Kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2026 / Resultat från kundenkäten om skolmåltiderna 2026

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta / Utskottet för vardag och fritid 24.11.2026

1036/02.09.01/2026

Valmistelija / Beredare: ruokapalvelupäällikkö / kostservicechef, Tiina Soikkeli, tiina.soikkeli(at)sipoo.fi

Kouluruokailun asiakaskysely järjestettiin osana koulutuspalvelujen hyvinvointikyselyä 3.-9- luokkalaisille 28.9.–13.10.2026.

Vastauksia saatiin yhteensä 1600 kpl, vastausprosentti oli 82,2 %.

Vuonna 2025 kysely tehtiin koko perusopetukselle sekä toiselle asteelle ja lisäksi koulujen henkilöstö pystyi vastaamaan kyselyyn. Vastauksia saatiin tällöin 990 kpl ja vastausprosentti oli 33 %.

Kysely sisälsi seitsemän monivalintakysymystä ja mahdollisuuden jättää avointa palautetta. Kysymykset tehtiin yhteistyössä nuorisovaltuuston kanssa.

Pääosin tulokset olivat edellisvuoden tasoa. Tulokset parantuivat keittiöhenkilöstön ystävällisyyden osalta, joka oli noussut edellisestä vuodesta n. 7 %.

Kehityskohteeksi valittiin tulosten perusteella kouluruuan maistuvuus, joka oli laskenut edellisestä vuodesta n. 13 %. Ruokalistaa kehitetään edelleen asiakaslähtöisesti, vain syöty ruoka ravitsee. Ruokalistasuunnittelua ohjaavat asiakastoiveiden lisäksi ravitsemussuositukset, kustannukset, tuotantotapa, erityisruokavaliosoveltuvuus ja lisäaineiden vähentäminen. Asiakastoiveita kerätään asiakaskyselyn lisäksi syyslukukauden aikana järjestettävissä ruokaraadeissa sekä päivittäisessä työssä.
Oppilaiden mahdollisuutta maustaa lounas omien mieltymyksien mukaisesti lisätään laajentamalla lounaslinjaston maustepöydän valikoimaa. Myös salaattipöydän valikoimaa uudistetaan kevään ruokalistalle sekä lounaan lisäkevaihtoehtoja lisätään.

Esittelijä / Föredragande

Toimialajohtaja, arki ja vapaa-aika / Sektordirektör, vardag och fritid
Pietinen Jukka

Ehdotus / Förslag

Arjen ja vapaa-ajan valiokunta merkitsee kouluruokailun asiakaskyselyn tulokset 2026 tiedoksi.

Utskottet för vardag och fritid antecknar resultatet av kundenkäten om skolmåltiderna 2026 för kännedom.

Käsittely / Behandling

Päätös / Beslut

Liitteet / Bilagor