa hyte-tavoitteet huomioitiin osana talousarvion sitovia tavoitteita. Syksyn painopisteenä oli laajan hyvinvointi- ja turvallisuuskertomuksen 2021–2024 valmistelu.

Kunnan hyte-työtä on tukenut vuonna 2023 perustettu hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työryhmä, joka toimii johtoryhmän alaisuudessa. Työryhmässä ovat edustettuina kaikki kunnan toimialat. Työryhmän toimintaa on kehitetty vuoden 2024 aikana, ja se on kokoontunut vähintään kuukausittain.

Kesäkuussa 2024 toimintansa aloitti lasten ja nuorten hyvinvointiryhmä, joka toimii lasten ja nuorten hyvinvoinnin edistämisen laajempaa verkostona sekä nuorisopalvelulain 9 §:n mukaisena nuorisotyön monialaisen yhteistyön ohjaus- ja palveluverkostona. Työryhmä ohjaa Planet Youth -toiminnan koordinaatiota.

Itä-Uudenmaan hyvinvointialueen alueelliset hyteverkostot ovat käynnistäneet toimintansa vuoden 2024 aikana. Hyte-koordinaattoriverkosto ja ehkäisevän päihdetyön verkosto ovat kokoontuneet säännöllisesti. Yhteistyö Itä-Uudenmaan kuntien ja hyvinvointialueen kesken on vielä rakentumassa.

Vuoden 2024 aikana on käynnistetty Planet Youth -toiminta. Vuonna 2024 toiminnan koordinaatiosta vastasi hyvinvointipäällikkö. Marraskuussa 2024 tehtiin päätös Planet Youth -koordinaattorin rekrytoimisesta vuodelle 2025. Rekrytointi toteutettiin marras-joulukuussa. Koordinaattori aloittaa tehtävässään vuoden 2025 alussa.

Vuoden aikana Planet Youth toiminnassa on keskitytty prosessin neljään ensimmäiseen vaiheeseen, joita ovat paikallisen verkoston rakentaminen, rahoituksen tunnistaminen ja määrittely, tiedonkeruun suunnittelu sekä tiedonkeruun toteuttaminen. Syksyllä 2024 kaikille Sipoon 8. ja 9. luokan oppilaille toteutettiin Planet Youth -kysely, jonka

tulosten perusteella määritellään toimenpiteet vuoden 2025 aikana. Syksyn 2024 aikana laadittiin lisäksi laaja selvitys Sipoon lasten ja nuorten palveluiden nykytilasta, joka toimii pohjana tulevaisuuden työlle.

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen vastuulle kuuluvat kunnan veteraanituet, varattomien hautaaminen, vanhus- ja vammaisneuvostojen toiminta sekä ympäristöterveydenhuolto. Kunnan veteraanituista tehtiin päivitetty päätös kunnanhallituksessa joulukuussa 2024. Varattomien hautaamiseen liittyviä käytäntöjä on selvitetty yhteistyössä hyvinvointialueen ja Uudenmaan muiden kuntien kanssa. Vanhus- ja vammaisneuvostot ovat koontuneet säännöllisesti läpi vuoden. Ympäristöterveydenhuollon kokonaisuus on toteutettu suunnitellusti ostopalveluna Porvoon kaupungilta.

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualueen toiminnan käynnistämistä ei ollut huomioitu riittävässä määrin vuoden 2024 talousarviossa. Palvelualueen kustannukset ovat ylittäneet vuoden 2024 talousarvion.

Yhteiset asiakaspalvelut:

Söderkullan asiakaspalvelupisteen toiminta siirtyi Söderkullan kirjaston yhteydessä oleviin toimistotiloihin.

Ruokapalvelut:

Lapsia ja nuoria on osallistettu toiminnan ja ruokalistan suunnitteluun erilaisin asiakaskyselyin ja -toimikunnin. Puistoruokailu siirtyi kesällä 2024 arjen ja vapaa-ajan toimialan järjestettäväksi. Myös Kuntalan henkilöstöravintolan toiminta siirtyi kokonaisuudessaan vuoden 2024 alusta ruokapalvelujen järjestettäväksi. Ruokapalvelut on valmistellut tuotannonohjausjärjestelmän vaihdosta syksyn 2024 aikana. Ravintola-alan yleinen henkilöstöpula on vaikeuttanut myös ruokapalvelujen rekrytointeja Sipoossa.

**Arvio tulevasta kehityksestä**

**Bedömning av den framtida utvecklingen**

## Hyvinvoinnin edistäminen

Vuoden 2025 keskeisenä painopisteenä on valtuustokauden 2021 - 2025 hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelman laatiminen. Suunnitelma toteuttaa osaltaan kuntastrategiaa. Suunnitelmallisen ja systemaattisen hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön rakentaminen edellyttää toimintakulttuurin muutosta koko kunnalta. Toiminta kytkeytyy tiiviisti kunnan tiedolla johtamisen rakenteiden kehittämiseen. Ehkäisevän päihdetyön osalta tavoitteena on käynnistää ja kuvata kunnan ehkäisevän päihdetyön rakenteet. Planet Youth -toimintaan liittyvä suunnitelma laaditaan ja toimenpiteet pyritään käynnistämään vuoden 2025 aikana. Tämä edellyttää myös verkostoyhteistyön kehittämistä ja laajentamista.

## Yhteiset asiakaspalvelut

Vuonna 2024 aikana HSL:n taholta tulee useampi matkalippuihin liittyvä uudistus. Asiakaspalvelun henkilöstön koulutukset ja suunnittelu on jo alkanut vuoden 2023 puolella.

## Ruokapalvelut

Maailmanpoliittinen tilanne vaikuttaa mm. elintarvikkeiden, sähkön ja polttoaineiden hintoihin sekä saatavuuteen ja hintakehitys on vaikeasti ennustettavissa. PoweResta-tuotannonohjausjärjestelmän käyttöönotto laajemmin automatisoituna järjestelmänä parantaa tuoteturvallisuutta, ravitsemuslaskentaa, talouden hallintaa ja asiakasläh- töistä palvelua.