

Bondatan asiakastutkimuksen esittely työllisyyspalveluista / Bondatas kundundersökning av sysselsättningsjästerna

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta / Utskottet för vardag och fritid 21.10.2026

910/14.07.00/2026

Valmistelija / Beredare: elinvoimapäällikkö / livskraftschef, Henna Piilo
henna.piilo(at)sipoo.fi

Bondata Oy esittelee Sipoon kunnan työllisyyspalveluille tehdyn asiakastutkimuksen tuloksia.

Tutkimuksen tavoitteena oli kartoittaa Sipoon kunnan työllisyyttä edistävien palveluiden tunnettuutta, mainetta, mielikuvia sekä palveluihin kohdistuvia odotuksia ja tarpeita. Tutkimuksella haluttiin selvittää sekä Sipoossa asuvien työikäisten asukkaiden, työllisyyttä edistävien palveluiden asiakkaiden että alueen yritysten näkemyksiä palveluista ja niiden kehittämisestä. Tutkimus toimii lähtötasomittauksena, jonka avulla voidaan seurata palveluiden tunnettuuden ja mielikuvien kehittymistä tulevaisuudessa.

Lisäksi tutkimuksen avulla kerättiin konkreettista palautetta ja odotuksia, joita voidaan hyödyntää Sipoon työllisyys- ja kotouttamisohjelman valmistelussa ja sen vaikuttavuuden arvioinnissa. Työllisyys- ja kotouttamisohjelmaa valmistellaan parhaillaan siten, että sen arvioidaan tulevan päätöksen tekoon vuoden 2027 aikana.

Tutkimuksen kohderyhmänä on Sipoon alueen asukkaat sekä työllisyyttä edistävien palveluiden entiset ja nykyiset asiakkaat sekä alueen työnantajat. Tutkimukseen vastasi 107 henkilöasiakasta sekä 153 yritysasiakasta. Tutkimus toteutettiin kevään 2026 aikana. Yritysaineisto kerättiin puhelinhaastatteluilla. Henkilöasiakkaiden aineisto kerättiin sähköisellä kyselyllä.

Tutkimuksen perustella voidaan muodostaa muutamia keskeisiä johtopäätöksiä Sipoon kunnan työllisyyttä edistävästä palveluista. Sipoon kunnan työllisyyttä edistävien palveluiden tunnettuus on vielä matalaa, maine on neutraali mutta vahvaa mielikuvaa asiakkailla ei vielä ole. Tiedon löydettävyys ja viestintä nousivat tuloksissa keskeisiksi kehittämiskohteiksi. Palveluilta odotetaan konkreettista työn ja tekijöiden kohtaamisen tukea. Yritysten osalta voidaan havaita, että tilanteet ovat pääosin vakaita mutta palvelun tarpeet ovat tarkemmin kohdennettuja. Henkilökohtainen kohtaaminen koettiin palveluiden vahvuudeksi.

Esittelijä / Föredragande Toimialajohtaja, arki ja vapaa-aika / Sektordirektör, vardag och fritid
Pietinen Jukka

Ehdotus / Förslag

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta merkitsee asian tiedoksi.
Utskottet för vardag fritid antecknar ärendet för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

