

Liite Bilaga 1 Talousarvio 2027 Arki ja vapaa-aika _ Vardag och fritid

4.7 Arki ja vapaa-aika / Vardag och fritid

Vastuualue:

Arjen ja vapaa-ajan toimiala toteuttaa kuntalain mukaista kunnan perustehtävää edistää asukaidensa hyvinvointia ja alueensa elinvoimaa sekä järjestää palvelut taloudellisesti, sosiaalisesti ja ympäristöllisesti kestäväällä tavalla.

Toimiala vastaa kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen kokonaisuudesta sekä tuottaa palveluja, jotka vahvistavat kuntalaisten mahdollisuuksia aktiiviseen, turvalliseen ja mielekkääseen elämään.

Toimiala muodostuu kolmesta tulosyksiköstä.

- Elinvoimapalvelut: elinkeino-, maahanmuutto- ja työllisyyspalvelut
- Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut: kirjasto-, kulttuuri-, liikunta-, nuoriso- ja vapaan sivistyksen palvelut
- Hyvinvointipalvelut: hyvinvoinnin edistäminen, ruokapalvelut ja yhteiset asiakaspalvelut.

Palvelut tukevat kuntalaisten hyvinvointia, sivistystä, osaamista, terveyttä, toimintakykyä ja osallisuutta sekä edistävät kunnan kulttuurista vetovoimaa, yritystoimintaa ja työllisyyttä. Toimiala huolehtii kuntalaisten saavutettavista asiointipalveluista, koordinoi koko kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä, tukee maahanmuuttajien kotoutumista sekä järjestää lasten ja nuorten kasvua ja hyvinvointia tukevia palveluita.

Arjen ja vapaa-ajan toimiala vastaa kunnan lakisääteisten vaikuttamistoimielinten nuorisovaltuuston, vanhusneuvoston ja vammaisneuvoston toiminnasta ja esteettömyysryhmän toiminnan koordinoinnista.

Toimialan toiminta perustuu poikkihallinnolliseen yhteistyöhön kunnan muiden toimialojen, hyvinvointialueen, järjestöjen, yhdistysten, yritysten, opilaitosten ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Palveluja tuotetaan suomen ja ruotsin kielellä sekä mahdollisuuksien mukaan monikielisesti.

Toiminnassa korostuvat yhdenvertaisuus, saavutettavuus, osallisuus, ennaltaehkäisevä työ sekä palvelujen kustannustehokas ja vastuullinen toteuttaminen.

Ansvarsområde:**Ansvarsperson:**

Sektordirektör, vardag och fritid

Vuoden 2027 tavoitteet

Vuonna 2027 arjen ja vapaa-ajan toimialan tavoitteena on edistää kuntalaisten hyvinvointia, terveyttä, osallisuutta ja aktiivista elämäntapaa sekä vahvistaa Sipoon elinvoimaa ja vetovoimaa. Toiminnassa painotetaan lasten ja nuorten hyvinvoinnin tukemista, palvelujen saavutettavuutta koko kunnan alueella sekä mahdollisuuksia osallistua liikunta-, kulttuuri-, harrastus- ja yhteisölliseen toimintaan.

Vuoden keskeisiä painopisteitä ovat hyvinvoinnin ja turvallisuuden edistämisen suunnitelman toimeenpano, lasten ja nuorten palvelujen kehittäminen, palvelujen saavutettavuuden vahvistaminen sekä yritystoiminnan, työllisyyden ja kotoutumisen tukeminen. Lisäksi kehitetään palveluiden vaikuttavuutta, monikanavaisuutta ja asiakaslähtöisyyttä käytettävissä olevien resurssien puitteissa.

Tavoitteiden toteutumista seurataan palvelualuekohtaisilla mittareilla sekä kuntalaisten hyvinvointia, osallisuutta, palvelujen käyttöä, asiakastyytyväisyyttä ja kunnan elinvoimaa kuvaavilla tunnusluvuilla.

Palvelualueiden toiminta ja tavoitteet esitetään niiden omissa talousarvio-osuuksissa.

Vastuuhenkilö:

Arjen ja vapaa-ajan toimialajohtaja

Sitovat taloustavoitteet vuonna 2027 Sitovuustaso toimintakate

Bindande ekonomiska mål för år 2027 Bindningsnivå verksamhetsbidrag

Sisäiset ja ulkoiset erät / Interna och externa poster 1 000€	TA / BU 2026	VK / UF 2027	KJ / KD 2027	TAE / BUF 2027	TA / BU 2027
Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter	4 872	4 848			
Toimintakulut / Verksamhetskostnader	- 17 813	- 13 270			
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 12 941	- 8 422			

Toimintakate tulosalueittain

Verksamhetsbidrag enligt resultatområde

Sisäiset ja ulkoiset erät / Interna och externa poster 1 000€	TA / BU 2026	VK / UF 2027	KJ / KD 2027	TAE / BUF 2027	TA / BU 2027
Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut / Kultur- och fritidstjänster					
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 7 043	- 7 035			
Hyvinvointipalvelut / Vålfärdstjänster					
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 1 482	- 1 441			
Elinvoimapalvelut / Livskraftstjänster					
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 4 415	- 4 666			

Sisäiset ja ulkoiset erät / Interna och externa poster 1 000€	TA / BU 2026	VK / UF 2027	KJ / KD 2027	TAE/BUF 2027	TA / BU 2027	TS / EP 2028	TS / EP 2029
Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter	4 872	4 848					
Myyntituotot / Försäljningsintäkter	488	372					
Maksutuotot / Avgiftsintäkter	434	447					
Tuet ja avustukset / Understöd och bidrag	283	240					
Muut toimintatuotot / Övriga verksamhetsintäkter	3 666	3 789					
Toimintakulut / Verksamhetskostnader	- 17 813	- 13 270					
Henkilöstökulut / Personalkostnader	- 5 554	- 5 574					
Palvelujen ostot / Köp av tjänster	- 4 722	- 1 940					
Aineet, tarvikkeet ja tavarat / Material, förnödenheter och varor	- 2 003	- 1 986					
Avustukset / Understöd	- 2 064	- 327					
Muut toimintakulut / Övriga verksamhetskostnader	- 3 469	- 3 443					
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 12 941	- 8 422					

Strategian toteuttaminen, sitovat tavoitteet vuodeksi 2027

Genomförande av strategin, bindande mål för år 2027

1. Hyvinvointia ja turvallisuutta arjessa ja yhteisöissä			
Vuoden 2027 sitova tavoite / Bindande mål år 2027			Vastuutoimiala
Edistetään osallisuutta kunnan palveluiden ja toiminnan kehittämisessä: Kulttuuritoimijoiden asiantuntijaelimen perustaminen (hyte-tavoite)			Arki ja vapaa-aika
Mätare	Kulttuuritoimijoiden asiantuntijaelimen toiminta on käynnistetty (0=ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Raportointi vastaavalle toimielimelle (0=ei toteutunut; 100 = toteutunut)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Toimenpide	Käynnistetään kulttuuritoimijoiden asiantuntijaelimen toiminta		
Toimenpide	Laaditaan suunnitelma kulttuuritoimijoiden asiantuntijaelimen perustamisesta		
Vuoden 2027 sitova tavoite / Bindande mål år 2027			Vastuutoimiala
Otetaan käyttöön yhteisöllisyyttä lisääviä ja yksinäisyyttä vähentäviä toimintamalleja: Laaditaan työllisyys- ja kotouttamissuunnitelma, jonka osana huomioidaan yhteisöllisyyden ja osallisuuden vahvistaminen (hyte-tavoite)			Arki ja vapaa-aika
Mätare	Työllisyys- ja kotouttamisohjelma on laadittu ja sen toteuttaminen on aloitettu (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare		Utgångsläge	Måltillstånd

	Raportointi vastaavalle toimielimelle (0=ei toteutunut; 100 = toteutunut)	0	100
Toimenpide	Työllisyys- ja kotouttamisohjelman laadintaan osallistetaan päättäjät, asiakkaat, neuvostot ja nuorisovaltuusto		
Toimenpide	Työllisyys- ja kotouttamissuunnitelma viedään päätöksentekoon		
Toimenpide	Työllisyys- ja kotouttamissuunnitelman toimenpiteiden toteuttaminen aloitetaan		
Vuoden 2027 sitova tavoite / Bindande mål år 2027			Vastuutoimiala
Parannetaan arkiliikkumisen edellytyksiä: Parannetaan liikuntaneuvonnan palveluketjun näkyvyyttä ja saatavuutta (hyte-tavoite)			Arki ja vapaa-aika
Mätare	Liikkuva luuri -palvelu on otettu käyttöön (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Esittelyvideo on toteutettu (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Verkkosivut on päivitetty (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Raportointi vastaavalle toimielimelle (0=ei toteutunut; 100 = toteutunut)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Toimenpide	Liikkuva luuri -palvelu käynnistetään		
Toimenpide	Liikuntaneuvojat esitellään esittelyvideoilla, mikä tekee liikuntaneuvonnasta näkyvää ja helposti lähestyttävää. Esittelyvideossa ja -viestinnässä hyödynnetään asiakastarinoita.		
Toimenpide	Liikuntaneuvonnan verkkosivut uudistetaan ja tehdään mahdollisimman havainnollistaviksi ja helposti lähestyttäviksi		
Vuoden 2027 sitova tavoite / Bindande mål år 2027			Vastuutoimiala
Parannetaan kuntalaisille suunnattujen hyvinvointia ja terveyttä edistävien palveluiden saatavuutta: Määritellään ja toteutetaan toimenpiteet yhteisten asiakaspalveluiden palveluneuvonnan kehittämiseksi (hyte-tavoite)			Arki ja vapaa-aika
Mätare	Palveluneuvonnan kehittämisen toimenpiteet on määritetty (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Kehittämistoimenpiteiden toteuttaminen on aloitettu (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Raportointi vastaavalle toimielimelle (0=ei toteutunut; 100 = toteutunut)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Toimenpide	Kehitystoimenpiteiden toteuttaminen aloitetaan		
Toimenpide	Palveluneuvonnan kehittämisen yhteydessä otetaan käyttöön kunnan yhtenäinen malli kerätä tietoa asiakastytyväisyydestä		
Toimenpide	Palveluneuvonnan lähestyttävyyden ja saavutettavuuden tarpeet, kehitystoimenpiteet sekä niiden toteutumisen seuranta määritellään		

5. Elinvoima – osaaminen, työllisyys ja yrittäminen

Vuoden 2027 sitova tavoite / Bindande mål år 2027			Vastuutoimiala
Edistetään yritysmönteistä kuntaorganisaatiota ja yritysten verkostoyhteistyötä: Määritellään ja toteutetaan toimenpiteet yrittäjyyskasvatukseen vahvistamiseksi varhaiskasvatuksessa ja koulutuksessa (hyte-tavoite)			Arki ja vapaa-aika

Mätare	Yrittäjyyskasvatuksen toimenpiteet on määritelty (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Toimenpiteiden toteuttamiselle on luotu aikataulu (0 = ei; 100 = kyllä)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Mätare	Raportointi vastaavalle toimielimelle (0=eitoteutunut; 100 = toteutunut)	Utgångsläge	Måltillstånd
		0	100
Toimenpide	Yrittäjyyskasvatuksen toimenpiteet varhaiskasvatuksessa ja koulutuksessa määritellään elinvoimapaalveluiden, varhaiskasvatuksen ja koulutuksen yhteistyönä		
Toimenpide	Yrittäjyyskasvatuksen toimenpiteille luodaan aikataulu ja ne sisällytetään osaksi lukuvuosisuunnitelmia		

Toiminnan tunnusluvut

Verksamhetens nyckeltal

Tunnusluvut / Nyckeltal	TP / BS 2024	TP / BS 2025	TA / BU 2026	TA / BU 2027
Kustannus euroa/asukas / Kostnader euro/invånare	420	546	558	359
Sipoon opiston opetustunnit / Sibbo instituts undervisningstimmar	9 641	9 804	9 900	9 900
Hobari-toimintaan osallistuvien lasten määrä / Antalet barn i Hobari-verksamheten	1 491	1 520	1 200	1 600
Hobari-toiminnan kerhojen määrä / Antalet klubbar i Hobari-verksamheten	111	102	100	115
Kirjaston kävijämäärät / Bibliotek, antal besökare	207 658	225 528	230 000	230 000
Kirjaston lainausten määrä/asukas / Antalet lån/invånare	13,81	14,75	13,5	14,8
Taiteen perusopetuksen piirissä olevat lapset / Grundläggande konstundervisning, antal barn	796	907	880	910
Kohtaamiskertojen määrä nuorisotyössä / Antalet möten i ungdomsarbete	54 300	60 087	65 000	65 000
Kouluruokailuun osallistujat / Antalet elever som deltar i skolbispisningen	612 238	587 367	583 120	561 744
Kouluruokailuun osallistujat keskimäärin/päivä / Antalet elever som deltar i skolbispisningen i genomsnitt/dag	3 274	3 141	3 152	2 988
Koululounaan kustannus, euroa / Skollunchens kostnad, euro	2,95	2,96	2,98	2,97
Päiväkotilounaan kustannus, euroa / Daghemlunchens kostnad, euro	2,95	2,96	2,98	2,97
Puistoruokailussa tarjoiltujen aterioiden määrä / Antalet måltider serverade under parkluncherna	4 912	4 500	5 000	5 500
Myönnettyjen nuorten työllistymistä tukevien kesäsetelien määrä / Antalet beviljade sommarjobbssedlar som främjar sysselsättning av ungdomar	100	112	100	100
Nuorten työllistymistä tukevan kesäsetelin arvo / Värdet av en sommarjobbssedel	300	300	300	300
Nuorten työpajatoimintaan osallistuneiden määrä / vuosi / Antalet ungdomar som deltar i verkstads-verksamhet/år	10	21	24	30

Toimintaympäristö ja sen muutokset vuosina 2027–2029

Verksamhetsmiljön och dess förändringar åren 2027–2029

Arjen ja vapaa-ajan toimialan toimintaympäristöön vaikuttavat väestönkasvu, väestön ikääntyminen sekä väestön monimuotoistuminen. Ikääntyneiden määrän kasvu lisää hyvinvointia, toimintakykyä ja osallisuutta tukevien palvelujen merkitystä, samalla kun monimuotoistuva väestörakenne kasvat-
taa tarvetta saavutettaville ja eri kohderyhmät
huomioiville palveluille.

Kunnan talouden tasapainottaminen vaikuttaa toi-
mintaympäristöön koko suunnittelukauden ajan.
Niukkenevat resurssit edellyttävät palvelujen, toi-
mintatapojen ja palveluverkon jatkuvaa tarkaste-
lua sekä tuottavuuden parantamista. Digitalisaa-
tion hyödyntäminen, palvelujen monikanavaisuus
sekä yhteistyö järjestöjen, yhteisöjen, yritysten ja
muiden kumppaneiden kanssa korostuvat palve-
luiden järjestämisessä.

Myös yleinen talouskehitys, työmarkkinoiden muu-
tokset sekä maahanmuuton kehitys vaikuttavat
toimialan toimintaympäristöön. Muutokset voivat
heijastua erityisesti työllisyyttä, kotoutumista, osal-
lisuutta ja hyvinvointia tukevien palvelujen kysyn-
tään. Samalla ennaltaehkäisevien palvelujen ja yh-
teisöllisten toimintamallien merkitys kasvaa kunta-
laisten hyvinvoinnin tukemisessa.

Riskianalyysi

Toimialan keskeisimmät riskit liittyvät talouden so-
peuttamisen vaikutuksiin, palvelutarpeiden muu-
toksiin, henkilöstön saatavuuteen, työllisyyden ke-
hitykseen sekä tietojärjestelmien toimivuuteen.

Merkittävin riski liittyy kunnan talouden tasapai-
nottamisohjelmaan. Mikäli säästötoimet heikentä-
vät palvelujen saatavuutta, saavutettavuutta tai
laatua enemmän kuin ennakoitu, vaikutukset voi-
vat näkyä kuntalaisten hyvinvoinnissa sekä palve-
lujen käyttöasteessa. Riskiä hallitaan palveluiden
priorisoinnilla, toimintatapojen uudistamisella, di-
gitalisaation hyödyntämisellä sekä vaikuttavuuden
seurannalla.

Työllisyyden heikkeneminen, pitkittyvä työttömyys
tai kotoutumispalvelujen tarpeen kasvu voivat li-

Riskanalys



sätä palvelujen kysyntää erityisesti elinvoima-, hyvinvointi- ja nuorisopalveluissa. Lisäksi TE-palvelu-uudistuksen toimeenpanoon liittyy riskejä kustannusten hallinnan, palvelujen sujuvuuden ja vaikuttavuuden näkökulmasta. Riskiä hallitaan ennakoivalla seurannalla sekä tiiviillä yhteistyöllä viranomaisten ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Palvelutarpeiden muutoksiin liittyy riski siitä, että väestön ikääntymisen tai lasten ja nuorten hyvinvointihaasteiden lisääntyessä käytettävissä olevat resurssit eivät vastaa kasvavaan kysyntään. Tämä voi lisätä hyvinvointi- ja terveyseroja. Riskiä hallitaan kohdentamalla resursseja vaikuttavimpiin toimenpiteisiin ja vahvistamalla ennaltaehkäiseviä sekä yhteisöllisiä toimintamalleja.

Henkilöstön saatavuuteen, työhyvinvointiin ja osaamisen ylläpitämiseen liittyvät riskit voivat vaikeuttaa palvelujen järjestämistä ja kehittämistä. Riskiä hallitaan hyvällä muutosjohtamisella, henkilöstön osallistamisella, osaamisen kehittämisellä ja työhyvinvointia tukevilla toimenpiteillä.

Tietojärjestelmien toimintahäiriöt, tietoturvapoikkeamat ja digitaalisten palvelujen keskeytykset voivat haitata palvelutuotantoa. Riskiä hallitaan varautumisella, tietoturvakäytäntöjen jatkuvalla kehittämisellä, henkilöstön koulutuksella ja jatkuvuussuunnittelulla yhteistyössä kunnan IT-palveluiden kanssa.

4.7.1 Kulttuuri- ja vapaa-aikapalvelut / Kultur- och fritidstjänster

Vastuualue:

Kirjastopalvelut
Kulttuuripalvelut
Liikuntapalvelut
Nuorisopalvelut
Vapaa sivistystyö

Ansvarsområde:

Bibliotekstjänster
Kulturtjänster
Idrottstjänster
Ungdomstjänster
Det fria bildningsarbetet

Vastuuhenkilö:

Arjen ja vapaa-ajan toimialajohtaja

Ansvarsperson:

Sektordirektör, vardag och fritid

Sisäiset ja ulkoiset erät / Interna och externa poster 1 000€	TA / BU 2026	VK / UF 2027	KJ / KD 2027	TAE / BUF 2027	TA / BU 2027
Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter	794	791			
Toimintakulut / Verksamhetskostnader	- 7 838	- 7 588			
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 7 043	- 6 798			

Liikuntapalvelut / Idrottstjänster

Sipoon kunnan liikuntapalvelut edistävät kuntalaisten hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja osallisuutta tarjoamalla monipuolisia mahdollisuuksia liikuntaan, ulkoiluun ja aktiiviseen elämäntapaan. Liikuntapalvelut ovat keskeinen osa kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä, ja niiden tavoitteena on tukea kuntalaisten fyysistä, psyykkistä ja sosiaalista hyvinvointia eri elämänvaiheissa.

Liikuntapalvelut ylläpitävät ja kehittävät liikunta- paikkoja, ulkoilualueita ja lähiliikuntaympäristöjä sekä järjestävät liikuntaa edistäviä palveluja ja tapahtumia yhteistyössä yhdistysten, urheiluseurojen, varhaiskasvatus- ja koulutuspalvelujen sekä muiden yhteistyökumppaneiden kanssa. Toiminnan tavoitteena on tarjota turvalliset, saavutettavat ja laadukkaat mahdollisuudet omaehtoiseen ja ohjattuun liikuntaan koko kunnan alueella.

Vuoden 2027 tavoitteet

Sipoon kunnan strategian mukaisesti liikuntapalvelut edistävät kuntalaisten liikkumista ja aktiivista elämäntapaa sekä tukevat lasten ja nuorten liikunnallista elämäntapaa yhteistyössä varhaiskasvatus- ja koulutuspalvelujen sekä paikallisten urheiluseurojen kanssa.

Vuonna 2027 liikuntapalvelujen tavoitteena on vahvistaa kuntalaisten fyysistä aktiivisuutta, hyvinvointia ja toimintakykyä sekä turvata liikuntapalvelujen saavutettavuus muuttuvassa toimintaympäristössä. Toimintaa kehitetään osana kunnan vuosien 2026–2028 talouden tasapainottamisohjelmaa, mikä edellyttää resurssien tehokasta kohdentamista, toimintatapojen uudistamista sekä palvelujen kustannustehokkuuden parantamista.

Vuoden 2027 painopisteitä ovat liikuntapaikkojen ja ulkoiluolosuhteiden tarkoituksenmukainen ylläpito ja kehittäminen, matalan kynnyksen liikuntamahdollisuuksien edistäminen, kuntalaisten omaehtoisen liikkumisen tukeminen sekä yhteistyön vahvistaminen urheiluseurojen ja muiden toimijoiden kanssa. Lisäksi edistetään liikunnan yhdenvertaista saavutettavuutta sekä hyödynnetään kumppanuuksia ja uusia toimintamalleja palvelujen vaikuttavuuden parantamiseksi.

Tavoitteiden toteutumista seurataan muun muassa liikuntapaikkojen kävijämäärillä, liikuntapalvelujen ja tapahtumien osallistujamäärillä, liikuntapaikkojen käyttöasteella, yhteistyön laajuudella sekä asiakaspalautteella. Lisäksi seurataan palvelujen saavutettavuutta, kustannustehokkuutta ja kuntalaisten liikkumista kuvaavia tunnuslukuja.

Nuorisopalvelut / Ungdomstjänster

Sipoon kunnan nuorisopalvelut edistävät lasten ja nuorten kokonaisvaltaista hyvinvointia, toimintakykyä ja osallisuutta sekä tukevat turvallista kasvua ja kehitystä. Nuorisopalvelut toimivat ennaltaehkäisevänä peruspalveluna osana kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä sekä täydentävät muiden palveluiden ja hyvinvointialueen toimintaa. Toiminnan tavoitteena on vahvistaa nuorten elämänhallintaa, yhteisöllisyyttä, yhdenvertaisuutta ja mahdollisuuksia osallistua itseään koskaan päätöksentekoon.

Nuorisopalvelut järjestävät avointa nuorisotoimintaa, nuorisotilatoimintaa sekä ohjattua vapaa-ajan ja harrastustoimintaa. Keskeisiä toimipisteitä ovat nuorisotilat Pleissi ja Nuorkka. Palvelukokonaisuuteen kuuluvat lisäksi erityisnuorisotyö ja etsivä nuorisotyö, joiden tavoitteena on tavoittaa tukea tarvitsevia nuoria, vahvistaa elämänhallintaa ja ehkäistä syrjäytymistä.

Toimintaa toteutetaan nuorten arkiympäristöissä, koulujen yhteydessä ja eri puolilla kuntaa monialaisessa yhteistyössä koulutuspalveluiden, hyvinvointialueen, järjestöjen ja muiden toimijoiden kanssa. Nuorisopalvelut tukevat nuorisotyötä toteuttavia järjestöjä myös avustusten kautta.

Vuoden 2027 tavoitteet

Vuonna 2027 nuorisopalvelujen tavoitteena on vahvistaa nuorten hyvinvointia, mielen hyvinvointia, osallisuutta ja yhteiskunnallista kiinnittymistä sekä ehkäistä syrjäytymistä muuttuvassa toimintaympäristössä. Samalla toimintaa sopeutetaan osana kunnan vuosien 2026–2028 talouden tasapainottamisohjelmaa, mikä edellyttää resurssien

tarkkaa kohdentamista, toimintatapojen uudistamista sekä palvelujen vaikuttavuuden vahvistamista.

Toiminnan painopisteitä ovat varhainen tuki, matalan kynnyksen nuorisotyö, erityis- ja etsivän nuorisotyön vaikuttavuuden vahvistaminen, nuorten mielen hyvinvoinnin tukeminen sekä nuorten osallisuuden lisääminen. Lisäksi kehitetään kustannustehokkaita toimintamalleja, vahvistetaan yhteistyötä koulujen, hyvinvointialueen, järjestöjen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa sekä hyödynnetään digitaalisia toimintatapoja palvelujen saavutettavuuden parantamiseksi.

Talouden sopeuttamisesta huolimatta tavoitteena on turvata nuorten kannalta keskeiset ennaltaehkäisevät palvelut ja kohdentaa käytettävissä olevat resurssit erityisesti niihin nuoriin, joilla on suurin tuen tarve. Ennaltaehkäisevän nuorisotyön merkitystä korostetaan osana kunnan hyvinvoinnin, turvallisuuden ja osallisuuden edistämistä.

Tavoitteiden toteutumista seurataan muun muassa toimintaan osallistuneiden nuorten määrällä, palvelujen kattavuudella, etsivän nuorisotyön ja erityisnuorisotyön tunnusluvuilla, nuorten osallisuutta kuvaavilla mittareilla sekä asiakas- ja yhteistyökumppanipalautteella. Lisäksi seurataan palvelujen vaikuttavuutta ja kustannustehokkuutta kuvaavia tunnuslukuja.

Vapaa Sivistystyö / Det fria bildningsarbetet

Sipoon opisto

Sipoon opisto on kunnan vapaan sivistystyön oppilaitos, joka tarjoaa kuntalaisille elinikäisen oppimisen mukaisia koulutus- ja harrastusmahdollisuuksia. Opiston toiminnan tavoitteena on edistää kuntalaisten hyvinvointia, osaamista ja osallisuutta sekä tukea kunnan strategisten tavoitteiden toteutumista. Opetusta järjestetään suomen ja ruotsin kielellä sekä osin monikielisesti eri ikäryhmille koko kunnan alueella.

Opiston toiminta kattaa vapaan sivistystyön kurssitarjonnan lisäksi harrastamisen Suomen mallin mukaisen Hobari-toiminnan, joka tarjoaa lapsille ja

nuorille maksuttomia harrastusmahdollisuuksia koulupäivän yhteydessä. Sipoon opisto järjestää myös teatteritaiteen perusopetusta osana taiteen perusopetuksen kokonaisuutta.

Toiminta painottuu ennaltaehkäisevään hyvinvointiin, perus- ja digiosaamisen vahvistamiseen sekä kulttuuriseen ja yhteisölliseen osallisuuteen. Opetusta toteutetaan pääosin ilta- ja viikonloppuajoina kunnan omissa tiloissa. Toiminta rahoitetaan kunnan perusrahoituksella, valtionosuuksilla, erilisrahoituksella sekä kurssimaksutuloilla, ja sitä toteutetaan kustannustehokkaasti ja asiakaslähtöisesti.

Vuoden 2027 tavoitteet

Vuonna 2027 Sipoon opiston keskeisinä tavoitteina ovat kuntalaisten hyvinvoinnin ja toimintakyvyn tukeminen, osaamisen ja elinikäisen oppimisen vahvistaminen sekä osallisuuden ja kaksikielisyyden edistäminen. Toiminnan painopisteitä ovat hyvinvointia ja kulttuurista aktiivisuutta tukevat opinnot, lasten ja nuorten harrastustoiminnan tukeminen Hobari-toiminnan kautta, taiteen perusopetuksen laadukas toteutus sekä toiminnan kestävä ja vastuullinen järjestäminen. Tavoitteiden toteutumista seurataan mm. osallistuja- ja opetustuntimäärillä, kurssien täyttöasteella, rahoitusrakenteella sekä asiakaspalautteella.

Kulttuuripalvelut / Kulturtjänster

Sipoon kunnan kulttuuripalvelut edistävät kuntalaisten hyvinvointia, osallisuutta, yhteisöllisyyttä ja kulttuurista yhdenvertaisuutta sekä vahvistavat kunnan elinvoimaa ja vetovoimaa. Kulttuuripalvelut tarjoavat kuntalaisille mahdollisuuksia kulttuurin kokemiseen, osallistumiseen ja oman luovuuden kehittämiseen sekä tukevat paikallisen identiteetin ja yhteisöllisyyden vahvistumista. Toiminta on osa kunnan hyvinvoinnin ja terveyden edistämistä, ja se täydentää muiden palvelujen toimintaa tarjoamalla saavutettavia kulttuurisisältöjä eri ikä- ja väestöryhmille.

Kulttuuripalvelut järjestävät ja koordinoivat kulttuuritapahtumia, näyttelyitä, esityksiä ja muuta kulttuuritoimintaa sekä tukevat paikallista taide- ja

kulttuurikenttää. Kulttuuripalvelut vastaavat taiteen perusopetuksen järjestämisestä yhteistyössä taideoppilaitosten ja Sipoon Opiston kanssa.

Toimintaa toteutetaan kunnan omissa tiloissa sekä yhteistyössä järjestöjen, yhdistysten, oppilaitosten, taiteilijoiden ja muiden paikallisten toimijoiden kanssa. Lisäksi kulttuuripalvelut tukevat paikallista kulttuuri-toimintaa avustuksilla ja kumppanuuksilla sekä edistävät kulttuurin saavutettavuutta ja näkyvyyttä koko kunnan alueella.

Vuoden 2027 tavoitteet

Vuonna 2027 kulttuuripalvelujen tavoitteena on turvata kuntalaisten mahdollisuudet osallistua kulttuuriin sekä vahvistaa kulttuurin roolia hyvinvoinnin, yhteisöllisyyden ja osallisuuden edistäjänä muuttuvassa toimintaympäristössä. Samanaikaisesti toimintaa sopeutetaan osana kunnan vuosien 2026–2028 talouden tasapainottamisohjelmaa, mikä edellyttää palveluiden priorisointia, toimintatapojen uudistamista ja resurssien entistä vaikuttavampaa kohdentamista.

Toiminnan painopisteitä ovat saavutettavat ja matalan kynnyksen kulttuuripalvelut, eri ikä- ja kieli-ryhmien huomioiminen, Söderkullaan keväällä 2027 valmistuvan Miilin kulttuurisalin hyödyntäminen kulttuuritarjonnan laajentamisessa, taiteilijaresidenssitoiminnan kehittäminen kunnan kansainvälisen näkyvyyden, kulttuurisen vetovoiman ja luovien verkostojen vahvistamiseksi sekä kulttuuri-toimijoiden ja yhteisöjen kanssa tehtävän yhteistyön vahvistaminen. Lisäksi kehitetään kustannustehokkaita toimintamalleja, lisätään kumppanuuksiin perustuvaa toteutusta ja hyödynnetään digitaalisia ratkaisuja palvelujen saavutettavuuden parantamiseksi.

Tavoitteiden toteutumista seurataan muun muassa tapahtumien ja osallistujien määrällä, taiteen perusopetukseen osallistuvien määrällä, avustusten vaikuttavuudella, asiakas- ja yhteistyökumppanipalautteella sekä palvelujen saavutettavuutta, kansainvälistä yhteistyötä ja kustannustehokkuutta kuvaavilla tunnusluvuilla.

Kirjastopalvelut / Bibliotekstjänster

Sipoon kunnan kirjastopalvelut edistävät kuntalais-
ten sivistystä, yhdenvertaisia tiedonsaantimahdol-
lisuuksia, elinikäistä oppimista sekä hyvinvointia ja
osallisuutta. Kirjastopalvelut ovat lakisääteinen pe-
ruspalvelu ja keskeinen osa kunnan sivistys-, kult-
tuuri- ja hyvinvointipalveluja. Kirjastot tarjoavat
kaikille kuntalaisille maksuttoman pääsyn tietoon,
kulttuuriin ja oppimiseen.

Kirjastopalvelut tarjoavat monipuoliset kokoelmat,
digitaaliset aineistot ja palvelut, tiedonhankinnan
ohjausta sekä tiloja opiskeluun, työskentelyyn ja
yhteisölliseen toimintaan. Kirjastot järjestävät luke-
mista ja monilukutaitoa edistävää toimintaa, ta-
pauksia ja kirjasto-opetusta yhteistyössä varhais-
kasvatus- ja koulutuspalvelujen kanssa. Toimintaa
toteutetaan suomen ja ruotsin kielellä, ja palvelu-
jen saavutettavuuteen kiinnitetään erityistä huo-
miota.

Vuoden 2027 tavoitteet

Valtuuston asettamana tavoitteena kirjastopalvelut
edistävät lasten ja nuorten lukutaitoa ja lukemis-
harrastusta tiiviissä yhteistyössä varhaiskasvatus- ja
koulutuspalvelujen kanssa. Yhteinen lukutaitostrat-
egia ohjaa kirjastojen lukutaitotyön kehitystä ja
resursointia.

Vuonna 2027 kirjastopalvelujen tavoitteena on
vahvistaa kuntalaisten lukutaitoa, tiedonhallinta-
taitoja, osallisuutta ja digitaalista osaamista sekä yl-
läpitää laadukkaita ja saavutettavia kirjastopalve-
luja. Toimintaa kehitetään osana kunnan vuosien
2026–2028 talouden tasapainottamisohjelmaa,
mikä edellyttää resurssien tehokasta kohdenta-
mistä, palveluprosessien kehittämistä sekä digitaal-
listen ja itsepalveluratkaisujen hyödyntämistä.

Vuoden painopisteitä ovat lasten ja nuorten luku-
taidon edistäminen, digitaalisen osaamisen vahvis-
taminen, asiakaslähtöiset palvelut sekä yhteistyön
kehittäminen varhaiskasvatuksen, koulujen, järjes-
töjen ja muiden yhteistyökumppaneiden kanssa.

Tavoitteiden toteutumista seurataan muun mu-
assa käynti- ja lainausmäärillä, sähköisten aineisto-
jen käytöllä, toimintaan osallistuvien lasten ja

nuorten määrällä, tapahtumien määrällä, yhteistyön laajuudella sekä asiakaspalautteella. Lisäksi seurataan palvelujen kustannustehokkuutta ja saavutettavuutta kuvaavia tunnuslukuja.

4-7.2 Hyvinvointipalvelut / Vålfärdstjänster

Vastuualue:

Hyvinvoinnin edistämisen palvelualue
Ruokapalvelut
Yhteiset asiakaspalvelut

Ansvarsområde:

Serviceområdet Främjande av välfärd
Kostservice
Gemensamma kundtjänster

Vastuuhenkilö:

Arjen ja vapaa-ajan toimialajohtaja

Ansvarsperson:

Sektordirektör, vardag och fritid

Sisäiset ja ulkoiset erät / Interna och externa poster 1 000€	TA / BU 2026	VK / UF 2027	KJ / KD 2027	TAE / BUF 2027	TA / BU 2027
Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter	3 747	3 788			
Toimintakulut / Verksamhetskostnader	- 5 230	- 4 764			
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 1 482	- 976			

Yhteiset asiakaspalvelut / Gemensamma kundtjänster

Yhteiset asiakaspalvelut -palvelualue vastaa kunnan keskitettyjen asiakaspalvelujen järjestämisestä ja kehittämisestä. Palvelualue tukee kuntalaisten, yritysten ja muiden asiakkaiden sujuvaa asiointia tarjoamalla neuvontaa, ohjausta ja tietoa kunnan palveluista sekä mahdollistamalla kunnan palveluihin liittyvien asioiden hoitamisen eri asiointikana-
vissa.

Palvelualue ylläpitää kunnan asiakaspalvelupisteitä ja vastaa kunnan puhelinkeskuksen toiminnasta. Asiakaspalvelupisteissä tarjotaan yleistä neuvontaa kunnan palveluista, hoidetaan HSL:n palveluihin liittyviä asiakastehtäviä sekä myydään kunnan kulttuuri-, liikunta- ja muiden tapahtumien pääsylippuja. Lisäksi palvelualue vastaa kunnan sisäisen postin kuljettamisesta ja jakelusta sekä tukee toimialoja asiakaspalveluprosessien kehittämisessä. Tavoitteena on varmistaa palvelujen saavutettavuus, asiakslähtöisyys ja sujuva asiointi kaikissa palvelukanavissa.

Vuoden 2027 tavoite

Yhteiset asiakaspalvelut varmistavat kuntalaisille

laadukkaat, saavutettavat ja sujuvat asiointipalvelut riippumatta asiointikanavasta.

Vuonna 2027 painopisteinä ovat palvelujen saavutettavuuden parantaminen erityisesti kyläalueilla, monikanavaisen asioinnin kehittäminen, asiakaskokemuksen vahvistaminen sekä palveluprosessien tehostaminen. Toimintaa kehitetään osana kunnan talouden tasapainottamisohjelmaa hyödyntämällä digitaalisia ratkaisuja ja toimialojen välistä yhteistyötä.

Tavoitteiden toteutumista seurataan muun muassa kyläalueille tuotujen palvelujen määrällä ja tavoitavuudella, asiakaskäyntien ja yhteydenottojen määrällä, asiakastytyväisyydellä sekä puhelin- ja asiakaspalvelun palvelutasoa kuvaavilla tunnusluvuilla.

Ruokapalvelut / Kostservice

Sipoon kunnan ruokapalvelut vastaavat ravitsemuksellisesti täysipainoisten, turvallisten ja laadukkaiden aterioiden tuottamisesta varhaiskasvatuksen asiakkaille, koululaisille, opiskelijoille sekä kunnan henkilöstölle. Lisäksi ruokapalvelut huolehtivat kunnan luottamuselinten kokouksiin ja muihin tilaisuuksiin liittyvistä tarjoiluista.

Ruokapalveluilla on keskeinen rooli lasten ja nuorten hyvinvoinnin, terveyden, kasvun ja oppimisen tukemisessa. Varhaiskasvatus- ja kouluruokailu edistävät terveellisiä elämäntapoja, jaksamista, yhteisöllisyyttä ja oppimisedellytyksiä sekä tukevat ruokakasvatuksen tavoitteita. Toiminta edistää samalla kunnan strategisia tavoitteita, kestävästä kehitystä ja vastuullista palvelutuotantoa.

Ruoka valmistetaan kunnan valmistuskeittiöissä cook and chill -menetelmällä ja toimitetaan palveluksiköihin. Jakelutoiminta on osittain ulkoistettu pienemmissä toimipaikoissa. Toiminta perustuu elintarviketurvalliseen ja kustannustehokkaaseen tuotantomalliin, jossa noudatetaan kansallisia ravitsemussuosituksia ja huomioidaan erityisruokavaliot asiakaslähtöisesti.

Ruokapalveluja kehitetään yhteistyössä varhaiskas-

vatuksen, koulutuspalvelujen, oppilaiden, nuorisovaltuuston ja muiden yhteistyötahojen kanssa. Asiakaspalautetta hyödynnetään palvelujen jatkuvassa kehittämisessä. Keskeisiä kehittämiskohteita ovat ruokahävikin vähentäminen, vastuullisten hankintojen edistäminen sekä reseptiikan kehittäminen lisäämällä vähän käsiteltyjen raaka-aineiden käyttöä ja vähentämällä prosessoitujen elintarvikkeiden osuutta.

Vuoden 2027 tavoitteet

Vuonna 2027 ruokapalvelujen tavoitteena on tukea lasten ja nuorten hyvinvointia tarjoamalla laadukkaita, ravitsemussuositusten mukaisia ja houkuttelevia aterioita sekä vahvistamalla terveellisiä ruokailutottumuksia osana kasvatus- ja opetustyötä.

Toiminnan painopisteitä ovat koulu- ja päiväkotiruokailun kehittäminen yhteistyössä lasten, nuorten ja muiden sidosryhmien kanssa, ruokakasvatuksen vahvistaminen, asiakaskokemuksen parantaminen, ruokahävikin vähentäminen sekä reseptiikan kehittäminen. Samalla varmistetaan tuotantoprosessien tehokkuus, toimivat hankinta- ja palveluratkaisut sekä palvelujen tasalaatuinen ja kustannustehokas toteuttaminen.

Tavoitteiden toteutumista seurataan asiakastyytyväisyyttä, ruokailupalautetta, ruokahävikin kehitystä, aterioiden laatua, kustannuskehitystä ja tuotannon toimivuutta kuvaavilla mittareilla.

Hyvinvoinnin edistäminen / Främjande av välfärd

Hyvinvoinnin edistäminen -palvelualue vastaa koko kunnan lakisääteisestä hyvinvoinnin, terveyden ja arjen turvallisuuden strategisesta koordinoinnista ja kehittämisestä. Palvelualue tukee kunnan toimialoja hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteiden toteuttamisessa sekä vahvistaa yhteistyötä kunnan, hyvinvointialueen, järjestöjen ja muiden sidosryhmien välillä. Lisäksi palvelualue vastaa vanhus- ja vammaisneuvostojen toiminnasta, varattomien hautaamisesta sekä veteraanituista.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen on keskeinen osa Sipoon kuntastrategian toteuttamista, ja

sen tavoitteet sisältyvät useisiin strategian kärkihankkeisiin. Palvelualue johtaa ja koordinoi Sipoon kunnan hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelman valmistelua, toimeenpanoa, seuranta- ja arviointia. Lisäksi se johtaa muuta hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön tiedolla johtamisesta ja verkostoyhteistyötä sekä koordinoi lasten ja nuorten ennaltaehkäisevän työn Planet Youth -toimintamallin toteutusta.

Palvelualue kehittää yhteistyössä kunnan toimialojen kanssa toimintamalleja, joilla vahvistetaan hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen vaikutusta sekä parannetaan kunnan valtionosuusrahoitukseen vaikuttavaa HYTE-kerrointa. Tavoitteena on varmistaa, että hyvinvoinnin, terveyden, turvallisuuden ja osallisuuden näkökulmat huomioidaan systemaattisesti kunnan palveluissa, päätöksenteossa ja johtamisessa.

Vuoden 2027 tavoitteet

Valtuuston asettamana tavoitteena Sipoon kunta parantaa suunnitelmallisesti, systemaattisesti ja yhteistyöhön perustuen kaikenikäisten kuntalaisten hyvinvointia ja turvallisuutta. Hyvinvointi-, terveys- ja turvallisuusnäkökulmat tulee huomioida kunnan päätöksenteossa, palveluiden kehittämisessä ja strategisten kärkihankkeiden toteuttamisessa.

Vuoden 2027 toimintaa ohjaa Sipoon kunnan hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelman 2026 – 2029 toimeenpano. Kunnan hyvinvointityössä kehitetään hyvinvointityön systemaattisuutta ja yhteistyöperustaisuutta sekä vahvistetaan kuntalaisten yhteisöllisyyttä ja osallisuutta, terveellisiä elintapoja ja arjen turvallisuutta. Vuoden 2027 tavoitteet kohdistuvat erityisesti päätösten vaikutusten ennakkoarvioinnin (EVA) käyttöönoton valmisteluun sekä Planet Youth -toiminnan etenemiseen prosessin mukaisesti. Lisäksi tuetaan hyvinvointi- ja turvallisuussuunnitelman mukaisten rakenteiden ja toimintamallien kehittämistä kunnan palveluissa.

Kunnan talouden tasapainottamisohjelman aikana palvelualueen tehtävänä on erityisesti vahvistaa ennaltaehkäisevien toimintamallien vaikuttavuutta sekä tukea resurssien kohdentamista kuntalaisten hyvinvoinnin kannalta tarkoituksenmukaisella tavalla hyvinvointitalouden periaatteiden mukaisesti.

Hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen tavoitteena on vähentää korjaavien palvelujen tarvetta pitkällä aikavälillä sekä tukea kunnan taloudellista kestävyttä.

Tavoitteiden toteutumista seurataan tilinpäätöksessä ja sen kanssa samanaikaisesti laadittavassa Hyte-vuosiraportissa. Tavoitteiden toteutumista seurataan suhteessa hyvinvointi- ja turvallisuus-suunnitelmassa määritellyillä prosessi- ja vaikuttavuusmittareilla. Erityisesti seurataan HYTE-kertoimeen vaikuttavia indikaattoreita sekä niiden yhteyttä kunnan valtionosuusrahoitukseen.

4.7.3 Elinvoimapalvelut / Livskraftstjänster

Vastuualue:

Työllisyyspalvelut (maahanmuuttopalvelut)
Elinkeinopalvelut (matkailupalvelut)
Maahanmuuttajapalvelut

Ansvarsområde:

Sysselsättningstjänster (invandrartjänster)
Näringsstjänster (turismtjänster)
Invandrartjänster

Vastuuhenkilö:

Arjen ja vapaa-ajan toimialajohtaja

Ansvarsperson:

Sektordirektör, vardag och fritid

Sisäiset ja ulkoiset erät / Interna och externa poster 1 000€	TA / BU 2026	VK / UF 2027	KJ / KD 2027	TAE / BUF 2027	TA / BU 2027
Toimintatuotot / Verksamhetsintäkter	330	270			
Toimintakulut / Verksamhetskostnader	- 4 745	- 918			
Toimintakate / Verksamhetsbidrag	- 4 415	- 648			

Toimintaympäristö ja sen muutokset vuosina 2027-2029

Sipoon kunnan elinvoimapalvelut muodostuvat elinkeino-, työllisyys- ja maahanmuuttajapalveluista, jotka edistävät kunnan kestävä kasvua, kilpailukykyä ja vetovoimaa tukemalla yritystoimintaa, työllisyyttä sekä maahanmuuttajien kotoutumista. Elinvoimapalvelut vahvistavat Sipoon asemaa houkuttelevana sijaintipaikkana yrityksille, työntekijöille ja uusille asukkaille.

Palvelut tukevat yritysten kasvua, yrittäjyyttä ja investointeja, edistävät työvoiman saatavuutta ja työllistymistä sekä tarjoavat kotoutumista tukevia neuvonta- ja ohjauspalveluja. Toimintaa toteutetaan yhteistyössä yritysten, oppilaitosten, viran-

Verksamhetsmiljön och dess förändringar åren 2027-2029

omaisten, järjestöjen sekä Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy Keuken kanssa. Tavoitteena on vahvistaa kunnan elinkeinorakennetta, parantaa työllisyyttä sekä edistää maahanmuuttajien osallisuutta ja integroitumista yhteiskuntaan.

Elinvoimapalvelujen toimintaympäristöä vuonna 2027 määrittävät talouden asteittainen elpyminen, yritysten investointien kasvunäkymät sekä kilpailu yrityksistä, investoinneista ja osaavasta työvoimasta. Yritystoiminnan näkymien arvioidaan paranevan, mutta rahoituksen saatavuuteen ja talouskehitykseen liittyy edelleen epävarmuutta.

Maahanmuuton arvioidaan jatkuvan, mikä tukee väestönkasvua ja lisää työvoiman saatavuuden sekä kotoutumisen merkitystä. Työllisyyden ennustetaan paranevan hieman, mutta työttömyyden arvioidaan pysyvän edelleen korkealla tasolla.

Palvelutuotannossa korostuvat yritysten toimintaedellytysten ja investointien edistäminen, työvoiman kohtaannon vahvistaminen sekä työllistymisen ja kotoutumisen tukeminen. Talouden sopeuttaminen edellyttää resurssien tarkkaa kohdentamista ja vaikuttavien toimintatapojen vahvistamista.

Vuoden 2027 tavoitteet

Valtuuston asettamana tavoitteena elinvoimapalvelut tukevat Sipoon yritys- ja työpaikkakehitystä, työvoiman saatavuutta sekä maahanmuuttajien kotoutumista. Vuonna 2027 toiminnan painopisteitä ovat yritysten toimintaedellytysten parantaminen, työllisyyden edistäminen, työvoiman kohtaannon vahvistaminen sekä kotoutumisen tukeminen yhteistyössä eri toimijoiden kanssa. Tavoitteiden toteutumista seurataan muun muassa yritysten määrän ja työpaikkakehityksen, työllisyyttä kuvaavien tunnuslukujen, palvelujen asiakasmäärien, yhteistyöverkostojen laajuuden sekä asiakas- ja sidosryhmäpalautteen avulla.