

Noja – Nuorten oma järjestyksenvalvoja®



VALLANKUMOUKSIA NUORTEN HYVINVOINNIN PUOLESTA.

NUORTEN PALVELU RY

Valtakunnallisesti toimiva kehittäjäyhteisö.

Puoluepoliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumaton sekä voittoa tavoittelematon toimija.

Perustamisvuosi 1969

Kotipaikka Kuopio

TARKOITUS

Rakentaa eettisesti kestäviä ratkaisuja nuorten toimijuutta ja vahvoja kumppanuuksien vaalien.



Noja®

Työmuodon on kehittänyt Nuorten Palvelu ry vahvassa yhteistyössä Citycon Oyj:n ja Securitas Oy:n kanssa.

Valmennuksesta, ylläpidosta, täydennyskoulutuksista ja työmuodon levittämisestä vastaa työmuodon rekisterin haltija, Nuorten Palvelu ry.

Noja[®]-toiminnan taustatarina

Nuorten Palvelu ry:n työ kauppakeskuksissa ja muissa kaupallisissa tiloissa sai alkunsa aikana, jolloin tilan omistajilla ja hallinnoijilla ei ollut työkaluja toimia kestävästi ja vastuullisesti tiloissaan hengailevien nuorten kanssa.

Vuonna 2010 Suomessa kauppakeskus kokeili ”teinikarkoitinta”. Teorian mukaan se lähettää korkean äänitaajuuden ääntä, jonka vain alle 21-vuotiaat voivat kuulla. Äänen tarkoitus oli häiritä kauppakeskuksessa hengailevia nuoria, jotta he siirtyisivät tilasta pois.

Nuorten Palvelu ry tarjosi kaupallisille toimijoille kumppanuutta, jonka kautta olemme kehittäneet yhteistyömallin toimia rakentavasti ja vastuullisesti tiloissa aikaansa viettävien nuorten kanssa. Näin pystytään sekä edistämään nuorten hyvinvointia, osallisuutta ja turvallisuutta että lisäämään kaikkien viihtyisyyttä ja yleistä turvallisuutta tiloissa.

Työn ytimessä on moniammatillinen yhteistyö eri alan ammattilaisten kanssa sekä Noja – Nuorten oma järjestyksenvalvoja[®]-toiminta.



Nojan® työnkuva

Turvallisuusalan yrityksen palveluksessa oleva järjestyksenvalvoja.

Toimii perustehtävänsä ohessa nuorten parissa kohtaavalla työotteella.

Nuorille helposti lähestyttävä turvallinen aikuinen.

Kentällä oloa, nuorten kohtaamista ja yksittäisen nuoren asiaan syventymistä.

Verkostotyö ja moniammatillinen yhteistyö, joiden kautta edistetään nuorten asioita sekä tuetaan ammattilaisten yhteistä työtä.



Nojien työ käytännössä

Vuosi 2024
10 Noja®-kohdetta,
7 Nojaa®

Ajalla 1.7.-31.12.2024

Kasvatuksellisia
kohtaamisia 1 042.

Sisältää mm.
pelisäännöistä
keskustelua,
aikaisemman
käytöksen reflektointia,
positiivisen palautteen
antamista.

Nuorten kohtaamisia
yhteensä 6 312
kertaa.

Ajalla 1.7.-31.12.2024

Psykososiaalista tukea
306 kohtaamisessa.

Sisältää mm. nuoren
tukemista ja mieltä
painavista asioista
keskustelua.

Palveluohjausta ja
yhteistyötä 186
tilanteessa.

Ajalla 1.7.-31.12.2024

Akuutisti nuoren
hyvinvointia
uhkaaviin tilanteisiin
puuttumista 256
kohtaamisessa.

Sisältää mm.
nuorten välisiä
tappeluita,
kiusaamiseen
puuttumista,
pahoinpitelyitä ja
itsetuhoisia nuoria.



Noja[®]-toiminnan tulokset ja vaikutukset kauppakeskuksessa

Kaikkien asiakkaiden **viihtyisyys ja turvallisuus** kauppakeskuksissa paranee nuorten erilaisen häiriökäyttäytymisen vähentyessä.

Konkreettinen toimintamalli, jolla toteuttaa sosiaalista vastuullisuutta.

Tuottaa **positiivista mielikuvaa** ennaltaehkäisevänä ja vastuullisena tapana toimia nuorten kanssa.

Erinomainen keino saada **positiivista julkisuutta**, media on huomionnut Noja[®]-toimintaa laajasti.

Todistetusti hyvä ja käytännöllinen toimintamalli toteuttaa sosiaalista vastuullisuutta kauppakeskusten arjessa.



Nojat® mediassa

Valkean nuorille omat järjestyksenvalvojat: "Puhumalla ja olemalla reilu pääsee pitkälle"



Aatu, 26, on yksi Securitaksen Valkeassa toimivista järjestyksenvalvojista, joka on saanut koulutuksen nuorten kohtaamiseen. "Tarkoituksena on olla mahdollisimman helposti lähestyttävä, jotta nuorilla on matala kynnyksellä tulla kertomaan, jos heillä on huolia tai murheita." Kuvat: Pasi Rytinki

Jo kolmas espoolainen kauppakeskus saa järjestyksenvalvojat, jotka on koulutettu toimimaan empaattisesti nuorten kanssa – "Pystyneet jopa pelastamaan nuoren hengen"



Nuorten oma järjestyksenvalvoja Patrick pelasi nuorten kanssa biljardia kauppakeskus Isoosa Omenassa sijaitsevassa nuorisotila Voxissa maaliskuussa 2019. Arkistokuva. ARKISTO / KATJA RIIHOLA

Ratinan kauppakeskuksessa on nyt oma järjestyksenvalvoja nuorille

Leevi Valkama aloitti Nojana eli nuorten omana järjestyksenvalvojana Ratinassa vuodenvaihteessa. Koskikeskuksessa konsepti on ollut käytössä jo useamman vuoden, ja positiivista palautetta on tullut Suomessa laajemminkin.



Jaa

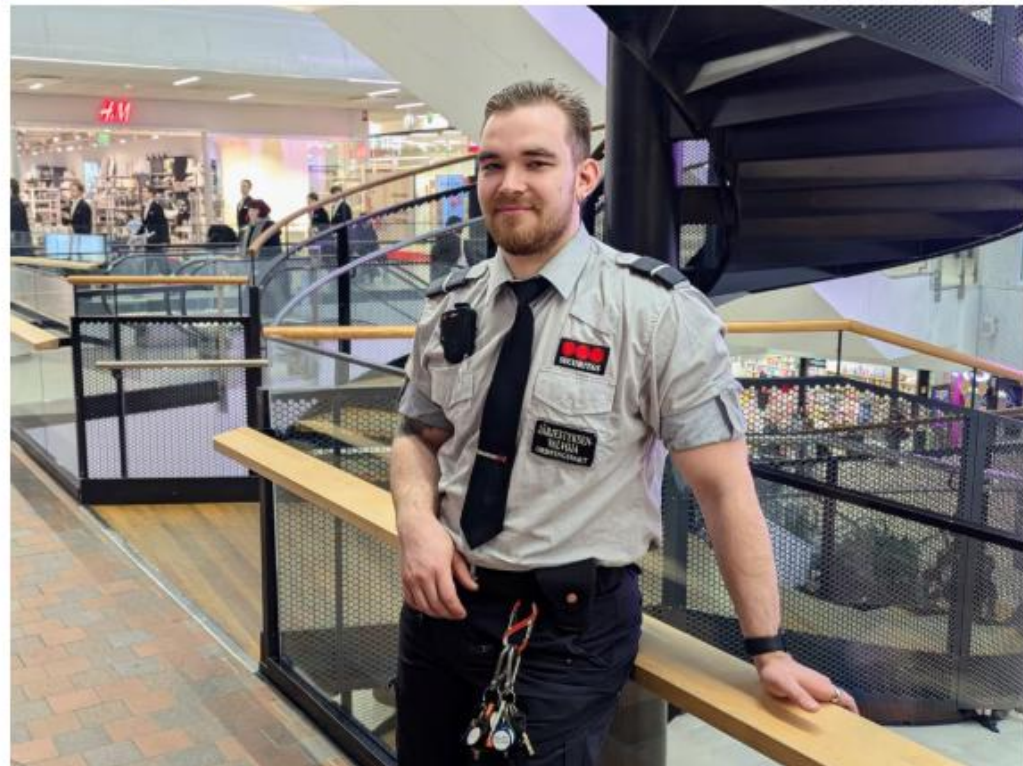


Tallenna



Kommentoi

☆ TILAAJILLE



Ratinan kauppakeskuksessa on nyt nuorten oma järjestyksenvalvoja eli Noja. Leevi Valkama on ollut järjestyksenvalvoja viitisen vuotta ja Noja-työt hän aloitti tämän vuoden alusta. KUVA: TILDA



Nuorten Palvelu ry

Noja[®]-toiminnan hyödyt

Asiakkaiden viihtyisyys lisääntyy häiriöiden vähentymisen kautta, ennaltaehkäisevien työkalujen myötä ja yleisen turvallisuuden lisääntyessä.

Vuokralaisten tyytyväisyys lisääntyy heidän toimintaympäristönsä rauhoittuessa ja yleisen viihtyisyyden lisääntyessä.

Tuo mukanaan syvempää monisektorista yhteistyötä eri alan ammattilaisten kanssa, jolloin **nuorten asioihin voidaan pureutua yhdessä ja ennaltaehkäisevästi.**

Rakentaa kauppakeskukselle **vahvempaa brändiä sosiaalisen vastuullisuuden** konkreettisen toteutuksen kautta.



Noja[®]-toiminnan hyödyt

Tiedonvaihto nuorista paranee työyhteisössä, kauppakeskuksessa sekä eri alojen nuorten kanssa toimivien välillä.

Vuorovaikutus nuorten kanssa **paranee**. Vuorovaikutus eri ammattilaisten välillä lisääntyy ja paranee.

Järjestyksenvalvojat saavat **lisää työkaluja** työhönsä.

Kaikkien **turvallisuus lisääntyy**.

Nojat[®] kertovat työn tuovan lisää syvyyttä, merkityksellisyyden tunnetta ja lisää vaikuttamisen mahdollisuuksia omaan työhön.



Nojan® työnkuva

Tärkein työtehtävä on olla läsnä kauppakeskuksessa aikaansa viettäville nuorille.

Nojat® ovat turvallisia aikuisia, jotka:

- Tulevat tutuksi nuorten kanssa
- Pyrkivät myönteiseen vuorovaikutukseen
- Huomaavat huolta aiheuttavia asioita
- Tekevät yhteistyötä muiden ammattilaisten kanssa

Nojien työn tarkoitus on olla nuorten saatavilla kauppakeskuksissa ja tarjota keskustelutukea.

- Omien työaikojen puitteissa
- Muiden JV tehtävien mahdollistaessa

Yhteistyön tekeminen paikallisten nuorten kanssa toimivien ammattilaisten kanssa.

- Nuorten asioiden ratkaiseminen yhdessä
- Ennaltaehkäisy ja yhteinen puuttuminen



Nojan[®] supervoimat

Myönteisen kontaktin ottaminen nuoriin.

Tuttuuden luominen nuorten kanssa.

Luottamuksen edistäminen nuorten kanssa, jonka kautta mahdollistuu mm.:

- Nuoret pyytävät apua ja uskoutuvat.
- Häiriöihin voi puuttua vuorovaikutteisesti.
- Nuorten huolta aiheuttavien asioiden huomaaminen ja niihin tarttuminen.

Yhteistyön tekeminen muiden ammattilaisten kanssa.

- Kun Nojan[®] keinot eivät yksin riitä.
- Kun Nojan[®] työn rajat tulevat vastaan.

Erityisosaaminen nuorten kanssa työyhteisössä.



Kommentteja toiminnasta

”Tilanne on parantunut aikaisempaan verrattuna. Häiriökäyttäytyminen on vähentynyt ja vuokralaiset ovat olleet tyytyväisiä. Vuokralaisilta on tullut paljon palautetta, miten nuorten häiriökäyttäytyminen on laskenut”
(Kauppakeskuspäällikkö)

Noja-työmuodolla on ollut positiivista vaikutusta nuorison käytöstapoihin ja kauppakeskuksen sääntöjen kunnioittamiseen. Suurin osa nuorista asioi ongelmitta kauppakeskuksessa.
(Noja)

”Kiinniotto- ja voimankäyttötilanteet ovat vähentyneet huomattavasti. Päästään oikeasti luomaan turvallista ja rauhallista toimintaa. Yhteistyö poliisin kanssa on syventynyt ja mennyt parempaan suuntaan --- osataan paremmin hyödyntää resursseja molemmin puolin tilanteiden selvittämisiin.”
(Järjestyksenvalvonnan johto)



Noja[®]-toimintaa vahvassa kumppanuudessa

Noja[®]-toimintaa voidaan toteuttaa, kun yhteistyösopimukset on voimassa Nuorten Palvelu ry:n ja kohteen sekä Nuorten Palvelu ry:n ja turvallisuudesta vastaavan yrityksen välillä ja yhteistyön kustannukset on hoidettu.

Nojia[®] voi toimia kauppakeskusten lisäksi myös muissa kohteissa, joissa toteutetaan järjestyksenvalvontaa.



Lisätietoja:

www.nuortenpalvelu.fi

Pauliina Lampela

Vastaava asiantuntija

+358 44 727 3098

pauliina.lampela@nuortenpalvelu.fi

